



In elk stadsdeel nu een Wijksteunpunt Wonen

Sinds 1 november zijn ook in Geuzenveld, Noord en Zuidoost wijksteunpunten wonen. Elk Amsterdams stadsdeel heeft nu een organisatie waar bewoners terecht kunnen met vragen over huren en wonen. De wijksteunpunten zitten in een opbouwfase. De loketten zijn open, de actieve voorlichting en benadering van bewoners en aanpak van woonproblemen komt op gang. Uiteindelijk doel is dat huurders overal tijdig en goed geïnformeerd zijn

over hun rechten en hun positie. Zo staan zij als meer gelijkwaardige partij tegenover de professionele verhuurders. Bovendien krijgen ze maximaal de kans zich in te zetten voor hun eigen positie, hun woning en samen met de bureaus voor de toekomst van wooncomplex en wijk. De wijksteunpunten bieden actief ondersteuning en faciliteiten aan huurders en bewonersgroepen en signaleren over de ontwikkelingen op de woningmarkt. ●

Expertmeeting Woonvisie Oud West

Op **30 november** houdt het Wijksteunpunt Wonen Oud-West in samenwerking met het stadsdeel een openbare *Expertmeeting* over de woonvisie en woningen voor doelgroepen. Deelnemers zijn o.a. gebiedsontwikkelaars van de corporaties, politiek bestuur en belangengroepen. Alle bewoners in Oud-West zijn van harte uitgenodigd om aanwezig te zijn en mee te denken en discussiëren over de woonvisie.

Locatie: grote zaal 1e Helmersstraat 106D
Tijdstip: 14.30 uur – 17.00 uur.

Versterken belangenbehartiging en participatie

Twee maanden na de officiële start van de Wijksteunpunten zijn diverse activiteiten en projecten opgezet, dan wel voortgezet in WSWonen verband. Om een indruk te krijgen, geven we enkele voorbeelden.

- Voorlichtingsbijeenkomsten gericht op migranten in **Slotervaart** en **Zuideramstel**, door of samen met zelforganisaties van migranten. Onderwerpen: rechten bij ingrepen in de woning, zelfstandig wonen voor senioren, wat gebeurt er met de huurwoning na terugkeer naar het land van herkomst, zoeken van een woning in relatie tot verblijfstatus.
- In **Slotervaart** treden actieve leden van de bewonerscommissie op als docentgroep voor migranten in hun wooncomplex. Er wordt geleerd hoe je gebreken of problemen via een computer kunt melden bij de verhuurder, hoe je een woning zoekt op Woningnet en hoe je het Stadsdeel digitaal kunt bereiken. Het blijkt dat telefonisch contact regelmatig tot onduidelijkheden leidt. Door bewoners elkaar wegwijs te laten maken op de computer, worden mensen meer zelfredzaam, maar tegelijk wordt de bewonerscommissie versterkt. In buurten van Slotervaart worden werkzoekenden ingezet als buurtvoorlichters in het kader van stedelijke vernieuwing.
- In **Zuideramstel** is een Woningruilcentrale van start gegaan, met name gericht op

- senioren. In de vorige nieuwsbrief is hierover al uitgebreid geschreven. In **Buitenveldert** is het idee ontstaan om voorlichting gericht op de huurwoningmarkt voor ex-pats te verzorgen. Internationale bedrijven ontvangen Engelstalig voorlichtingsmateriaal met het verzoek deze onder hun buitenlandse werknemers te verspreiden.
- In **Oud Zuid** start een campagne om meer inbreng van huurders bij de woonvisie in het stadsdeel te krijgen. De twee actieve huurdersverenigingen peilen op prikkelende en interactieve wijze de mening van wijkbewoners over een aantal stellingen. De uitkomsten komen op een openbare bijeenkomst ter sprake.
- In **Oost/Watergraafsmeer** is het idee gelanceerd voor een digitale klankbordgroep van deskundige wijkbewoners.

Complexe en strategische vraagstukken kunnen hier worden ingebracht en bediscussieerd.

- In **Noord** worden in complexen woningen actief mensen opgezocht die via de reguliere kanalen slecht worden bereikt. Als deze aanpak slaagt, kunnen andere Wijksteunpunten Wonen deze methode ook gaan gebruiken.
- Voor **alle wijksteunpunten** is een beperkte nulmeting opgezet. Doel is het in kaart brengen van de bestaande participatieprojecten op het terrein van wonen en de georganiseerde verbanden van huurders. Sleutelfiguren in de wijk wordt gevraagd naar ideeën voor versterking van de participatie en de belangenbehartiging. De rapportages volgen in het voorjaar van 2008. ●

WSWonen op landelijke startmanifestatie krachtwijken

Het kabinet heeft de bewoners van de 40 aandachtswijken beloofd dat ze er binnen afzienbare tijd op vooruit zullen gaan. Hoog tijd dus voor concrete plannen en de snelle uitvoering. Het Landelijk Samenwerkingsverband Aandachtswijken (LSA), als vereniging van bewoners, heeft het initiatief genomen en op 24

november een landelijke startmanifestatie georganiseerd. De manifestatie is er in de eerste plaats voor de bewoners die kansen willen pakken en er volop tegenaan willen gaan. Bewonersorganisaties uit de 40 wijken staan er met een marktgraam en presenteren hun wijk en de plannen. Naast minister Vogelaar zijn

er ook andere politici aanwezig. Aan medewerkers van corporaties en andere professionals kunnen vragen gesteld worden. Er wordt gediscussieerd, kennis uitgewisseld en er is tijd voor een dansje. De Wijksteunpunten Wonen zijn ook vertegenwoordigd en presenteren zich samen met bewoners.

Minister zegt dank voor signalen Huurders krijgen alsnog 750.000 euro achterstallige huurtoeslag

Zoals in de vorige nieuwsbrief al gemeld heeft ministerie van VROM dankzij signalen van de Huurteams en de Sociaal Raadslieden in Den Haag voor 4800 woningen de puntentellingen opnieuw bekeken en gecorrigeerd. Leek het aanvankelijk om ruim 700 huurders te gaan die te weinig huurtoeslag hebben ontvangen over

de afgelopen jaren, nu blijkt dat er nog eens ruim 1600 huurders te weinig huurtoeslag te hebben ontvangen. De minister laat de tweede kamer op 23 oktober weten dat in totaal 2339 huurders gemiddeld 300 euro te weinig hebben ontvangen. Deze huurders krijgen nu alsnog de 750.000 euro waar zij recht op hebben. ●

De Key

Woningcorporatie De Key verhuurde in juni 2005 een woning in de Maasstraat voor € 1250 per maand. De huurcommissie verlaagde deze huur naar € 597. De Key stuurde de huurder een brief dat zij akkoord ging en de te veel betaalde huur zou verrekenen. Vervolgens besloot zij toch in beroep te gaan bij de kantonrechter. Deze heeft half november uitgesproken dat de Key als professioneel verhuurder gehouden is aan haar eerdere instemming met de verlaging. Ten overvloede overweegt hij nog dat de bezwaren tegen de woningwaardering wel twee punten extra opleveren, maar dat de woning ook daarmee niet geliberaliseerd is. De vraaghuur is daarmee definitief gehalveerd.

Energielabel nog onbekend bij huurders

Slechts 4% van de huurders weet dat alle nieuw verhuurde woningen van particuliere verhuurders vanaf 1 januari 2008 een energielabel moeten hebben. Voor corpora-

tiewoningen geldt deze verplichting vanaf 1 januari 2009. Het is nog onduidelijk wat de sancties zijn als een verhuurder geen energielabel kan overleggen. ●



Stookkosten met 35.000 euro verlaagd in Cronenburg en Egelenburg

In de complexen Cronenburg en Egelenburg moesten veel huurders bijbetalen voor de stookkosten. Dit terwijl de voorbije winter niet bijzonder lang of koud was. De bewonerscommissie voor de complexen was enkele jaren daarvoor opgeheven, zodat de afrekening niet vooraf gecontroleerd kon worden. De bewoners hebben een lid van de voormalige bewonerscommissie gemachtigd om de afrekeningen te controleren. Zij ontdekte dat er een grote partij olie in rekening gebracht was bij de huurders. Deze olie was weliswaar geleverd maar nooit gebruikt. Vlak na de levering van de olie zijn de complexen namelijk overge-

gaan op stadsverwarming. Verhuurder Poelwijck Sweers vond dat de olie terecht in rekening gebracht was, omdat deze in eerste instantie bestemd was voor de huurders en diende als reserve. De huurders vroegen advies aan het wijksteunpunt wonen. Samen hebben zij enkele gesprekken gevoerd met Poelwijck. Op het moment dat de procedure bij de Huurcommissie klaar lag, gaf de verhuurder toe. De huurders kregen €35.000 terug. Dat is gemiddeld €162 per woning. De huurders van Cronenburg en Egelenburg zullen hun actieve burens waarschijnlijk koesteren. Zonder ac-

tieve en oplettende bewoners is het moeilijk om de vinger op de eventuele zere plek te leggen. Het Wijksteunpunt kan informeren over de regels en begeleiden bij procedures. De Huurcommissie kan de afrekeningen controleren. Maar juist de bewoners kennen de werkelijke gang van zaken. Met een bewonerscommissie zijn huurders vooraf voorbereid, bijvoorbeeld om de servicekosten afrekeningen vooraf met de verhuurder te bespreken. Huurders met vragen kunnen bij de Wijksteunpunten Wonen terecht. Ze bieden ook begeleiding bij het opzetten van bewonerscommissies. ●

Huurders Van Beuningenplein krijgen stookkosten terug

De Algemene Woningbouw Vereniging is volgens de rechter verantwoordelijk voor slecht onderbouwde afrekeningen van stookkosten door haar voorganger. Hierdoor krijgen bewoners rond het Van Beuningenplein geld terug, in plaats van een naheffing te moeten betalen. De bewonerscommissie vocht de stookkos-

tenafrekeningen over 2003 en 2004 aan. Vorig jaar deed de huurcommissie uitspraak: de afrekening werd gehalveerd. De AWV ging in beroep. Zij vond dat de afrekeningen onder verantwoordelijkheid vielen van de vorige eigenaar DUWO. De ondersteuning door het huurteam werd overgenomen door een advocaat (via het Emil

Blaauw proceskostenfonds). De rechtbank heeft recent bepaald de AWV toch echt de verantwoordelijkheid voor de gevolgen op zich dient te nemen. Deze uitspraak is van groot belang voor alle 243 huurders in de twee blokken. Zij zijn geconfronteerd met in totaal 150.000 euro naheffingen op de stookkosten voor 2003 en 2004. De



bewoonster in kwestie hoeft niet bij te betalen, maar ontvangt een kleine achthonderd euro terug. ●

Nieuws uit Groot Oost: Van de trap gevallen

Een bewoonster is onlangs letterlijk van de trap gevallen en heeft daarbij haar pols gebroken. Oorzaak? De kapotte trapverlichting. Hoewel huurster hier al lang over klaagde verzuimde verhuurder Ymere de verlichting te repareren. Zelfs na het ongeval was het nog nodig Ymere met een rechtszaak te dreigen om de verlichting gerepareerd te krijgen.

In een pand van Eigen Haard is wél trapverlichting, echter deze is alleen vanuit de woning te bedienen en niet bij binnenkomst in het trappenhuis. Ook gevaarlijk dus. Eigen Haard is verzocht daar wat aan te doen maar zij vindt dit niet nodig. Daarom is nu een rechtszaak gestart. De advocaat van Eigen Haard schrijft aan de rechter dat er voldoende licht schijnt in het trappenhuis vanwege 2 straatlantaarns die respectievelijk op 6,46 m. en 15,70 meter van het trappenhuis staan. Eigen Haard heeft blijkbaar iemand op pad gestuurd om dat nauwkeurig te meten en heeft voor deze zaak een dure advocaat ingehuurd. Verstandiger en goedkoper zou het zijn om de trapverlichting gewoon te repareren. Bij een woning van een particulier werd in het kader van een splitsing afgesproken dat huurster centrale verwarming zou krijgen. Ter voorbereiding werden in de zomer alvast de

rookafvoer gesloopt. Inmiddels is het herfst en is de eigenaar door het wijksteunpunt aangespoord om met spoed de C.V. aan te leggen. De eigenaar vond het allemaal niet zo dringend, waarop een advocaat is ingeschakeld. Daarop is de C.V. alsnog met spoed aangelegd.

Een bewoonster in de Oosterparkbuurt kwam bij terugkomst van vakantie voor een nare verrassing te staan. Tijdens haar afwezigheid heeft de eigenaar de hele zolderverdieping gestript en daarmee de drie zolderbergingen. De eigenaar is om uitleg gevraagd: Volgens de eigenaar beschikt hij over de vereiste vergunningen. Tegen de medewerker van het wijksteunpunt was hij bepaald niet netjes aan de telefoon. Daarop is een advocaat ingeschakeld om te zorgen dat huurster haar berging weer terugkrijgt. Een andere bewoonster in de Oosterparkbuurt kwam voor een nog naardere verrassing te staan. Bij terugkomst van een weekendje weg trof ze al haar spullen en huisraad op straat aan. De eigenaar beschikt blijkbaar over een sleutel. Hij had huurster enige tijd geleden al gesommeerd te vertrekken omdat hij de woning wilde verkopen. De eigenaar is schriftelijk gewezen op de positie van de huurder. Zonder effect, want enkele weken later



Straatlantaarn als trapverlichting?

stond er ineens een makelaar voor de deur met een potentiële koper. Zij waren (niet) blij verrast toen de woning bewoond bleek. De huurster heeft al haar spullen inmiddels weer in de woning gezet en het slot veranderd. De politie weigerde overigens in eerste instantie aangifte op te nemen want volgens hen betrof het een civiele zaak. Ten onrechte, want het gaat overduidelijk om huisvredebreuk, diefstal en poging tot intimidatie. Inmiddels bedreigt de eigenaar huurster telefonisch. Het wijksteunpunt doet er alles aan om de huurster te ondersteunen. Ook het Meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag is ingeschakeld. ●

Terugvorderingen en bijbetalingen huurtoeslag

Het ministerie van financiën loopt achter met het vaststellen van de definitieve toekenning voor de huurtoeslag over 2006. In december wordt een groot aantal beslissingen verwacht, de rest volgt pas in 2008. In de tot nu toe beschikte zaken heeft 22% van de ontvangers een te hoog voorschot ontvangen en 17% een te laag voorschot. Het gaat daarbij om enkele tientjes tot meer dan € 1000. Mensen kunnen daardoor in grote problemen komen. De vaststelling gebeurt op grond van gegevens van de Dienst Belastingen. Tegen de beslissingen is bezwaar mogelijk als de gegevens onjuist of onvolledig zijn.

Rapport Ombudsman: klachtenafhandeling door corporaties moet beter

Begin september bracht de gemeentelijke ombudsman een rapport uit over de klachtenafhandeling door Amsterdamse woningcorporaties. Aanleiding waren signalen van huurders en belangenverenigingen dat de klachtbehandeling te kort schiet. Ook de gemeente wilde zicht krijgen op de klachtenafhandeling. Corporaties zijn verplicht om een klachtencommissie en klachtreglement in te stellen maar de wet stelt geen verdere eisen aan de invulling. De ombudsman concludeert dat de klachtenafhandeling door de corporaties onvoldoende transparant en effectief is. Het advies luidt om voor heel

Amsterdam tot één klachtencommissie en één klachtenreglement te komen. Deze zal groter, professioneler en afhankelijker kunnen zijn. Verder pleit de ombudsman voor bredere voorlichting over het bestaan van klachtencommissies, voor het beter rapporteren en voor het beter gebruiken van klachten voor kwaliteitsverbetering. Wethouder Volkshuisvesting Herrema hecht belang aan een goede klachtenafhandeling door de corporaties. De ombudsman adviseert de wethouder en portefeuillehouders wonen om nadere afspraken te maken met de corporaties. ●

Het **Meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag** brengt samen met de wijksteunpunten ongewenste praktijken op de woningmarkt in kaart. Zij adviseert de wijksteunpunten en in complexe situaties ondersteunt zij de huurders die onder druk staan. Zo mogelijk wordt samenwerking gezocht met verschillende betrokken instanties om de problemen aan te pakken, liefst structureel.

Huurder de dupe van “splitsen zonder splitsen” Panden met splitsingsaanvraag lucratieve handel

Afgelopen september is de voorlopig laatste tranche van ruim 4700 particuliere huurwoningen vrijgegeven voor splitsing. De regels zijn een beetje aangescherpt en duidelijker geworden. Nieuw is dat het quotum dit keer niet meer over alle stadsdelen is verdeeld. Zo hebben Centrum, Oud-West, Oud Zuid en ZuiderAmstel geen nieuwe voorraad gekregen. Splitsen van woonpanden is voor veel vastgoedeigenaren een lucratieve bezigheid. Vooral de handelaren zijn actief met het opkopen, splitsen en verkopen van huurwoningen. Een nieuwe trend is het handelen in panden waar alleen een splitsingsaanvraag op rust.

Op veel panden in de stad rust nog een oude splitsingsaan-

vraag. Het Meldpunt ziet de laatste tijd dat huurders van deze panden soms om de paar maanden een nieuwe eigenaar krijgen. Deze kunnen getypeerd worden als tussenhandelaren en zijn niet van plan daadwerkelijk het pand te splitsen. Vanwege de stop op nieuwe splitsingen lijken panden met een in behandeling genomen aanvraag speculatieobjecten geworden. Daarbij stuwen de opvolgende tussenhandelaren de prijs van het (nog niet gesplitste) pand soms met honderdduizenden euro's op. Meestal bestaat de enige activiteit van deze tijdelijke eigenaren eruit dat ze de huurders benaderen met de vraag of deze willen verhuizen voor een leuke premie. Zodra weer een etage is leeggekomen wordt het 'ont-

wikkelobject' vervolgens doorverkocht aan de volgende partij. Deze probeert op zijn beurt om de waarde te verder te verhogen door nog weer huurders uit te plaatsen. Pas na enkele transacties gaat het pand over naar een ontwikkelaar die daadwerkelijk tot opknappen en splitsing overgaat. Vanwege de zeer hoge prijs die uiteindelijk betaald wordt is het alleen rendabel als ook de laatste huurders vertrekken. Zij worden zo alsnog onder druk gezet om te verhuizen.

Deze tussenhandelaren voegen niets toe en gebruiken de panden met splitsingsaanvraag alleen als speculatieobject. Voor de huurders betekent het extra druk om te verhuizen. Door deze ontwikkeling worden niet alleen de zittende huurders de

dupe: de onnatuurlijk opgedreven verkoopprijs van het te splitsen pand wordt omgeslagen over de te verkopen etages.

Een oplossing zou zijn om splitsingsaanvragen niet meer overdraagbaar te maken. Als de aanvraag niet meer op een nieuwe naam kan worden overgeschreven zal de aanvrager zelf het pand moeten splitsen of zal, bij verkoop, zijn splitsingsaanvraag verliezen. Dan kan een andere eigenaar die wel aan de slag wil gelukkig gemaakt worden. De koopprijzen worden minder sterk opgedreven en er is minder druk op de huurders. Zo kan de gemeente een duidelijk signaal afgeven dat zij deze prijsopdrijvende speculatiehandel niet langer zal accepteren. ●

Einde illegaal hotel Holendrechtstraat na jaren in zicht?

Al sinds de jaren tachtig zit in de Holendrechtstraat 16, 18, 20, 28 en 30 in Zuideramstel een illegaal hotel. Het stadsdeel Zuideramstel is in de loop der jaren meerdere malen gevraagd actie te ondernemen tegen dit hotel maar zag lange tijd geen mogelijkheden voor aanpak. Na klachten via het Meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag lijkt het einde nu toch in zicht. Het hotel is ooit begonnen als illegaal pension voor Tamils. Begin jaren negentig is het door een voormalig amb-



tenaar van het Woningbedrijf Amsterdam omgevormd tot een illegaal hotel van maar liefst vijf panden. Tegenwoordig biedt het onderdak aan met name groepen jonge rugzaktoeristen. Sinds 2005 vraagt het Meldpunt aandacht voor dit illegale hotel. Stadsdeel Zuideramstel bleek al jaren op de hoogte maar zag geen mogelijke aanpak. De bewijslast zou te complex zijn en daarvoor ontbrak de capaciteit. Ook nadat het Meldpunt de zaak opnieuw had aangemeld bij stadsdeel en Dienst Wonen bleef het stil. Wegens het uitblijven van actie is de zaak voorgelegd aan de Inspectie van VROM.

Deze zag wel degelijk mogelijkheden tot ingrijpen. Vervolgens besloot het stadsdeel toch tot actie over te gaan. In 2006 zijn de panden tweemaal door de gemeente gecontroleerd en werd er inderdaad illegaal gebruik als hotel werd

geconstateerd. In februari 2007 volgde een besluit van het Dagelijks Bestuur van het stadsdeel waarin een dwangsom werd opgelegd aan zowel de eigenaar als de exploitant. Beiden tekenden hierop bezwaar aan maar dit bezwaar werd door de bezwaarcommissie en het Dagelijks Bestuur van het stadsdeel ongegrond verklaard. Op 9 oktober 2007 heeft het DB uiteindelijk besloten dat de panden binnen tien weken niet meer als hotel mogen worden geëxploiteerd en gesloten moeten worden. Wordt er na 18 december a.s. nog illegaal gebruik geconstateerd dan zal het stadsdeel de dwangsommen, welke inmiddels zijn opgelopen tot honderdduizenden euro's, verbeuren. Het lijkt er nu op dat deze woning binnenkort na vele jaren weer voor gewone bewoning beschikbaar komen en dat de rust op het hofje wederkeert. ●

Gedragscode bij splitsing panden

Splitsen van panden is populair. Met de verkoop van gesplitste etages is goed geld te verdienen. Het zijn dan ook al lang niet meer de kleine particulieren, maar vooral gespecialiseerde bedrijven die de splitsingen uitvoeren. Voor verkrijgen van een vergunning moet het pand aan een aantal bouwkundige eisen voldoen, waaronder een goede fundering, casco, leidingwerk en brandveiligheid. Het rendement van al deze investeringen komt voor de eigenaar pas beschikbaar als de woning leeg verkocht kan worden. Huurders van deze panden krijgen vaak te maken met opdringerige medewerkers van de vastgoed-

bedrijven. Regelmatig krijgen huurders meteen te horen dat zij wegens de splitsing niet kunnen blijven wonen in het pand, wat in 95% van de gevallen niet op waarheid berust. Veel huurders meldden zich vervolgens bij ons met verhalen over huuropzeggingen, afbraak van hun zolderkamers en bedreigingen tot allerlei ellende rondom de verbouwing van hun woning. Afgelopen april kwam daar nog de asbestaffaire bij met de arrestatie van medewerkers van Diacra Vastgoed en Arend Blok Vastgoed en twee ambtenaren. Deze bedrijven, die ook veel panden splitsen, worden ervan verdacht de milieuregels rond de afvoer van asbest te hebben

overtreden én enkele ambtenaren van Bouw en Woningtoezicht te hebben omgekocht. In deze periode kwam wethouder Herrema naar buiten met het voorstel om een gedragscode in het leven te roepen voor eigenaren die hun pand willen splitsen. Met zo'n instrument zou de gemeente een middel in handel krijgen om in te grijpen bij ongewenst gedrag. Slecht gedrag, geen vergunning, was kort samengevat de boodschap van de wethouder op AT5. De laatste twee maanden werkte de Dienst Wonen samen met de Makelaarsvereniging Amsterdam, Vastgoed Belang, huurdersvereniging, stadsdelen en het meldpunt deze ge-

dragscode verder uit. Op dit moment lijkt het er op dat er geen koppeling komt tussen gedragscode en splitsingsvergunning. Daarmee vervalt in feite het belangrijkste punt. Het wordt een code van de vastgoedorganisaties zelf. De gemeente denkt erover na om eigenaren die deze code ondertekenen te belonen door bijvoorbeeld korting te geven op de leges of hulp bij het uitplaatsen van huurders. Zo krijgt de code een vrijwillig karakter, waarbij geen sancties getroffen kunnen worden. De code biedt daarmee geen oplossing voor het wangedrag, dat de aanleiding was om een dergelijke code in te stellen. ●

Even voorstellen... (1) Personele wijzigingen

Invullen van vacatures blijkt ondanks veel inspanning niet altijd eenvoudig. Jammer, want dat vertraagt het op stoom komen van de wijksteunpunten. Daarbij speelt de gespannen arbeidsmarkt een rol, maar ook dat het vaak om kleinere aanstellingen gaat, zonder meerjarige zekerheid. Extra welkom zijn dus onze nieuwe collega's.

Nieuwe medewerkers in het **Centrum** zijn Bernadette de Wit (participatiemedewerker) en Petra Bouwknecht (huurprijnsconsulent en administratief medewerker). In **de Pijp** is Paula Sie-

aangenomen bij het huurteam en ook Merel Broersen is na haar stage nu tijdelijk in dienst getreden. Christien de Jong vervult tijdelijk de functie participatiemedewerker. In **Groot Oost** is Deniece Hanser naast haar functie als participatiemedewerker nu ook aangenomen als bewonersconsulent voor 12 uur. In **Slotervaart** zijn Öznur Sendag en Fatma Yildiz werkzaam bij de extra spreekuren. Henk Lalji en Jo Verjans draaien nieuwe spreekuren in **Geuzenveld/Slotermeer** en Fatima Ouaziz in **Osdorp**. Daarnaast gaat Anouk Clabbers aan de slag als bewo-

nersondersteuner in **Baarsjes/Bos en Lommer** en in hetzelfde stadsdeel is Selim Artun nu de nieuwe participatiemedewerker. In Amsterdam **Noord** is Ivan Nibte de nieuwe teamleider en is Piet Prins tijdelijk tot 1 januari participatiemedewerker. Christien Kop draait spreekuur in **Zuidoost**, Marcel Suitela is tijdelijk coördinator. Na 10 jaar met veel inzet voor het huurteam De Pijp te hebben gewerkt, gaat Agnes Benjamin binnenkort met pensioen. Wij zeggen haar zeer veel dank voor al haar goede werk en wensen haar het beste toe. ●

VACATURE

Half november hebben de Wijksteunpunten Wonen de volgende vacature:

Senior procesbegeleider met bouwkundige kennis in Westerpark, 28 uur, per direct, CAO Welzijn schaal 10 (teamleider Paul Christenhuis, 020-6821133)

Meer informatie vind je op:

<http://vacatures.wswonen.nl>, of bel met de teamleider.

Op deze webpagina staat altijd een actueel overzicht van vacatures.

Ook kun je je er aanmelden voor automatische toezending van nieuwe vacatures per e-mail.

Even voorstellen... (2)

Nieuwe stagiaires zijn Aysun Ergün en Murat Kartal (Oost), Michaël Busby (Centrum), Rosanne van der Struis (Oud West), Noah Tekle (Oud Zuid, Pijp), Farzana Shah (Oud Zuid, Zuid), Sanae Bousaka en Fatma Yildiz (Slotervaart), Bouchra Chai (idem), Alistair Korver (Zuideramstel, Rivierenbuurt), Romilda Bruce (Zuid Oost), Erno Klein (Stedelijk Bureau). De meesten van hen komen van de HBO opleiding sociaal juridische dienstverlening van de Hogeschool van Amsterdam.

Spreekuren

Wijksteunpunten Wonen

STADSDEEL	BUURT	ADRES	TELEFOON
Bos en Lommer		Colombusplein 1	412 15 37
Centrum	Oude Binnenstad	Nieuwe Doelenstraat 55	622 42 88
	Westelijke Binnenstad	1e Laurierdwardsstraat 6	625 85 69
		Haarlemmerstraat 132 -136	622 05 14
	Oostelijke Binnenstad	Roetersstraat 174	622 76 98
		Kleine Wittenburgerstraat 1	622 38 08
De Baarsjes		Colombusplein 1	412 15 37
Geuzenveld/Slotermeer		Albardakade 5	411 95 51
		Burg. Van Leeuwenlaan 71-73	613 12 15
		Slotermeerlaan 150	613 23 56
Noord		J. Drijverweg 5	494 04 46
Oost/Watergraafsmeer		Wijtenbachstraat 34hs	462 03 30
Osdorp		Groenpad 4	619 09 74
Oud-West		Eerste Helmersstraat 106d	618 24 44
Oud Zuid	De Pijp	Gerard Doustraat 133	664 53 83
	Zuid	H. Jacobszstraat 4-6	471 57 08
		1e Schinkelstraat 40	
Slotervaart		Jan Tooropstraat 6	346 06 70
		Abraham Staalmanplein 2-3	
Westerpark	Staatslieden /H. de Grootbuurt	Van Hallstraat 81 hs *	682 11 33
	Spaarndammerbuurt	Spaarndammerstraat 722 *	680 27 10
Zeeburg		Wijtenbachstraat 34hs	462 03 30
Zuideramstel	Buitenveldert	A.J.Ernststraat 112	642 11 16
	Rivierenbuurt	Rijnstraat 115	642 21 79
Zuidoost		A. de Komplein 150	252 57 77
		Harriet Freezerstraat 118-b	314 07 10

* nieuw adres per dec '07/jan '08, zie website

Voor openingstijden en meer informatie, zie onze website

www.wswonen.nl