



Woonlastenmagazine 2016: grip op woonlasten

Door: Stedelijk Bureau

Deze dagen ontvangen bijna 300.000 Amsterdamse huishoudens een voorstel huurverhoging. Maar ook voor eigenaar bewoners is dit een goed moment om te kijken hoe zij grip kunnen krijgen op hun woonlasten. Wat is er bijvoorbeeld mogelijk om de stookkosten te verlagen of hoe zorgt u voor een goed werkende VvE? U leest alles hierover in het [Woonlastenmagazine](#), met veel nuttige informatie voor alle Amsterdammers om hun woonlasten in de hand te houden.

► [Lees verder](#)



Breder aanbod wijksteunpunten

Door: Stedelijk Bureau

De wijksteunpunten richten zich niet alleen op huurkwesties. Ook energiebesparing en het voorlichten van eigenaar-bewoners horen bij het nieuwe aanbod. Daarmee bieden we nuttige service aan alle Amsterdammers. Vanaf 2017 zijn bovendien alle wijksteunpunten en het Amsterdams Steunpunt Wonen onderdeel van één organisatie voor de hele stad met een nieuwe naam.

► [Lees verder](#)



Wooncoaches in hele stad na succesvolle proef

Door: Stedelijk Bureau

Het project Wooncoaches is onlangs positief beoordeeld door de gemeente. Het gaat dus verder! Binnenkort kunnen bewoners in heel Amsterdam de Wooncoach inschakelen. Daarom zijn wij op zoek naar een nieuwe groep enthousiaste vrijwilligers die graag aan de slag wil als wooncoach in het eigen stadsdeel.

► [Lees verder](#)



Basiscursus eigenaar-bewoners en de VvE Centrum

Door: Centrum

Op donderdagavond 16 juni 2016 geeft het Wijksteunpunt Wonen Centrum een basiscursus over het hoe en wat rondom de VvE. Wat is een VvE nou eigenlijk en waar moet je als eigenaar rekening mee houden? Heeft u vragen over de functie van een VvE, wat wel en niet is toegestaan volgens de splitsingsakte en het modelreglement, dan kunnen wij u daarover informeren. Ook als het gaat over energiebesparing en onderhoud van het pand of het complex waar u woont.

► [Lees verder](#)



Friendscontracten: zoveelste vorm uitponding?

Door: West

Er is de laatste jaren in de stad veel politieke aandacht voor het ontbreken van woningen voor de middeninkomens. Recente wet- en beleidswijzigingen zijn vaak gericht op het vergroten van de vijver aan woningen met een huur tussen de € 710,- en € 1000,- in de maand. Ook de zogenaamde *friends* contracten, waarbij een aantal vrienden gezamenlijk een woning huren, moeten bijdragen aan de vergroting van mogelijkheden voor middeninkomens in de stad. ▶ [Lees verder](#)



Start Projectteam Energie en Woningverbetering

Door: Stedelijk Bureau

In april is een speciaal projectteam gestart bij de wijksteunpunten om bewoners te helpen om initiatieven 'energiebesparende woningverbetering' te realiseren. Het gaat dan om isolatie, zuinig verwarmen en/of opwekken van energie. Op dit terrein is nog veel inzet gewenst in Amsterdam, met haar relatief oude en deels nog slecht geïsoleerde woningvoorraad. ▶ [Lees verder](#)



Feuilleton "Uit de praktijk" Zuid

Door: Stedelijk Bureau

Wijksteunpunt Wonen Zuid publiceert onder de kop "Uit de praktijk" een serie berichten over opmerkelijke zaken uit de dagelijkse praktijk. De stukjes geven een inkijk in de diversiteit en weerbaarheid van het dagelijkse werk van het Wijksteunpunt Wonen en de bedoelde of onbedoelde effecten van wetgeving waar bewoners tegen aanlopen. Klik [hier voor het jongste artikel](#). Onderaan het artikel vindt u links naar de andere artikelen.



Mooi resultaat bewoners Indische Buurt

Door: Stedelijk Bureau

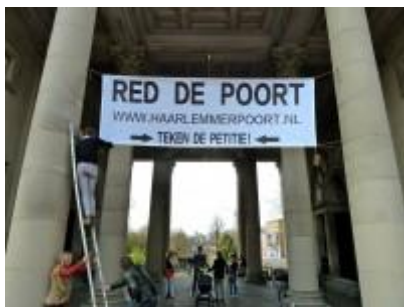
Het bewonersplatform van blok AQ10 in de Indische Buurt is in goed overleg met de Alliantie tot een mooi resultaat voor de bewoners gekomen. De kleine woningen worden gesloopt, maar de huurders kunnen óf verhuizen naar een nieuwbouwblok in de buurt óf naar andere vrijkomende woningen van de Alliantie in Amsterdam tegen gunstige huurafspraken. In dat geval behouden ze hun huidige huur plus een huurverhoging van €135. ▶ [Lees verder](#)



Zwaar achterstallig onderhoud en getreiter

Door: Meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag

Huurder woont al lange tijd in zijn woning in Oost. Omdat de huisbaas nooit iets deed aan onderhoud heeft Stadsdeel Oost in 1995 een [aanschrijving](#) uitgebracht op het pand. Nog steeds zijn niet alle gebreken verholpen. ▶ [Lees verder](#)



Haarlemmerpoort tegen horecabestemming

Door: Centrum

De bewoners van de Haarlemmerpoort verzetten zich tegen het plan van Ymere om horeca op de begane grond te vestigen. Ook het realiseren van vrije sector huur- en koopwoningen stuit op verzet. Onder het motto "Red de Haarlemmerpoort" zijn de bewoners een [petitie](#) gestart. Zij willen dat de gemeente Amsterdam en Ymere samen met de bewoners gaat werken aan een buurtvriendelijk alternatief.



Valsheid in geschrifte

Door: Oost

Een huurder van een particuliere verhuurder zocht contact met het Wijksteunpunt Wonen Oost, nadat de verhuurder de huurder had meegedeeld om de huurovereenkomst te willen beëindigen. Wij hebben de huurder verwezen naar een advocaat, die de huurder juridisch ondersteunt. [▶ Lees verder](#)



Project Spreekuur bij Woonzorgcomplexen gestart

Door: Zuidoost

In 2016 is het Wijksteunpunt Wonen Zuidoost in samenwerking met bewonerscommissies van woon-zorgcomplexen een nieuw project gestart. Wij bezoeken circa zes woon-zorgcomplexen binnen Amsterdam Zuidoost. Hier zal wekelijks drie uur spreekuur worden verzorgd. Bij het Wijksteunpunt Wonen Zuidoost kwamen signalen van verschillende woon-zorgcomplexen binnen en naar aanleiding hiervan hebben wij bedacht om in 2016 een spreekuurronde te houden. Het gaat dan voornamelijk om vragen omtrent servicekosten, huurprijs, achterstallig onderhoud en de leefbaarheid binnen het complex. Met dit project wil het Wijksteunpunt Wonen Zuidoost de bereikbaarheid onder bewoners vergroten op een laagdrempelige manier. De bewoners van de woon-zorgcomplexen hoeven niet naar het Wijksteunpunt Wonen toe te komen maar het Wijksteunpunt Wonen komt naar de bewoners. [▶ Lees verder](#)



Renovatie- en sloopprojecten Amsterdam Noord

Door: Noord

Het Wijksteunpunt Wonen Noord woont regelmatig overleggen bij in het kader van stadsvernieuwing. Zo ook in Nieuwendam-Noord waar we voor twee sloop- en renovatieprojecten met bewonersgroepen, zogeheten klankbordgroepen, en de betreffende corporatie om tafel zitten om te bespreken wat de plannen zijn en hoe de bewonerswensen en –mogelijkheden hierin passen. Hierin zij wij een onafhankelijke, ondersteunende partij. [▶ Lees verder](#)



Villa Bewust op nieuwe locatie heropend

Door: Oost

Villa Bewust heeft eind maart een succesvolle heropening op een nieuwe locatie gehad! Villa Bewust is een pop-up demonstratiewoning waarin middels interactieve rondleidingen, workshops en informatiebijeenkomsten bewoners geïnformeerd worden over hoe je met kleine gedragsveranderingen en simpele aanpassingen veiliger, gezonder, zorgeloos en energiezuiniger kunt wonen. Bewoners en samenwerkingspartners zijn erg enthousiast over de nieuwe locatie van de demonstratiewoning. De eerste rondleiding voor bewoners is inmiddels ook al gepland. Zelf interesse in een rondleiding in Villa Bewust? Klik dan [hier](#).



Energielabel huurwoningen op TV bij De Monitor

Door: Stedelijk Bureau

Sinds 2011 is het energielabel onderdeel van het puntensysteem voor huurwoningen. Huurders signaleren fouten in het label voor hun woning en krijgen lastig antwoord op hun vragen daarover. TV-programma De Monitor besteedde op 3 april aandacht aan deze signalen. Wijksteunpunt Wonen werkte hieraan mee en vertelde over de ervaringen in Amsterdam. [Kijk hier het TV-programma terug](#)
▶ [Lees verder](#)



Nieuwe folder aanbod eigenaar-bewoners

Door: Stedelijk Bureau

De Amsterdamse woningmarkt verandert. Daarmee komen er steeds meer eigenaar-bewoners en Verenigingen van Eigenaren in onze stad. Ook zij kunnen nu bij het Wijksteunpunt Wonen terecht met hun vragen. In de nieuwe folder met als motto "Wijksteunpunt Wonen, ook voor u" is in één oogopslag te zien wat het wijksteunpunt voor deze bewoners kan betekenen. ▶ [Lees verder](#)



Vrijwilligers aan de slag met energiebesparing

Door: Zuid

Bewoners van Hilwis-complex in de rivierenbuurt zijn in het verleden veel geplaagd door een slecht functionerende collectieve stookinstallatie. De inefficiënte ketel is in de loop der tijd minder warmte gaan leveren voor meer geld
▶ [Lees verder](#)



Stadgenoot zorgt voor warme voeten

Door: Zuid

Wooncomfort en energiebesparing gaan vaak hand-in-hand. Een huurder in de Uiterwaardenstraat wilde daarom zijn woning verbeteren. Dubbel glas en vloerisolatie zouden goede maatregelen zijn. In eerste instantie liet de verhuurder weten dat dubbel glas in deze woningen niet tot de mogelijkheden ▶ [Lees verder](#)



Ouderen als inspiratiebron

Door: Centrum

Studenten van de HvA gaan creatieve ideeën bedenken voor het vraagstuk hoe ouderen langer zelfstandig thuis kunnen wonen in stadsdeel Centrum, een stadsdeel waar veel ouderen problemen ondervinden. Veel plekken in Amsterdam zijn niet geschikt voor rolstoelen en de meeste woningen hebben geen lift.

▶ [Lees verder](#)



Bijeenkomst 'Huurders in de knel'

Door: Zuid

Het gelegenheidsverband 'huurders in de knel' organiseerde 15 maart een bijeenkomst over de sociale huurwoningvoorraad in Zuid. Een zinderende zaal, een deurstop wegens veel te veel mensen binnen en mensen die tot in de gang poogden mee te genieten van de soms wel zeer emotionele ▶ [Lees verder](#)



Wijksteunpunt Wonen op VvE-beurs

Door: Stedelijk Bureau

Het Wijksteunpunt Wonen was begin april aanwezig op de jaarlijkse VvE beurs Amsterdam. Eigenaar-bewoners in een VvE konden tijdens deze beurs kennis maken met het nieuwe wijksteunpunten wonen aanbod VvE-advies. Naast een informatiestand in samenwerking met de Gemeente Amsterdam verzorgden onze medewerkers de workshop "Zzz, mijn VvE slaapt".



15 Jaar Meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag / Geslaagde expertmeeting

Door: Meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag

Op donderdag 10 maart organiseerde het Meldpunt nav haar 15 jarig bestaan en de [recent gepubliceerde jaarrapportage 2015](#) een succesvolle expertmeeting over ongewenst verhuurgedrag. ▶ [Lees verder](#)

Sinds 2001 ondersteunt het Meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag huurders in Amsterdam die ernstige last ervaren van hun verhuurder. Van bedreigingen en illegale ontruiming tot malafide woningbemiddelaars en overlast van illegale hotels. Na 15 jaar zijn we helaas nog steeds nodig. ▶ [Lees verder](#)



In gesprek met wethouder Ivens

Door: Stedelijk Bureau

Laurens Ivens, wethouder Wonen houdt dit jaar gespreksronden in elk stadsdeel. Bewoners kunnen tijdens korte gesprekken hun ideeën en meningen rond Wonen in Amsterdam delen met de wethouder. De wethouder werkt bij deze gesprekken samen met de Wijksteunpunten Wonen. ▶ [Lees verder](#)

Zonne-energie voor bewoners

Wat zijn de mogelijkheden?



Nieuwe folder 'Zonne-energie voor bewoners'

Door: Stedelijk Bureau

Steeds meer bewoners hebben belangstelling voor het zelf opwekken van energie. Zonnepanelen zijn een interessante mogelijkheid om hiermee aan de slag te gaan. Maar hoe pak je dat aan? Hoe weet je of het dak geschikt is en wie kan erover beslissen? De nieuwe folder "Zonne-energie voor bewoners – Wat zijn de mogelijkheden" gaat in op deze en andere vragen. De digitale versie is [hier binnen te halen](#).



Van hoog naar laag via de wooncoach

Door: Centrum

Mevrouw Florijn (72 jaar) woonde op 4 hoog zonder lift op de Oostelijke Eilanden en kreeg steeds meer moeite met traplopen. Een traplift was helaas niet mogelijk. Door bemiddeling van de wooncoach van het Wijksteunpunt Wonen met woningcorporatie De Key is een levensloopbestendige woning in de buurt aangeboden. [▶ Lees verder](#)



VVE Nieuwsbrief Financiën

Door: Oost

Het Wijksteunpunt Wonen ondersteunt sinds een aantal jaren ook eigenaar-bewoners. Sinds kort versturen wij ook een digitale VVE Nieuwsbrief. In elke VVE nieuwsbrief wordt een thema behandeld, in de laatste nieuwsbrief is het thema "financiën". Klik [hier om de nieuwsbrieven te lezen](#).



G250 uitkomsten leiden tot raadsdiscussie

Door: Zuid

Bij de buurttop G250 zijn bewoners, ondernemers en politici in discussie gegaan over ideeën voor en over de Pijp. Deze opbrengsten, die aan diverse tafels werden geselecteerd en kort uitgewerkt, zijn aan de aanwezigen voorgelegd.

Op het terrein van het wonen stemde een overgrote meerderheid in met

[▶ Lees verder](#)



Huurverlaging bij renovatieoverlast

Door: Centrum

Goed nieuws voor de bewoners van het complex Westerkade/Marnixstraat van Eigen Haard. Vanwege de overlast die het funderingsherstel met zich meebrengt, keert Eigen Haard een vergoeding uit. De huurders krijgen met terugwerkende kracht een tijdelijke korting van 25% tot 50% op de te betalen huurprijs.

[▶ Lees verder](#)

IN MEMORIAM

Mooie herinneringen aan advocaat Frans Panholzer

Door: Stedelijk Bureau

De bevoegen huurrechtadvocaat Frans Panholzer is niet meer. Afgelopen donderdag overleed hij rustig thuis. Frans stond altijd klaar voor mensen in juridische nood. Huurders konden rekenen op zijn snelle en meestal effectieve optreden. Soms kortaf in de communicatie, maar vaak met mooie droge Amsterdamse humor. Boze verhuurders maakten geen indruk op hem. Ook niet toen een woeste verhuurder hem jaren geleden met voodoo kunsten bedreigde. "U schrijft dat u een zwarte tong heeft. Dat lijkt mij niet prettig. Wellicht heeft het Kruidvat daar een middeltje tegen."

Frans werkte vanaf het begin samen met de huurteams, de wijksteunpunten en het Emil Blaauw Proceskostenfonds. We gaan hem missen. Gelukkig hebben we nog wel vele mooie herinneringen, waaronder dit [interview](#) dat we in november opnamen en nu publiceren met zijn instemming. "Het veel te tamme interview kan online. Ik wil ook nog wel een fellere en smeûiger versie op camera zetten als je een ploeg achter de hand hebt." Daar is het niet meer van gekomen.



Ruim 18 jaar op de bres voor de huurder

Door: Centrum

Ruim 18 jaar lang nam Monique Beek het op voor de huurders van de Jordaan en Gouden Reael. Zelfs na het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd bleef ze nog een tijdje aan het werk bij het Huurteam. Tot eind vorig jaar toen er een einde kwam aan haar dienstverband bij het Wijksteunpunt Wonen Centrum.

▶ [Lees verder](#)

Personele Wijzigingen

In het **Centrum** is Monique Beek na ruim 18 jaar gestopt met werken. Monique was vanaf het allereerste begin van de huurteams in 1997 actief bij het project en heeft zich al deze jaren voor meer dan 100% ingezet voor de bewoner. Met het voor haar kenmerkende gevoel voor rechtvaardigheid, directheid, en humor. Wij danken Monique enorm voor haar inzet en wensen haar alle goeds toe in de toekomst! Zie ook het berichtje hierboven en de link naar het afscheidsinterview met Monique. In **Oost** is Stephanie Visser na acht jaar in goed overleg gestopt als secretariaal ondersteuner. Zij verschuift haar werkzaamheden en blijft werkzaam bij Dynamo-Amsterdam als de gedreven en kundige kracht die ze ook sinds 2008 bij de wijksteunpunten wonen was. Wij danken Stephanie voor haar inzet en wensen haar veel succes in haar nieuwe functie! Ook in Oost, is participatiemedewerker Vincent Feith na ruim 5 jaar gestopt. In die tijd heeft Vincent veel succesvolle projecten gedraaid, met name op energiegebied, en hij zal dit doortrekken naar zijn nieuwe functie per 1 april bij de Programmalijn Energie van het ASW. Tot slot is Willem van den Heerik in het kader van zwangerschapsverlof van februari tot juni in Oost aan de slag als huurprijnsconsulent In **Nieuw-West** is Rachid Machtan tot en met 31 december 2016 assistent teamleider geworden en tevens is Rachid eind april opnieuw vader geworden van een prachtige zoon. Van harte gefeliciteerd!!

Dank aan onze stagiaires: Duygu Ozdemir (Oost) en Rizairis Lacroes (Zuidoost). Zij ronden in maart hun stage met succes af. Wij danken hen voor hun inzet en wensen hen veel succes in de toekomst. Rizairis zal de komende tijd aansluiten ook haar afstudeeronderzoek bij het wijksteunpunt wonen in Zuidoost doen. **Nieuwe stagiaires:** Wij verwelkomen twee nieuwe stagiaires: Thierry van der Kooye in West en Latifa Bouriche in Zuidoost Zij studeren HBO-SJD aan de Hogeschool van Amsterdam en zij komen een jaar lang stage lopen. Beiden welkom!

Wijksteunpunten Wonen

Aan- of afmelden voor de nieuwsbrief: www.wswonen.nl/nieuwsbrieven



www.wswonen.nl

www.facebook.com/wswonen



www.twitter.com/wswonen