

Profielschets Raad van Toezicht

1. De organisatie

Stichting !WOON (verder te noemen !WOON) adviseert en helpt bewoners met het oplossen van problemen en het nemen van initiatieven in en rond de woning. !WOON is in 2017 ontstaan door het samengaan van het Amsterdams Steunpunt Wonen en de Wijksteunpunten Wonen. Ze biedt dienstverlening aan alle Amsterdammers met woonvragen: huurders én eigenaar-bewoners. De kernfunctie is informeren, adviseren en ondersteunen van individuele en georganiseerde bewoners, die vragen hebben over en zich inzetten voor een goede woonsituatie in een prettige woonomgeving. Amsterdammers kunnen daarvoor op vele plekken in de stad terecht voor een veelvoud aan diensten.

!WOON levert met haar werk, lokaal en stadsbreed, een bijdrage aan de vele onderwerpen die genoemd zijn in de Woonagenda van de gemeente Amsterdam. !WOON werkt in de Metropool Regio Amsterdam (MRA) en in Leiden. Buiten Amsterdam voert !WOON alleen door derden gefinancierde opdrachten uit.

!WOON wordt gefinancierd door gemeenten (voor 75%), woningcorporaties en fondsen.

De organisatie heeft als doel:

- om bij te dragen aan een goede en leefbare woon- en -leefsituatie voor bewoners en woningzoekenden in de Metropool Regio Amsterdam en aangrenzende woningmarktgebieden;
- de invloed en zeggenschap van de bewoners, bewonersorganisaties en woningzoekenden ten aanzien van de eigen woon- en leefsituatie te bevorderen en hier goede voorwaarden voor te creëren;
- innovatieve ontwikkelingen te stimuleren die de kwaliteit van het wonen en leven in de ruimste zin des woords kunnen verbeteren.

Naast het advies en ondersteuningswerk richt !WOON zich op een aantal concrete en aansprekende projecten: Energie en Woningverbetering, Energiecoaches, Energiedisplay en Wooncoaches. Wonen wordt breed opgevat: naast het terugdringen van energielasten, bevorderen van duurzaamheid en aardgasvrij wonen, focust ze ook, sinds de transitie in de zorg, op de woning- en wijkvoorzieningen om 'gewoon thuis' te kunnen blijven wonen en weer 'gewoon in de wijk' te gaan wonen als gevolg van uitstroom uit instellingen. Het is nu zaak om voort te bouwen op de organisatie die in 2017 gestalte heeft gekregen. Belangrijk ijkpunt bij alles wat ze doen is of de bewoners met vragen op het gebied van wonen in het werkgebied de organisatie goed weet te vinden en worden ze goed geholpen? Bij !WOON zijn 100 medewerkers en 100 vrijwilligers actief en de organisatie heeft een omzet van een kleine € 7 miljoen. De organisatie wordt aangestuurd door twee directieleden die samen het bestuur vormen. Het bestuur rapporteert aan de Raad van Toezicht en is de gesprekspartner voor de OR.

2. De functie van de Raad van Toezicht

In deze profielschets wordt eerst ingegaan op de achtergronden en bevoegdheden van bestuur en Raad van Toezicht. Vervolgens wordt ingegaan op de kwaliteitsprofielen van de Raad van Toezicht. De profielschets wordt afgesloten met een zogenaamde kwaliteitsprofiel voor individuele leden van de Raad van Toezicht.

!WOON is een stichting. Krachtens het Burgerlijk Wetboek heeft de stichting een bestuur. !WOON werkt met het toezicht- bestuursmodel volgens regels van governancecodes. Dit model is volgt ingevuld.

Het bestuur

De taak van het bestuur is al datgene te doen wat nodig is om de stichting te laten functioneren waarvoor zij in het leven is geroepen. In de praktijk betekent dit dat het bestuur van de stichting, binnen de doelstelling van de stichting, tot 'alles' bevoegd is voor zover de wet en de statuten niet uitdrukkelijk anders bepalen.

De Raad van Toezicht

De statuten van !WOON regelen de samenstelling en de bevoegdheden van de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht is het orgaan dat toezicht houdt op het bestuur.

Toezicht

'De Raad van Commissarissen (!WOON gebruikt het begrip Raad van Toezicht) heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de rechtspersoon en de daarmee verbonden onderneming', zegt o.a. artikel 57 van boek 2 van het Burgerlijk Wetboek. De Raad van Toezicht moet er dus - simpel gezegd - op letten of het bestuur het goed doet dat wil zeggen de doelstellingen van de rechtspersoon realiseert en de continuïteit van de rechtspersoon bestendigt.

Dat bestuur neemt besluiten, bepaalt het beleid en geeft leiding aan de onderneming. De Raad van Toezicht ziet er op toe dat dit op een behoorlijke wijze gebeurt. Hij kijkt of het bestuur zich aan de regels van het spel houdt, of het niet handelt in strijd met de wet, de statuten, de andere interne regels en met de maatschappelijke context waarin de instelling geacht wordt te opereren. Maar de raad kijkt ook of het bestuur verstandig bestuurt. De Raad van Toezicht moet nagaan of het bestuur gegeven de omstandigheden (waaronder ook de afspraken tussen bestuur en RvT) adequaat heeft gehandeld. Het gaat niet alleen om toezicht achteraf, maar vooral ook vóóraf. Preventief toezicht is effectiever dan achteraf vanuit een leunstoel concluderen dat het bestuur het niet zo goed heeft gedaan. De Raad van Toezicht moet met het bestuur meedenken en het, als daar aanleiding voor is, op tijd laten weten hoe hij tegen bepaalde zaken aankijkt.

Met raad terzijde staan

Een tweede taak van de Raad van Toezicht is het bestuur met raad terzijde staan. Die tweede taak sluit naadloos aan bij de eerste. Met raad terzijde staan is te zien als een onderdeel van toezicht houden. De taak van de Raad van Toezicht is immers niet een doel op zich. De raad is er om, in het belang van de rechtspersoon, het bestuur optimaal te laten functioneren. Dat gebeurt door toezicht te houden, door het bestuur 'scherp' te houden. Een onderdeel daarvan is om het bestuur raad te geven. Om het met ideeën te prikkelen het beste uit zichzelf te halen. Hij moet zijn ideeën niet dwingend opleggen aan het bestuur. Want ook hier geldt: het bestuur bestuurt, de Raad van Toezicht houdt toezicht. Het gaat er ook minder om dat de raad de juiste antwoorden geeft, maar meer dat hij de juiste vragen stelt.

Bijzondere taken

Tenslotte heeft de Raad van Toezicht nog een aantal bijzondere taken. De statuten van de rechtspersoon bepalen uiteindelijk welke dat zijn. De meest voorkomende zijn:

- *Benoemen, schorsen en ontslaan van bestuurder(s)*
Deze bevoegdheid staat niet op zichzelf, maar is een logisch sluitstuk van de toezichthoudende taak. Een belangrijke opdracht voor de Raad van Toezicht is om er voor te zorgen dat de stichting het best mogelijke bestuur heeft. Dat begint met het benoemen van goede bestuurder(s). Een bestuurder die het niet goed (meer) doet en niet te verbeteren is, moet door het toezichthoudend orgaan op non-actief kunnen worden gezet. Dit vooral ook om verder onheil voor de rechtspersoon te voorkomen.
- *Goedkeuren bestuursbesluiten*
Een bijzondere taak die statuten vaak aan de Raad van Toezicht geven is om ingrijpende bestuursbesluiten goed te keuren. Het gaat hier onder meer om de goedkeuring van begroting en jaarstukken en om het aangaan van belangrijke verbintenissen.

3. Algemeen Kwaliteitsprofiel

Uitgangspunt voor de bezetting van de Raad van Toezicht is, dat hij uit generalisten bestaat die gezamenlijk een multidisciplinair team vormen. Voor de integrale besluitvorming zijn leden nodig die een aandachtsgebied hebben, maar bovenal een helicopterview. Van de leden worden besluitvaardigheid en resultaatgerichtheid verwacht. Zij moeten in staat zijn scherpe discussies collegiaal te voeren. Zij moeten weten waarop zij dienen te toetsen en de juiste vragen kunnen stellen.

Hierbij is het gewenst een zeker evenwicht te bereiken tussen personen afkomstig uit het bedrijfsleven en afkomstig uit de non-profitsector. Tevens is gewenst dat bij de samenstelling van de raad aandacht voor de demografische en culturele diversiteit in het werkgebied van de stichting.

De leden beschikken over de volgende nader geformuleerde kwaliteiten:

- het hebben van een helicopterview, analytisch vermogen en het kunnen onderscheiden van hoofd- en bijzaken (denken op ten minste HBO-niveau)
- het in hoofdlijnen kunnen functioneren als een klankbord voor het bestuur voor diverse (deel-)terreinen van beleid
- het hebben van kennis en ervaring in bestuurlijke besluitvormingsprocessen
- het hebben van inzicht in strategische vraagstukken
- het kunnen werken in teamverband (teamplayer)
- het hebben van een diepgaande belangstelling voor de samenleving en het wonen
- het hebben van affiniteit met de doelstelling van de stichting
- beschikken over eigenschappen als discussievaardigheid, vergadervaardigheid, besluitvaardigheid en communicatievaardigheid.

De Raad van Toezicht bestaat uit minimaal vijf en maximaal zeven leden. Minimaal twee leden dienen woonachtig te zijn in het werkgebied van de stichting. Daarnaast hebben de leden binding met de samenleving in het algemeen en het wonen in het bijzonder. De maximale zittingsduur van leden bedraagt twee termijnen van vier jaar.

Vanuit de dagelijkse werkzaamheden van de leden van de Raad van Toezicht noch anderszins mag van belangenverstrengeling sprake zijn.

4. Bezetting van de Raad van Toezicht

Een zetel is gereserveerd voor een lid dat is voorgedragen door de Ondernemingsraad van de Stichting. Deze voordracht is bindend.

Binnen de Raad van Toezicht zullen naast het vooral generalist zijn de volgende disciplines/deskundigheden aanwezig zijn:

wonen

Bij deze deskundigheid gaat het om:

- kennis en ervaring op het gebied van bouwen en wonen.
- kennis van lokaal en regionaal beleid en praktijk in de markt van (bewoners van) huur- en koopwoningen
- een visie op het gebied van leefbaarheid, herstructurering en samenwerking met andere (markt)partijen
- het beschikken over een relevant netwerk op dit terrein in de regio Amsterdam

bewonersparticipatie en maatschappelijke ontwikkeling

Bij deze deskundigheid gaat het om:

- affiniteit en visie op samenlevingsopbouw en community development
- kennis van demografische ontwikkelingen, (vergrijzing, multiculturele ontwikkelingen en sociaal economische ontwikkelingen).
- visie op empowerment, in het bijzonder de versterking van de ontwikkeling van wijken en buurten, de maatschappelijke participatie, de positie en sociale stijging van de verschillende wijkbewoners
- kennis van vraagstukken op het gebied van zorg en welzijn
- visie op de raakvlakken tussen de sociale, economische en fysieke pijlers bij stedelijke vernieuwing
- het beschikken over een relevant netwerk op dit terrein in de regio Amsterdam

financieel-economisch

Bij deze deskundigheid gaat het om:

- kennis van en inzicht in vraagstukken betreffende de financiële continuïteit van een onderneming
- belangstelling voor financieel-economische vraagstukken en managementtechnieken, zoals outputbudgettering en managerial control
- kennis om investeringsbeslissingen te beoordelen op risico's.
- het beschikken over een relevant netwerk op dit terrein in de regio Amsterdam

juridisch/bestuurlijk

Bij deze deskundigheid gaat het om:

- kennis en inzicht in juridische vraagstukken, waaronder de toepassing van wet- en regelgeving
- contractvorming en (juridische) gevolgen van overheidsbeslissingenervaring met politieke/bestuurlijke besluitvormingsprocessen en onderhandelingen
- gevoel voor verhoudingen tussen partijen.
- het beschikken over een relevant netwerk op dit terrein in de regio Amsterdam

marketing van diensten

Bij deze deskundigheid gaat het om het imago van de stichting, public relations en het vermarkten van bestaande en nieuwe producten.

Gevraagd wordt:

- kennis en inzicht in communicatievraagstukken
- ervaring met marketing en public relations
- commerciële ervaring
- kennis en ervaring in marketingstrategieën en-instrumenten
- het beschikken over een relevant netwerk op dit terrein in de regio Amsterdam
- ervaring en kennis van ICT

organisatie en human resource management

Bij deze deskundigheid gaat het om iemand die gewend is te denken in termen van wat een organisatie in zijn ontwikkeling nodig heeft, qua structuur, beheersings(systemen en leiding. Gevraagd wordt:

- kennis van human resource management en managementstrategieën
- kennis en ervaring in medezeggenschap en personeelsbeleid
- kennis en inzicht in strategische ontwikkelingsprocessen en organisatorische veranderingsprocessen
- kennis en inzicht in sociale processen en communicatie

Van ieder lid van de Raad van Toezicht wordt verwacht dat hij of zij de ontwikkelingen ten aanzien van zijn of haar kennisgebied weet te vertalen naar de stichting.

Bepaalde kennisgebieden worden gecombineerd in een persoon. Dit betekent dan ook, dat bij de samenstelling van de Raad van Toezicht vooral gekeken wordt of de totale groep op bovengenoemde kennisgebieden voldoende in huis heeft.

Gezien het belang van de financiële continuïteit is het wenselijk de bedrijfseconomische knowhow vanuit meerdere personen en invalshoeken in te vullen. Het bestuur onderhoudt het regulier contact met de Ondernemingsraad.

5. Kwaliteitsprofiel voorzitter

Voor de voorzitter zijn de volgende functiekenmerken geformuleerd:

- (actief) agenda vormen en bewaken
- stimuleren en afremmen van de discussie waar nodig
- bewaken van de lijn in de discussie
- schakelen tussen de Raad van Toezicht en de voorzitter van de Raad van Bestuur
- het organiseren van de collegiale besluitvorming in de Raad van Toezicht
- waar nodig onderhouden van externe contacten.

De voorzitter beschikt over de volgende kwaliteiten:

- uitstekende sociale en communicatieve vaardigheden
- kennis van bestuurlijke besluitvormingsprocessen
- ruime bestuurlijke ervaring, bij voorkeur opgedaan als voorzitter van een bestuur danwel Raad van Toezicht, en bewaker van de governance-rollen in de organisatie.
- kennis op ten minste Hbo-niveau

- inzicht in managementtaken van de directeur-bestuurder(s)
- vaardigheden om te kunnen omgaan met belangentegenstellingen
- motiverende en spreekvaardige talenten
- brede maatschappelijke belangstelling, waardoor hij bij voorkeur bekend is met de plaatselijke/ regionale politieke en de maatschappelijke verhoudingen
- netwerk met bestuurlijke en politieke contacten
- gevoel voor publiciteitszaken.

Van de voorzitter wordt gevraagd, dat deze overdag bereikbaar is. Naast de tijdsbesteding voor de reguliere vergaderingen, zal de voorzitter extra tijd besteden aan het onderhouden van de noodzakelijke contacten. Tenslotte is de voorzitter ingevoerd in de plaatselijke situatie.

6. Werving september 2018

De huidige Raad van Toezicht wil een bezetting van vijf leden. Door het rooster van aftreden en door vertrek van zittende leden is er momenteel één vacature. De Raad van Toezicht is in dit verband op zoek naar kandidaten die - gemotiveerd op het gebied van een goede en betrokken bewonersondersteuning – beschikken over één of meer van de volgende deskundigheden: bewonersparticipatie , maatschappelijke ontwikkeling/zorg/ welzijn en/of juridische kennis.

Gezien de huidige samenstelling van de Raad worden kandidaten met een verschillende (meer dan één) culturele achtergrond uitgenodigd te solliciteren.