



## Positieve evaluatie Wijksteunpunten Wonen

Tjeerd Herrema, wethouder Volkshuisvesting, wil voor 2009 en 2010 opnieuw 1 miljoen euro per jaar uittrekken voor de Wijksteunpunten Wonen. De wethouder maakte dit bekend naar aanleiding van de positieve evaluatie van de wijksteunpunten over de periode vanaf september 2007, toen de meeste steunpunten werden geïnstalleerd. Voorwaarde is

dat de stadsdelen meebetalen. De evaluatie is uitgevoerd door de Dienst Wonen en gebaseerd op onderzoek onder stadsdelen, Huurdersvereniging Amsterdam en medewerkers en gebruikers van de wijksteunpunten. Op 1 oktober 2007 waren de wijksteunpunten in alle stadsdelen actief. Zij hebben een duidelijke meerwaarde, aldus de evalua-

tie. In het vierde kwartaal van 2007 waren er al 10.000 korte contacten met bewoners en werden 3100 bewoners geholpen met onderwerpen die onder de nieuwe dienstverleningsformule van de wijksteunpunten vallen. Vergeleken met de periode voor 2006 is de situatie duidelijk verbeterd. <http://www.wswonen.nl> ●

## Bewoners Dijkmanshuizenstraat en Ymere nader tot elkaar

Onder leiding van het Wijksteunpunt Noord is er op 6 mei een bewonersavond geweest voor huurders van Ymere aan de Dijkmanshuizenstraat. Al in 2001 is besloten dat hun woningen plaats moeten maken voor nieuwbouw. Nu zeven jaar later is de sloop aanstaande maar er is veel onvrede onder de bewoners over gebrekkige informatie en begeleiding. De informatieavond was zeer druk bezocht met 62 bewoners. Er is informatie gegeven over de rechten en moge-

lijkheden voor herhuisvesting. Maar minstens even belangrijk, Ymere en de bewoners zijn nader tot elkaar gekomen door de directe communicatie en de "actiegroep" wordt nu gezien als bewonerscommissie. Verder zijn er afspraken gemaakt over het melden en afhandelen van klachten en Ymere garandeert beter bereikbaar te zijn. Ymere heeft aangeven het WSWonen Noord volgende keer te zullen betrekken bij sloopplannen en bij de communicatie met de bewoners. ●

## Bemiddelaars aansprakelijk voor te hoge huur

"Woningbureaus in Amsterdam zijn aansprakelijk voor het bemiddelen tegen een te hoge huurprijs". Dat is de uitkomst van een recent arrest van de Hoge Raad. De zaak was aangespannen door het bureau Direct Wonen als reactie op een eerdere veroordeling door het Gerechtshof. De Hoge Raad stelt Direct Wonen op alle 14 principiële punten in het ongelijk. Wel verworpen is de wijze waarop het gerechtshof de hoogte van de schade heeft vastgesteld. Voor dat onderdeel is de zaak terugverwezen naar het Hof in Den Haag. De lange juridische weg was niet mogelijk geweest zonder de steun van het Emil Blaauwfonds. De Hoge Raad bekrachtigt dat bemiddelaars op basis van de gemeentelijke verordening niet mogen bemiddelen boven de maximale huurprijs. Dit is een belangrijke principiële uitspraak. Huurders die via een bemiddelingsbureau een woning vinden voor een te hoge huur kunnen – ook achteraf – een schadeclaim indienen bij de bemiddelaar. Zij kunnen zich wenden tot het WSWonen voor ondersteuning bij het indienen van een schadeclaim. ●

## Woonlastencampagne

Met een oplage van 360.000 exemplaren is de Woonlastenkrant dit jaar in vrijwel geheel Amsterdam, samen met de HA-krant, huis-aan-huis verspreid. De krant was goed getimed, want hij viel vrijwel tegelijk met het voorstel tot huurverhoging van de verhuurder in de bus. De krant geeft informatie over huurverhoging, huurverlaging, servicekosten en onderhoudsgebreken. Ook zijn de digitale puntentelling op [www.huurverhoging.nl](http://www.huurverhoging.nl) en de brochures "Maak een Punt van de Huur" en "Grip op de ingreep" geactualiseerd. <http://publicaties.wswonen.nl> ●



## Veel aandacht voor notitie speculatie op woningmarkt



FOTO BAS BALTUS

Het Meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag heeft in februari een notitie geschreven over de handel met Amsterdamse huurpanden waarbij een pand soms binnen 7 minuten wel drie keer wordt verkocht en daarbij 250.000 euro in waarde stijgt. De notitie heeft landelijk veel aandacht gekregen. Voorpaginanieuws in de Telegraaf, en artikelen in alle andere dagbladen en een uitzending bij Goedemorgen Nederland. Het Meldpunt vraagt om meer toezicht op de vastgoedmarkt. Op verzoek van kamerleden heeft minister Vogelaar een reactie opgesteld waarin ze deze vorm van handel afkeurt. De notitie staat samen met andere voorstellen voor aanpak van 'huisjesmelkers' op de agenda van de Vaste Kamercommissie VROM van 4 september. ●

### 'Mijn Droomwijk'

De Indische buurt is één van de prachtwijken van Minister Vogelaar. In het kader daarvan heeft WSWonen Groot Oost samen met de ouders van de Insulindeschool en De Evenaar school het project 'Droomwijk' opgezet. De ouders zijn in hun buurt op pad gegaan met een fotocamera en hebben foto's gemaakt van plekken in hun buurt waar ze trots op zijn en plekken die ze graag zien veranderen. De foto's zijn tot collages verwerkt en tijdens een buurtbijeenkomst gepresenteerd en overhandigd aan Stadsdeel Zeeburg. Het doel is hiermee input van bewoners mee te nemen in de krachtwijkplannen voor de Indische buurt. Ondertussen heeft het stadsdeel al gebeld om de ouders te betrekken bij de herinrichting van een "erg lelijk plein". ●



### Sponsorovereenkomst Bewonerskrant Czaar Peterbuurt

In het kader van het voornemen van Eigen Haard om Blok 46 in de Czaar Peterbuurt te renoveren heeft het Wijksteunpunt Wonen Centrum in mei een huis-aan-huis bewonerskrant gemaakt. Deze bevat handige informatie over rechten en plichten bij renovaties en is tevens bedoeld om bewoners in een vroeg stadium te betrekken bij het renovatieproces. De krant is mogelijk

gemaakt door een sponsorovereenkomst tussen Eigen Haard en het Wijksteunpunt. Er is een professionele ontwerper ingeschakeld maar de krant is zo opgezet dat deze in het vervolg met eenvoudige software door bewoners zelf te maken is. De uitgave heeft geleid tot enthousiaste reacties en een grote opkomst bij het eerste overleg van bewoners over de plannen. ●



### Het Oosten mag servicekosten bepaling niet gebruiken

Het Hof Den Haag heeft op 21 maart 2008 bepaald dat de Algemene Voorwaarden van Het Oosten deels onredelijk zijn. Het gaat om de bepaling dat een huurder bij voorbaat moet instemmen met een wijzi-

ging in de servicekosten als de Verenigingen van Eigenaren (VvE) dat zou beslissen. Het Oosten is verboden deze bepaling nog langer te gebruiken. Het Oosten moet haar huurders en de betrokken VvE's

hierover informeren en is in de proceskosten veroordeeld. Een mooi succes voor huurderskoepel Zicht op het Oosten, met steun van het proefprocessenfonds van Huurdersvereniging Amsterdam. ●

### Aanpak malafide bemiddelaars begint vruchten af te werpen

De afgelopen periode heeft de Dienst Wonen een aantal vergunningen van bemiddelingsbureaus ingetrokken, diverse malen een last onder dwangsom opgelegd en enkele officiële waarschuwingen uitgedeeld. Dit mede naar aanleiding van signalen en klachten van de wijksteunpunten en het

Meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag. Het gaat niet alleen om kleine bemiddelaars, maar tenminste in één geval ook om een groot bureau. Bemiddelen zonder de vereiste vergunning levert een dwangsom op en wie een vergunning heeft moet zich aan de regels houden. ●

### **Centraal Planbureau wil Dekker-plannen terug**

Het CPB maakte half mei geen beste beurt door een dode koe uit de sloot te trekken. Geef de huren vrij en de problemen op de woningmarkt lossen zich vanzelf op. Effect is volgens het CPB wel dat de huren verdubbelen – in Amsterdam iets meer – en dat het Rijk de lagere inkomens flink zal moeten compenseren. En de verhuurders? Die verdienen straks een paar miljard per jaar meer. Geniaal!

### **Onrust onder huurders na artikel Parool**

Een artikel over gedwongen verhuizing vanwege het economisch belang van een eigenaar leidde tot vragen van verontruste huurders bij de wijksteunpunten. Zo erg als het artikel voorstelt is het gelukkig nog niet, want veel voorbeelden waarbij huurders die zich goed verweren door de rechter gedwongen hun huis uit moeten zijn er niet. Waar dat wel gebeurde ging het om bijzondere situaties en kwam de uitspraak van kantonrechters die erg op de hand van verhuurders zijn. Toch is de onrust begrijpelijk want er valt veel geld te verdienen en de druk op huurders kan flink oplopen. Van groot belang voor huurders om tijdig advies in te roepen van het wijksteunpunt en waar nodig het Meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag.

### **Servicekosten Geldershoofd deel III**

In de vorige nieuwsbrief werd gemeld dat Rochdale aan 530 bewoners van de flat Geldershoofd servicekosten voor o.a. de huismeester over 2003 en 2004 moest terugbetalen. Rochdale bracht de huismeester over 2007 echter opnieuw in rekening. Uiteindelijk heeft de corporatie na aandringen door Huurteam en bewonerscommissie besloten de kosten voor 2007 voor eigen rekening te nemen. De bewoners krijgen wederom de te veel betaalde servicekosten terug.

### **Rendementstoets collectieve CV**

Bij servicekostenprocedures voert de huurcommissie tegenwoordig een rendementstoets uit. Let wel het gaat hier om collectieve ketels van 15 jaar of ouder met een vermogen van minstens 130 kW. Als de huurder aangeeft dat de stookkosten onredelijk hoog zijn, zal de huurcommissie het rendement toetsen. Mocht dat het geval zijn, dan kan de huurcommissie de servicekosten voor stookkosten verlagen.

### **Database uitspraken**

De medewerkers van de wijksteunpunten wonen hebben sinds kort toegang tot een database met uitspraken van kantonrech-

## **KORT NIEUWS**

ters, rechtbanken en hogere instanties. Het betreft honderden zaken die zijn gevoerd met steun van de huurteams of het Emil Blaauwfonds. De database is een belangrijke en vooral ook praktische aanvulling op juridische vakbladen en andere databases. De meeste uitspraken worden namelijk niet gepubliceerd. De database is opgezet met hulp van stagiaires van de afdeling HBO-recht van de Hogeschool van Amsterdam.

### **Aanklacht Duwo tegen huurder wegens laster afgewezen**

Studentenhuisvester Duwo eiste in een kort geding rectificatie en schadevergoeding na een kritisch artikel van een huurder in studentenblad Ad Valvas. Deze huurder uit de Van Woustraat leeft al geruime tijd in onmin met Duwo omdat deze zijn woning tot studentenwoning wil verklaren. De huurder zou dan moeten vertrekken, omdat hij geen student is. Een hele vreemde stelling, omdat de huurder er al lang woonde voordat Duwo eigenaar werd van het pand. De vordering is echter afgewezen: de beweringen dat Duwo woningen voor hoge huren verhuurt aan expats is juist en dat geldt ook voor de bewering dat zij druk uitoefent op reguliere huurders om te vertrekken, zo concludeerde de rechter op grond van het beschikbare feitenmateriaal. [www.rechtspraak.nl/ljn.asp?ljn=bd1695](http://www.rechtspraak.nl/ljn.asp?ljn=bd1695)

### **Onvrijwillige verhuizing gestopt door alerte burens**

“Zeg buurman, we wisten helemaal niet dat je ging verhuizen,” zo kreeg een bewoner van Oud-West te horen terwijl hij op zijn werk zat. Gelukkig had hij goede contacten met zijn burens en waren zij zo alert hem te bellen. “Ik ga helemaal niet verhuizen”, was de reactie. Hoog tijd om de politie in te schakelen en de overijverige verhuizer te manen de spullen snel weer terug te zetten. De opdracht bleek van de eigenaar te komen, die voor het gemak ook de deur open had laten breken. Dit is een van de meer bizarre gevallen die de laatste tijd aan het Meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag zijn voorgelegd.

### **Wijkorgaan Osdorp opgeheven, Wijksteunpunt Wonen gaat verder onder ASW**

Sinds april is het Amsterdams Steunpunt Wonen de werkgever van Wijksteunpunt

Wonen Osdorp. Het stadsdeel koos voor het ASW nadat het Wijkorgaan Osdorp besloot zich op te heffen. Zij slaagde er niet in met het stadsdeel tot overeenstemming te komen over de subsidiëring. Zo kwam een einde aan een van de langst bestaande bewonersorganisaties in de stad en dreigde een groot gat te vallen in de ondersteuning van bewoners. Gelukkig zijn het ASW en het stadsdeelbestuur tot overeenstemming gekomen, zodat de Osdorpers kunnen rekenen op de steun van een enthousiast WSWonen team.

### **Bestuurdersbank**

De Huurdersvereniging Amsterdam (HA) heeft de Bestuurdersbank opgericht om vraag naar en aanbod van bestuurders bij elkaar te brengen. Huurderskoepels en huurdersverenigingen kunnen hier ook gebruik van maken. Diverse lokale huurdersverenigingen en koepels zoeken versterking van het bestuur. [www.huurdersvereniging-amsterdam.nl](http://www.huurdersvereniging-amsterdam.nl)

### **Stichting WSWonen Centrum opgericht**

Voor bewoners was al sinds 2005 duidelijk dat het Wijksteunpunt Wonen één organisatie is. Dat geldt nu ook achter de schermen. In het kader van bestuurlijke helderheid en efficiëntie is besloten tot oprichting van de “Stichting Wijksteunpunt Wonen Centrum”. Tot nu toe was het wijksteunpunt een samenwerkingsverband tussen de drie wijkcentra en het Huurteam in de binnenstad. Met de oprichting van de stichting is voor alle partijen en ook voor het stadsdeel een heldere structuur gerealiseerd.

### **Website Huurdersvereniging Centrum vernieuwd**

De nieuwe website van HV Centrum biedt leden en bewoners informatie over actuele ontwikkelingen en geeft hen de mogelijkheid om feedback te geven. Bewoners kunnen reageren, onder andere over short stay, de woonvisie en andere thema's. Via de vele links kunnen ze kennismaken met wat er in hun buurt, hun stad en in de rest van Nederland gebeurt op het brede terrein van wonen en huren. De website is met ondersteuning van het wijksteunpunt gemaakt. [www.huurdersverenigingcentrum.nl](http://www.huurdersverenigingcentrum.nl)

### **Jaarverslagen 2007**

Het jaarverslag 2007 van het Emil Blaauwfonds is uit. En eind mei is het Activiteitenverslag 2007 van het Wijksteunpunt Wonen Centrum gepubliceerd met alle activiteiten in 2007 en belangrijke signaleringen. <http://publicaties.wswonen.nl> ●



## Verplichte parkeerplek geschrapt

Voor huurders van Het Oosten die verplicht een parkeerplaats moeten huren bij hun woning gloort hoop. Opzegging was volgens het contract niet mogelijk en werd door de corporatie niet geaccepteerd. Volgens de wet is het in principe niet toegestaan om contracten af te sluiten die niet kunnen worden opgezegd. Het WSWonen

Groot Oost heeft met één huurder een proefproces gestart. Hierop heeft het Oosten de opzegging van deze huurder toch geaccepteerd. Daarnaast zal het Oosten andere huurders -onder voorwaarden- ook de mogelijkheid geven om van de verplichte huur van een parkeerplek af te komen. ●

## Discussie in de stadsdelen over de Woonvisie

### Elfhonderd reacties op campagne Inmijnwijk in Oud Zuid

Met 750 reacties op de stellingen op de website [www.inmijnwijk.nl](http://www.inmijnwijk.nl) en 350 enquêtes zijn de huurdersverenigingen De Pijp en Zuid er in geslaagd veel bewoners te betrekken bij de discussie over de woonvisie in stadsdeel Oud Zuid. Twee debatavonden werden bezocht door gemiddeld vijftig mensen, terwijl op een inspraakavond van het stadsdeel slechts een handvol bewoners kwam. De met hulp van het wijksteunpunt gevoerde campagne heeft dan ook veel lof geoogst bij het stadsdeelbestuur en de politieke partijen. De reacties zijn gebundeld en ingebracht in de discussie. Opvallend is dat het draagvlak voor splitsen en aanpak van de woningvoorraad klein is en dat er veel bezwaren bestaan tegen speculatie met woningen. Het stadsdeel neemt een aantal van de aanbevelingen over in haar woonvisie. Net als de huurdersverenigingen keert zij zich tegen voortzetten van splitsing in de particuliere sector. Stukken en resultaten zijn te zien op bovengenoemde website. De huurdersverenigingen geven een vervolg aan de campagne in de vorm van werkgroepen van bewoners op veelgenoemde thema's.

### Woondebat Slotervaart 2008

In maart voerden 45 bewoners uit verschillende buurten van Slotervaart een levendige discussie met portefeuillehouder wonen Ineke Ketelaar, medewerkers van het stadsdeel en stichting Eigenwijk over de woonvisie. In groepen werd gesproken over jongerenhuisvesting, zorg en wonen, een gemengde buurt, huisvesting grote gezinnen en je eigen woning bouwen. Enkele belangrijke uitkomsten: Bouw flexibel en levensloopbestendig. Meng verschillende soorten woningen. Daarmee krijg je een gemengde bevolking en kunnen mensen binnen de buurt



Bijeenkomst in de Mozes- en Aäronkerk.

FOTOBAS BALTUS

verhuizen. Niet alles slopen, benut woningen bijvoorbeeld voor jongerenhuisvesting. En bewoners vinden de woonomgeving en voorzieningen in de buurt ook belangrijk voor de woonkwaliteit. De uitkomsten worden meegenomen in de woonvisie.

### Succesvolle inspraak Woonvisie Centrum

Na een drukbezochte bijeenkomst in de Mozes- en Aäronkerk en een ledenvergadering heeft de Huurdersvereniging

Centrum haar reactie op de woonvisie vastgesteld. Het stadsdeel heeft belangrijke punten van de HV Centrum overgenomen in haar nieuwe concept woonvisie: Malafide huiseigenaren worden strenger aangepakt met maximaal gebruik van de wet-Bibob. Er komt een brochure over de rechten van huurders bij splitsen, verkoop en/of renovatie waarin o.a. wordt genoemd dat een huiseigenaar een lijst met werkzaamheden moet indienen bij het stadsdeel. [www.huurdersverenigingcentrum.nl](http://www.huurdersverenigingcentrum.nl) ●

## Woonvisie zonder bewonersvisie?

Stadsdeel Geuzenveld-Slotermeer schrijft in haar woonvisie getiteld, "Bouwen voor de Buurt" dat zij grote waarde hecht aan overleg met bewonersorganisaties. Het WSWonen en het bewonersplatform SOS (Senioren Overleg

Stedelijke Vernieuwing) worden genoemd als partijen waarmee overleg is gevoerd. Laatstgenoemde organisatie geeft aan dat zij veel te laat is betrokken. Daarom heeft zij een raadsadres ingediend en dit toegelicht tijdens een

commissievergadering. Het platform spreekt haar zorg uit over het woonbeleid voor ouderen en jongeren en het hoge slooppercentage van de goedkope woningen en het tekort aan woningen voor de primaire doelgroep. ●

## Bewoners in buurt 3 Slotermeer organiseren eigen onderzoek

Eind 2007 hebben Stadsdeel Geuzenveld/Slotermeer en een aantal corporaties een extern bureau ingehuurd om bij bewoners in Slotermeer te peilen hoe zij denken over hun huidige woon- en leefsituatie en wat zij graag veranderd willen zien. De resultaten zijn van belang voor de invulling van het komende uitwerkingsplan voor het gebied. Het onderzoek is echter

weinig gericht op de kwaliteit van de woning en de directe woonomgeving. Verschillende bewonerscommissies uit Buurt 3 in Slotermeer hebben in april - met ondersteuning van Stichting Buurtbelangen en het WSWonen - het initiatief genomen om een eigen meting te houden. Er zijn ruim 2000 vragenlijsten uitgezet en enkele honderden bewoners hebben deze te-



ruggestuurd. De resultaten zullen een belangrijke rol gaan spelen bij de komende overleggen tussen de bewo-

ners, het stadsdeel en de woningcorporaties over de toekomstplannen voor de buurt. ●



Binnentuin Maria Austriastraat in aanleg.

## Tuinonderhoud niet op kosten huurders

Bewoners van een complex aan de Maria Austriastraat op IJburg, krijgen hun betaalde servicekosten voor tuinonderhoud terug van Ymere. Na een huisbezoek, of beter gezegd tuinbezoek, door het Wijksteunpunt Wonen en de constatering dat de tuin openbaar is (en dus niet exclusief voor huurders), is er voor een huurder een servicekostenprocedure gestart.

Ymere heeft nader onderzoek gedaan en komt nu ook tot de conclusie dat de tuin openbaar is. Alle huurders in het complex krijgen de betaalde voorschotten terug. Mocht u zelf in een complex wonen waar u betaalt voor tuinonderhoud en zijn deze tuinen openbaar toegankelijk, neemt u dan contact op met het Wijksteunpunt Wonen. ●

## Drukke activiteiten in Oost en Zeeburg

In Groot oost zijn de afgelopen maanden veel voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd voor groepen bewoners over het wijksteunpunt, de diensten van het huurteam en de rechten bij ingreep in de woning. De gesprekken worden ook druk bezocht met iedere woensdagochtend 20 tot 30 klanten en op het nieuwe spreekuur maandag van 19-20 uur al 10 tot 12 klanten per keer. Er zijn veel contacten met bewonerscommissies, diverse nieuwe commissies zijn opgezet en bijna wekelijks vergaderingen van bewonersgroepen.

Er is een pilot-project ontwikkeld "grote gezinnen in kleine woningen". Het doel is om met kleine goedkope aanpassingen een kleine woning leefbaarder te maken voor een groot gezin. Door bijvoorbeeld een plek te creëren waar kinderen in rust huiswerk kunnen maken Dit project gaat binnenkort van start en kan bij succes worden uitgebreid. ●



FOTO BAS BALTUS

## Nieuws uit Westerpark

In Westerpark is het WSWonen onder andere bezig met het ondersteunen van een aantal bewonerscommissies. Zoals bij de oprichting van de bewonerscommissie voor huurders van de Key in de Tasmanstraat en de Nova Zemblastraat. De bewonerscommissie van huurders van Ymere aan het Zaandammerplein wordt ondersteund bij

onderhandelingen over de huurprijs na renovatie. Daar zijn met Ymere huurprijzen van tussen de 60 en 65% van de maximale huur afgesproken. De bewonerscommissie AWV Schaepmanstraat krijgt steun bij het werven van nieuwe leden. En de toekomstige aanpak van de Frederik Hendrikbuurt wordt in kaart gebracht.

## Huurdersvereniging Westerpark

De afgelopen maanden is er een stuurgroep geformeerd bestaande uit een aantal actieve buurtbewoners. Deze club is een aantal keren bijeen geweest en is bezig een raamwerk neer te zetten voor een nieuw op te richten Huurdersvereniging. Eerste wapenfeit op inhoudelijk gebied is een inspraakreactie op de woonvisie van het stadsdeel die momenteel wordt vastgesteld. Begin juni wordt er in het stadsdeel huis aan huis een folder verspreid om (actieve) leden en hopelijk ook bestuursleden te werven. Zodra de bestuursfuncties zijn ingevuld zal de vereniging officieel worden opgericht. ●



## Veni Vidi Fenice

Het WSWonen Zuidoost heeft alle huurders van het woongebouw Fénice aan de Bijlmerdreef uitgenodigd voor een bijeenkomst. Tijdens de bijeenkomst zal worden geprobeerd de huurders te verenigen in een bewonerscommissie. Het nieuwe complex bestaat voor het grootste deel uit eigenaar-bewoners. 34 van de 98 woningen worden echter door woningbouwvereniging Ymere verhuurd. Het

WSWonen probeert hiermee de huurders een stevigere positie te geven in het gebouw en de samenhang tussen de bewoners te vergroten. Verhuurder Ymere en het bestuur van de Vereniging van Eigenaren zijn ook uitgenodigd voor de bijeenkomst en geven uitleg over hun activiteiten en verantwoordelijkheden.

Meer informatie <http://zuidoost.wswonen.nl> ●

## Voorlichting voor VvE's in Zuideramstel en Zuidoost

Voorlichting aan eigen woningbezitters is geen basistaak van de wijksteunpunten, maar is wel mogelijk als het stadsdeel daar specifiek om vraagt en capaciteit voor beschikbaar stelt. Zo heeft WSWonen ZuiderAmstel samen met VVE-Belang eind mei twee informatieavonden voor Verenigingen van Eigenaren georganiseerd. Het doel is om kleinere verenigingen in de Rivierenbuurt (tot 10 leden) een steuntje in de rug te geven. Uit onderzoek blijkt namelijk dat 20 procent van de VvE's niet goed functioneert. Zij heb-

ben geen jaarlijkse vergadering en reserveren geen geld voor onderhoud. Een extra aanleiding is dat VvE's sinds 1 mei wettelijk verplicht zijn om een gemeenschappelijk onderhoudsfonds in te stellen.

In de afgelopen jaren zijn in ZuiderAmstel veel huurwoningen omgezet in koopappartementen. De VvE's bij deze voormalige corporatiewoningen functioneren meestal goed. De problemen doen zich vaker voor bij kleine VvE's, die met name in de Rivierenbuurt zijn ontstaan door de verkoop

van particuliere vooroorlogse woningen. In totaal werden de avonden door zo'n 80 mensen bijgewoond, die zeer enthousiast waren over zowel het initiatief als het geboden programma. Voldoende aanleiding om mogelijkheden voor een vervolg te onderzoeken. Ook in Zuidoost organiseert het WSWonen in samenwerking met de Vereniging VVE-Belang in september een aantal voorlichtingsbijeenkomsten.

Meer informatie op <http://zuidoost.wswonen.nl> ●

Het WSWonen Groot Oost stond met een informatiekraam op het 5 mei festival in het Oosterpark (zie foto) en op 25 mei op het Flevo-parkfestival in Zeeburg. Beiden dagen was er veel aanloop en is informatie gegeven aan bewoners.



### "Ik stuur de politie op jullie af"

Een kamerhuurder aan de Geerdinkhof in Zuidoost krijgt sinds een paar maanden ongewenste aandacht van zijn makelaar/verhuurder. Na een huurcommissieprocedure stuurt de makelaar regelmatig brieven dat "het huurcontract is ontbonden" en belt hij op om te zeggen dat de huurder weg moet. Andere kamerbewoners in het pand ontvangen brieven dat zij binnenkort de politie kunnen verwachten die 'ze zal uitzetten'. De huurder wordt door het WSWonen en het Meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag ondersteund. Dat heeft er in ieder geval toe geleid dat de makelaar zich gedeist houdt en aankondigde "de zaak uit handen te zullen geven". ●



## Halfjaarverslag Zuidoost, spreekuren druk bezocht

De spreekuren van het WSWonen Zuidoost worden druk bezocht. Sinds de oprichting in oktober 2007 zijn de spreekuren goed bezocht. Daar kwamen 187 informatievragen binnen, zo blijkt uit het halfjaarverslag dat onlangs verscheen. De meeste vragen gaan over woonruimteverdeling en woning zoeken. In het verslag wordt verder geconcludeerd dat aandacht moet worden besteed aan de herken-

baarheid van het wijksteunpunt binnen het Loket Zorg en Samenleven omdat cliënten zich er niet altijd van bewust zijn dat zij door het WSWonen worden geholpen. Tevens moet voor de onafhankelijke positie van het WSWonen worden gewaakt: hoewel het spreekuur in het stadsdeelkantoor wordt gehouden is het WSWonen géén onderdeel van het stadsdeel. Zie <http://zuidoost.wswonen.nl>. ●

## Personele wijzigingen

**Gefeliciteerd!!** Eva Boer is op 20 juni bevallen van haar zoon Samuel. ■ Fatima Ouaziz is de nieuwe coördinator van WSWonen **Osdorp**. Wendy IJvel is de nieuwe administratief medewerker en Ahlam Salah loopt stage voor 16 uur per week. ■ Bij WSWonen **De Baarsjes / Bos en Lommer** vervangt Barbara van der Toom tijdelijk Eva Boer. Mohammed Raji versterkt per april het team in de functie van huurprijsconsulent (32 upw). ■ Bij WSWonen **Westerpark** is Kassandra Smit begonnen als administratief medewerker voor 7 uur per week. Wilma Emond is per april gestart

als huurprijsconsulent voor 16 uur per week. ■ In **Oud-West** is Désirée van der Terp aangenomen als administratief medewerker voor 12 uur per week. ■ Dafna Eccles is per juni nieuw als huurprijsconsulent in **ZuiderAmstel**, voor 24 uur per week. ■ In **Oud-Zuid** is Oscar Vrij sinds 1 april de nieuwe coördinator. Eddy den Boer is in juni begonnen als huurprijsconsulent via Pantar voor 20 uur per week. Esther Tienstra is per half juni de nieuwe ondersteuner van de huurdersverenigingen voor 16 uur per week. Edwin de Jong stroomt door als junior bewonersondersteuner. Christien de Jong

heeft haar werkzaamheden voor de succesvolle inmijnwijk campagne afgerond. ■ ASW medewerker Alex van Amstel ondersteunt tijdelijk de spreekuren in **Osdorp en Bos en Lommer**. ■ Jantien van de Geer doet hetzelfde in **Oud-Zuid**.

### Veel dank aan onze stagiaires!

Deze maand hebben de teams met veel dank afscheid genomen van de stagiaires Michaël Busby (Centrum), Murat Kartal (Groot Oost), Noah Tekle (Oud-Zuid), Farzana Shah (Oud-Zuid), Alistair Korver (ZuiderAmstel), Romilda Bruce

(Zuidoost), Fatma Yildiz (Slotervaart) en Sanae Bousaka (Slotervaart). De meeste van hen komen van de afdeling Sociaal Juridische Dienstverlening van de HvA. Zij hebben tien maanden stage gelopen bij een wijksteunpunt en daar veel nuttig werk verricht. Zelf zijn ze erg tevreden over hun stage en hebben er een mooi cijfer aan overgehouden. We wensen hen allen een succesvol vervolg van hun studie. Speciale dank gaat ook uit naar Gina Singh en Sharon Boer die in het kader van hun opleiding HBO-recht vier maanden stage liepen bij het stedelijk bureau. ●

## Wijksteunpunten Wonen

Voor openingstijden en meer informatie, zie onze website [www.wswonen.nl](http://www.wswonen.nl)

STADSDELEN	WIJK	ADRES	TELEFOON
<b>Bos en Lommer</b>		Columbusplein 1	412 15 37
<b>Centrum</b>	Oude Binnenstad	Nieuwe Doelenstraat 55	622 42 88
	Westelijke Binnenstad	1e Laurierdwardsstraat 6	625 85 69
	Oostelijke Binnenstad	Roetersstraat 174	622 76 98
<b>De Baarsjes</b>		Columbusplein 1	412 15 37
<b>Geuzenveld/Slotermeer</b>		Postbus 67075, 1060 JB	889 82 12
<b>Noord</b>		J. Drijverweg 5	494 04 46
<b>Oost/Watergraafsmeer</b>		Wijtenbachstraat 34hs	462 03 30
<b>Osdorp</b>		Groenpad 4	619 09 74
<b>Oud-West</b>		Eerste Helmersstraat 106d	618 24 44
<b>Oud Zuid</b>	De Pijp	Gerard Doustraat 133	664 53 83
	Zuid	H. Jacobszstraat 4-6	471 57 08
<b>Slotervaart</b>		Jan Tooropstraat 6	346 06 70
<b>Westerpark</b>		van Limburgstirumstraat 119	682 11 33
<b>Zeeburg</b>		Wijtenbachstraat 34hs	462 03 30
<b>Zuideramstel</b>	Buitenveldert	A.J.Ernststraat 112	642 11 16
	Rivierenbuurt	Rijnstraat 115	642 21 79
<b>Zuidoost</b>		Harriet Freezerstraat 118-b	314 07 10