



Nieuwsbrief

Wijksteunpunt Wonen Noord

Uitgave #2 – April 2014



Leefbaarheid en veiligheid

Na onze twee laatste bewonersbijeenkomsten is het ons meer dan duidelijk geworden: de bewoners van Nieuwendam, en dan vooral in de straten rondom ons kantoor, zich uiterst onveilig voelen. De reeks aan inbraken waar de buurt de laatste tijd opnieuw door geteisterd wordt, uitten zich tijdens onze meest recente bijeenkomst van maandag 28 april in een flink aantal klachten over het optreden van zowel de politie als de corporatie. Tevens werd er bezorgdheid geuit over het bewonersgedrag wat rondhangende dieven in de gelegenheid stelt om het gebouw zonder al teveel moeite te betreden.

Enkele voorbeelden van de besproken klachten zijn:

- a.** Het plaatsen van deurmatten en/of andere materialen waardoor de deuren bij de hoofdingangen open blijven, bijvoorbeeld zodat buiten spelende kinderen niet aan hoeven te bellen.
- b.** De bewoners geven aan dat er te weinig camera's en dat degene die er zijn, niet evenredig verdeeld zijn. Een aantal bewoners vroegen zich af waarom er in hun flat op de eerste en de vierde verdieping camera's hingen terwijl dit op de tweede en derde verdieping niet het geval was.
- c.** De onduidelijkheid over waarom een deel van de flat wel dubbele beglazing heeft terwijl er in hetzelfde complex een flink aantal woningen enkelglas heeft. De bewoners geven aan dat ze enkelglas een stuk onveiliger vinden.

Met het oog op de aankomende zomervakantie waarbij veel bewoners minder vaak in hun woning zullen zijn, organiseren we eind juni onze volgende algemene bijeenkomst over inbraakpreventie en veiligheid. Wij houden u op de hoogte van de datum, locatie en het tijdstip. Uiteraard kunt u al eerder bij ons terecht wanneer u (individueel of als collectief) zich wilt uitspreken over uw buurt.



Gewijzigde openingstijden

Op **maandag 5 mei** (Dag van de Vrijheid/Bevrijdingsdag) en **donderdag 29 mei** (Hemelvaartsdag) is ons kantoor gesloten. Hiermee komen ook het Woningnetspreekuur van donderdag 29 mei in de Molenwijk-bibliotheek en ons avondspreekuur te vervallen.

Informatiebijeenkomsten

De komende weken organiseren we de volgende bewonersbijeenkomsten:

Di. 27 mei – Informatieavond Huurcommissie

Als onderdeel van de stageopdracht van onze stagiaire naar de ervaringen van huurders met de Huurcommissie, organiseert zij een informatieavond waarin ze samen met het Huurteam een voorlichting geeft over de Huurcommissie. U krijgt tijdens deze bijeenkomst ook de gelegenheid om uw eigen ervaringen met de Huurcommissie met ons te delen.

Tijd: 19.00u tot 21.00u.
Locatie: Huis van de wijk, De Banne.
Adres: Bezaanijachtplein 247 1034 CR A'dam.
Aanmelden: Uiterlijk maandag 19 mei.

Do. 12 juni – Discriminatie

Bent u wel eens in aanraking geweest met discriminatie en zou u willen weten wat u hiertegen kunt ondernemen? Het Wijksteunpunt Wonen Noord organiseert in samenwerking met het Meldpunt Discriminatie een informatieavond over het dit actuele onderwerp. Wij zijn benieuwd naar uw ervaringen en informeren u graag over uw mogelijkheden.

Tijd: 19.00u tot 21.30u.
Locatie: Huis van de wijk, Waterlandplein.
Adres: Waterlandplein 302
1024 NB Amsterdam
Aanmelden: Uiterlijk maandag 3 juni

Juni - De aankomende huurverhoging

De huurverhoging zoals deze in 2013 werd aangekondigd, leidde bij een flink aantal bewoners tot fiks wat vragen. In 2014 organiseren we in de aanloop naar de deadline voor het indienen van de bezwaarschriften enkele bewonersavonden waarbij bewoners in het Nederlands en Engels voorlichting over de huurverhoging van 2014 krijgen. De avonden zullen plaatsvinden in de laatste week van mei en de eerste weken van juni. Uiteraard houden wij u op de hoogte.

Aanmeldingen

Al onze informatiebijeenkomsten zijn gratis toegankelijk. Aanmelden is verplicht en kan op de volgende manieren: Telefonisch via 020-4940446
Digitaal via noord@wswonen.nl

Wijksteunpunt Wonen Noord

Adres J. Drijverweg 5, 1025 BH Amsterdam
Tel.: 020-4940446
E-mail: noord@wswonen.nl
Internet: www.wswonen.nl/noord
Twitter: twitter.com/wswnoord

Workshop "Het oprichten van een bewonerscollectief."

- verslag van de WSWN-workshop tijdens de conferentie Bewoners aan het Woord (15 februari 2014)

Case study

De workshop werd ingeleid door Malika, een zeer actieve bewoner van de Kleine Wereld wat, zoals de bewoners dit vaak met trots beschrijven, één van de meest levendige wijken in Nieuwendam is. Tijdens de opening van de workshop deelde ze haar ervaringen over het oprichten van het bewonerscollectief waarmee ze zich eind 2012 en begin 2013 zeer kritisch uitspraken over de aankondiging van hun corporatie.

De corporatie had aangekondigd dat er in het complex, waar overigens geen bewonerscommissie aanwezig was, een ingreep in de woningen plaats zou vinden. Malika en een flink aantal van haar burens waren het niet eens met de plannen en benaderden tijdens één van de bewonersavonden het WSWN met de vraag hoe zij dit het beste aan konden pakken. Het oprichten van een bewonerscommissie samen met de Key zagen zij niet zitten. Het ging hun bovendien enkel om invloed op de plannen van de ingreep te hebben en niet om zaken die verder in de toekomst lagen. Er is voor gekozen om een bewonerscollectief op te richten. Het doel was om met de Key o.a. afspraken te maken over de bouwtijd, schadvergoeding, etc. Het collectief zou zich weer opheffen als het beoogde resultaat bereikt was.

Door het collectief is hard gewerkt aan representativiteit waardoor de Key bereid was om naar de bewoners te luisteren. Er is veel teruggekoppeld met andere bewoners. Deze aanpak in de Kleine Wereld heeft succes gehad. Malika geeft aan dat ze nu bijna alle bewoners in het complex kent persoonlijk kent.

Een presentatie met oefeningen door Veronica en Jelka (foto 2)

Veronica en Jelka zijn buurtkrachten, bewoners die zijn opgeleid om hun medebewoners met elkaar in contact te brengen. De aanpak bestaat uit het organiseren van een zogeheten Buurttreffer waarbij zoveel mogelijk bewoners worden uitgenodigd en de persoonlijke benadering voorop staat.

Op de buurttreffer worden met elkaar oefeningen gedaan. Eerst met z'n tweetjes, daarna in groepjes van vier, etc. Om de sfeer te proeven deden de workshopdeelnemers onder leiding van Jelka en Veronica een aantal voorbeeldoefeningen. Deze oefeningen zijn zo opgezet dat er veel ervaringen gedeeld worden en dat van daaruit een gemeenschappelijkheid gedestilleerd wordt. Ook komen op deze manier ieders vaardigheden, interesses, aandachtsgebieden, uitdagingen en ideeën wat betreft buurtinitiatieven naar voren.

Op zo'n avond blijkt vaak dat er meerdere mensen met dezelfde wensen en ideeën rondlopen of dat mensen enthousiast raken van ideeën die door anderen naar voren gebracht worden. Dat is het begin om daar samen plannen voor te maken.

De middag werd afgesloten met de belofte dat het Wijksteunpunt Wonen Noord in het najaar nogmaals een informatieavond over bewonerscollectieven organiseert waarbij de bewoners hun ervaringen kunnen delen.

