

WOON

thuis in de stad

Magazine

BEWAARNUMMER
2019

DIT IS GEEN RECLAMEDRUKWERK
amsterdam.nl/jajasticker



2 ONDERHOUD

3 HUURVERHOGING

4 RENOVATIE

5 ENERGIE BESPAREN

6 SERVICEKOSTEN

7 VvE EN VEILIGHEID

8 ADRESSEN

Dit magazine informeert u over actuele ontwikkelingen rond huren, energiebesparing en uw VvE. !WOON biedt gratis informatie, advies en hulp aan alle Amsterdammers.

HUUR OMLAAG NA BEZWAAR

Lianne woont sinds 2015 in een kleine studio in de Hoofddorppleinbuurt. Ze begon met een huur van € 570 per maand, plus eenmalig een borg en administratiekosten. 'Heel veel geld voor zo'n hokje', concludeert ze lachend.

Al vrij snel besloot ze met 77 burens bezwaar te maken tegen de hoge huren. Ze hielden contact via een Facebookgroep en riepen de hulp in van !WOON. 'Je moet documenten opsturen, zoals een kopie van je huurcontract. Zo kun je bewijzen wat je kale huur is wat je servicekosten zijn.' De Huurcommissie bepaalde op basis van de puntentelling dat de huur van Lianne's studio met zestig euro per maand omlaag moest. De eigenaar ging tegen die uitspraak in beroep. De belangen van de huur-

ders werden behartigd door een gezamenlijke advocaat, waarbij het Emil Blaauwfonds de kosten droeg. Uiteindelijk was het beroep niet zo slim van de verhuurder. 'We hebben op alle punten gewonnen en krijgen veel meer terug dan die € 60 per maand. Het gaat met terugwerkende kracht om duizenden euro's aan huur en servicekosten. Bezwaar kan dus erg lonen als je denkt dat je te veel huur betaalt!' Al duurde deze procedure uitzonderlijk lang, Lianne hoefde alleen geduld te hebben. 'Alles is online en door de advocaat afgehandeld. Ik heb geen enkele rechtszaal van binnen gezien. Ik ben heel blij dat mensen van !WOON ons hebben bijgestaan. Voor ons als bewoners alleen was dit nooit gelukt.'



BOETE VOOR SLECHT ONDERHOUD

Bij slecht onderhoud heeft u minder woongenot. Doet de verhuurder niets, dan kan de Huurcommissie de huur tijdelijk verlagen. Dat scheelt veel geld en brengt de verhuurder meestal snel in actie. Duizenden Amsterdammers hadden hier al succes mee. De procedure geldt ook voor kamerbewoners. Het lukt alleen bij vrij ernstige gebreken.

De procedure gaat als volgt

- 1 U meldt de klachten schriftelijk aan de verhuurder.
- 2 Niet binnen 6 weken verholpen? Zend een verzoek aan de Huurcommissie met een kopie van de klachtenbrief.
- 3 U ontvangt een ontvangstbevestiging met het verzoek € 25 te betalen. Meteen doen, anders gaat de procedure niet door! Na betaling start de procedure. Als u wint krijgt u de € 25 terug.
- 4 De Huurcommissie stelt een onderzoek in en doet uitspraak. Bij ernstige klachten betaalt u tijdelijk minder dan de helft van de huidige huurprijs.
- 5 De huurprijs mag pas terug naar de oude huur als de gebreken hersteld zijn.

Deze procedure is bedacht om achterstallig onderhoud aan te pakken. Maak er gebruik van, het is uw goed recht!

Meer op wooninfo.nl/onderhoud

HUUR BOVEN € 710,68 EN AFWIJZING HUURTOESLAG?

Als de huur boven de huurtoeslaggrens stijgt en u heeft al huurtoeslag dan behoudt u die. Maar als u nog geen huurtoeslag hebt en inkomen daalt (pensioen, scheiding, baan kwijt), heeft u geen recht op huurtoeslag. Dat kan grote problemen opleveren. Soms is een kleine huurverlaging mogelijk en dan krijgt u alsnog huurtoeslag. Dat kan enorm schelen. Vraag zo nodig hulp bij !WOON.



KLOPT DE HUURVERHOOGING?

Huurverhoging is een voorstel. Als u bezwaar maakt, dan kan uw verhuurder afzien van verhoging of de Huurcommissie om een uitspraak vragen. Bij verlies kost hem dat geld. Verhuurders stemmen soms in met een tegenvoorstel om rompslomp te vermijden. Bij geliberaliseerde huurcontracten geldt de index die in het contract staat (vaak inflatie).

BEZWAAR KAN LONEN BIJ

- gebreken in de woning
- huur op of boven maximum
- verkeerd percentage
- inkomensgegevens kloppen niet
- gedaald inkomen
- voorstel te laat

Met onze huurverhogingscheck ziet u in een aantal vragen of bezwaar nuttig is: zie huurverhoging.nl. Eventueel bezwaar indienen voor 1 juli. Het formulier vindt u bij !WOON en op onze website. Daar geven we ook verdere uitleg over de procedure.

HOGE KOSTEN VOOR CONTRACT OF BEMIDDELING?

Bemiddelingskosten of contractkosten zijn meestal met succes terug te vorderen. Daar heeft !WOON veel ervaring mee. Ook de borg hoort de huurder terug te krijgen bij vertrek. Verhuurders proberen soms de regels te ontduiken. Zo betaalden duizenden huurders € 200 voor de toegang tot een beheerwebsite plus € 100 schoonmaak. Niet toegestaan, oordeelde de rechter. Vandaar deze taart om de bewoners te feliciteren. Zie wooninfo.nl/terugvorderen



TIPS VOOR HUURDERS

Controleer de huurverhoging en maak bezwaar als er iets niet klopt.

Gebreken aan de woning? Schriftelijk of per mail melden aan de verhuurder. Lost dat niets op? Zie pag 2.

Kloppen de servicekosten? Jaarlijks krijgt u een afrekening van de servicekosten, op basis van de werkelijk gemaakte kosten. Teveel betaalde kosten hoort u terug te krijgen. Zie pag 6.

Onzeker over je rechten? Nieuwe huurders krijgen allerlei vormen van contracten. Ook bij woningdelers is er vaak een onduidelijke situatie. Check je rechten en vraag !WOON. wooninfo.nl/contact

Is de woning energiezuinig? Bespaar energie waar u kunt, goed voor klimaat en portemonnee. Zie de bespaartips op pagina 5 en vraag een gratis bezoek van de energiecoach aan. Isoleer waar mogelijk of doe een voorstel aan de verhuurder, !WOON kan u helpen.

Huurtoeslag mogelijk? Doe de proefberekening, kijk bij huurtoeslag op belastingdienst.nl. Tot 1 september is nog huurtoeslag aan te vragen over 2018. Vraag bij laag inkomen ook vrijstelling van gemeentebelasting.

Renovatie of woningverbetering? Instemming van bewoners is nodig. U heeft vaak recht op ondersteuning van een zelf gekozen deskundige, de wet bepaalt dat de verhuurder hiervoor betaalt. !WOON heeft veel ervaring met dit soort processen. Zie ook pagina 4.

Inboedelverzekering geregeld? Een goede verzekering is een geluk bij een ongeluk. Zo kan een lekkage veel schade veroorzaken, met discussie over de oorzaak en wie moet vergoeden. Fijn als de verzekeraar dat regelt. Een verzekering is er al vanaf € 6 per maand.

Hulp nodig? Vraag !WOON



Maximale huurverhoging per 1 juli 2019



2,6%

Huursomstijging
(gemiddelde huurverhoging
per corporatie)

4,1%

Huishoudens met
inkomen tot en met
€ 42.436

5,6%*

Huishoudens
met inkomen boven
€ 42.436

3,1%

Onzelfstandige woningen
(kamers), woonwagens en
standplaatsen

* Geldt niet voor huishoudens van 4 of meer personen, huishoudens waarbij iemand de AOW-leeftijd heeft bereikt, en sommige chronisch zieken en gehandicapten.

DIK TEVREDEN MET HULP BIJ RENOVATIE

Eerste hulp bij renovatie: wie de taal van de verhuurder niet spreekt, doet er goed aan om !WOON in te schakelen. Dat kan Margriet Beentjes beamen. Zij keerde begin dit jaar tevreden terug in haar volledig gerenoveerde huurwoning in de Pijp. Toen Eigen Haard met een renovatieplan kwam namen de bewoners contact op met !WOON. Hoe pakken we dit aan? '!WOON heeft ons door het hele renovatietraject geloodst', vertelt Beentjes enthousiast. 'De adviseur is bij vergaderingen geweest, hielp bij het sociaal plan en met toepassen van de Kaderafspraken.'

De bewoners kregen hulp in zaken waar ze niet dagelijks mee te maken hebben. 'Zonder !WOON waren we er niet zo goed uitgekomen als nu', zegt Beentjes. 'Zij fungeerden als tolk tussen de bewoners en de corporatie. Vanuit Eigen Haard kregen we begeleiding en zorg voor een wisselwoning. Kortom, dat alles soepel zou verlopen.'

De renovatie zelf duurde langer dan gepland. 'Laten we er van uitgaan dat we kerst vieren in onze wisselwoning, zeiden we tegen elkaar. In plaats van negen duurde het twaalf maanden', vertelt Beentjes met een lach. 'Het was fijn dat we door goed contact met de aannemer af en toe een kijkje mochten nemen op de bouwplaats. Zo hadden we goed inzicht in de voortgang.'



De gouden tip van Beentjes voor huurders die met renovatie te maken krijgen: 'Ga naar !WOON. Doe het vooral niet alleen. Ga niet alleen zelf met een commissietje in de weer met buurmannen die denken

dat ze goed kunnen vergaderen. Je spreekt de taal niet, je kent de regels en de wetten niet. Er werken mensen bij !WOON die je door zo'n traject heen sluiten. Het is het dubbel en dwars waard!'

Na overleg met de bewoners, Stadgenoot en de gemeente worden drie verwaarloosde flats in de Nolensstraat in Geuzenveld gesloopt. Mohamed Benali (25) is treinconductor, trotse vader van twee kinderen en lid van de bewonerscommissie. '!WOON zag er op toe dat alles langs goede banen is geleid. Als wij als bewoners vragen hadden, konden we die altijd stellen. Het heeft ons heel erg geholpen.'



ENERGIEPLAN AMSTELHOF



Tochtige ramen, enkel glas, hoge stookkosten, slecht geïsoleerde daken, woningen die door een collectieve verwarmingsketel bijna niet warm te krijgen waren ... de grote achterstand in onderhoud van tien flats uit de jaren '50 aan en achter de President Kennedylaan werd met de jaren steeds zichtbaarder. Bewonerscommissie Amstelhof heeft met hulp van !WOON hard gewerkt aan een eerlijke deal voor verbetering. Rachèl: 'In een buurtkrant las ik over de energieprojecten van !WOON. Toen heb ik contact gezocht: of ze iets voor ons konden betekenen. En die ondersteuning kregen we.'

HET SPEL SPELEN

De beheerder van de particuliere verhuurder kwam in 2017 met een groot verbeteringsplan, met dakrenovatie, nieuwe kozijnen, dubbel glas en nieuwe balkons in oude stijl. Door de voorgestelde huurverhoging kreeg het plan onvoldoende steun. De commissie kreeg het voor elkaar dat huurders voor het hele pakket verbeteringen € 55 per maand meer betalen, en niet de € 70 die de verhuurder vroeg. Bovendien is de afspraak dat

huren niet boven de huurtoeslaggrens mogen stijgen. Jaap: 'Die ondersteuning van !WOON was heel praktisch, met veel kennis en voorbeeldbrieven, maar ook als bemiddelaar tussen de beheerder en ons. Ook leerden we sterker het spel van adviseren te spelen, om een eerlijke deal te bereiken.'

WOONGERIEF

Inmiddels heeft meer dan 70 procent van de bewoners ingestemd met het plan, is de dakrenovatie afgerond en komend jaar worden de eerste kozijnen vervangen. 'Verder zijn de Amsterdamse Kaderafspraken van corporaties als leidraad gebruikt', voegt Rachèl toe. Bij een particuliere verhuurder is dat niet vanzelfsprekend. De meeste bewoners verdienen een deel van de huurverhoging terug door lagere stookkosten, bovendien krijgen ze meer woongerief.

HANDIGE TIPS OM ENERGIE TE BESPAREN

De beste energiebesparing krijg je met isoleren van de woning. Maar ook kleine stapjes leveren winst.

- Zet apparaten uit en niet op 'stand-by'. Dat scheelt snel € 50 per jaar.
- Breng radiatorfolie aan achter de radiatoren. Besparing € 20 – 40 p/j.
- Zet de thermostaat een graadje lager en 's nachts of bij afwezigheid op 15. Besparing € 60 – 80 per jaar.
- Douche korter, bespaar tot € 40 p/j.
- Koelkast ouder dan 7 jaar? Een nieuwe A+++ verbruikt de helft minder dan A+. Bespaar € 25 tot 50 per jaar.

Vraag gratis advies van een Energiecoach bij je thuis. Zie onderaan deze pagina. Lees ook de folder '24 tips om zelf aan de slag te gaan', te vinden bij !WOON. Digitaal op wooninfo.nl/folders

ZONNEPANELEN OP HET DAK?

Regel het samen met de buren en VvE of de eigenaar. Mooi is een combinatie met een groen dak. Zie wooninfo.nl/zon



ENERGIEDISPLAY TOONT GEBRUIK

Deze energiedisplay haalt de slimme meter letterlijk uit de kast. Zet de display op een plek waar je vaak langs komt. Je ziet 'live' het energieverbruik. Bespaar 5 tot 10 procent op je energierekening. Maak kans er gratis één te kunnen gebruiken. Inschrijven kan via www.wooninfo.nl/energiedisplay



maak een afspraak



de coach komt bij u thuis



ontvang gratis producten



bespaar energie en geld

VRAAG EEN GRATIS BEZOEK VAN EEN ENERGIECOACH AAN WOONINFO.NL/ENERGIECOACH OF BEL 020 5230 130

KLOPPEN DE SERVICEKOSTEN?

Veel huurders betalen naast de 'kale' huur een bedrag aan servicekosten. Jaarlijks hoort u dan een afrekening te krijgen op basis van de werkelijk gemaakte kosten. Eventueel teveel betaald voorschot krijgt u terug. Dat geldt ook bij geliberaliseerde huurwoningen en ook bij gemeubileerde verhuur. Juist daar zien we vaak dat afre-

keningen uitblijven. Huurders kunnen dan vaak veel geld terugvorderen over een aantal jaren. Jaarlijks helpen we honderden huurders met claimen van teveel betaalde kosten.

Vragen over servicekosten? wooninfo.nl/servicekosten of neem contact op (zie achterpagina)

LANGER ZELFSTANDIG THUIS WONEN? GRATIS ADVIES VAN EEN WOONCOACH

- Is uw woning geschikt om oud in te worden?
- Denkt u wel eens aan verhuizen naar een meer geschikte woning?
- Wilt u meer weten over langer zelfstandig thuis wonen?

Vraag een gratis huisbezoek van een wooncoach. Deze vrijwilliger werkt onder begeleiding van een !WOON medewerker. Samen met u kijkt de wooncoach naar uw

wensen: aanpassing van de woning, mogelijkheden om te verhuizen naar een geschikte woning met behoud van huur of andere woonvragen. In Amsterdam komen de Van Hoog naar Laag en van Groot naar Beter regelingen soms goed van pas. Ook biedt woningruil soms uitkomst.

Regel nu een bezoek van een wooncoach via 020 5230 130 of mail uw gegevens naar wooncoach@wooninfo.nl



!wooninfo.nl/servicekosten



WoningNet

LANGE WOONDUUR EN NIET INGESCHEVEN BIJ WONINGNET?

Een lange inschrijfduur geeft bij Woningnet een goede kans op een woning. Tot 1 juli 2019 is het nog mogelijk de woonduur om te zetten in inschrijfduur. Wie al dertig jaar ergens woont heeft dan gelijk dertig jaar inschrijfduur. Dat kan later heel goed van pas komen, ook al bent u nu niet van plan om te verhuizen. Wel aanmelden voor 1 juli, want dan stopt de regeling. Wie zich dan inschrijft moet helemaal op nul beginnen met het opbouwen van inschrijfduur. Zie voor de details de pagina Overgangsregeling vervallen woonduur op de website van Woningnet. Of kom langs bij een van onze Spreekuren Woningzoeken (zie achterpagina).
Regel het voor 1 juli

NIUWSBRIEF



VOLG HET NIEUWS OVER EN VAN !WOON

We geven email-nieuwsbrieven uit met ontwikkelingen en successen over huren en wonen algemeen, energie en Verenigingen van Eigenaren. Interessant? Abonneren is gratis: wooninfo.nl/nieuwsbrieven

WERKT UW VVE GOED?



Wie samen met andere eigenaren een gebouw moet onderhouden heeft veel belang bij een goed werkende VvE. Vanuit !WOON bieden we gratis advies, een handig beheerprogramma VVE123 en nuttige informatie. Zie wooninfo.nl/vve voor meer informatie en vraag desgewenst hulp aan !WOON.

ONDERHOUD OP ORDE?

Voor goed onderhoud dient het onderhoudsfonds op orde te zijn. Dat voorkomt plotselinge hoge en mogelijk onverwachte kosten.

AMSTERDAM WORDT AARDGASVRIJ, WAT NU?

We gaan langzaam aan minder aardgas gebruiken. In Amsterdam vanaf 2040 helemaal niets meer. Schrikt u daarvan, heeft u vragen of zorgen of wilt u juist sneller overstappen? In de meeste nieuwbouwwijken zijn de huizen al aardgasvrij. In bestaande wijken kost dat tijd. In startgebieden in Noord, Nieuw-West en Zuidoost spreken bewoners met woningcorporaties, bedrijven en gemeente over de alternatieven. !WOON helpt daarbij. Stadswarmte, warmtepompen of groen gas? Meestal is de eerste stap goede isolatie, dat geeft ook comfort en scheelt stookkosten. Woningcorporaties overleggen met huurders over plannen.

WONING GOED GEÏSOLEERD?

Kleine dingen kan je zelf doen, vraag gratis advies van een energiecoach (zie p 5). Voor bouwkundige ingrepen is meestal instemming van de VvE nodig. Bekijk de mogelijkheden om uw woning te isoleren, bijvoorbeeld door maatregelen op te nemen in een Groen Meerjaren Onderhoudsplan.

FINANCIËN VVE GEREGELD?

Het handige programma wooninfo.nl/vve123 is voor kleine VvE's (minder dan 10 woningen) een handige gratis tool om de boekhouding te doen.

Eigenaar-bewoners en VvE's krijgen advies en soms subsidie. In delen van de Watergraafsmeer en in Gaasperdam regelen bewoners zelf een alternatieve warmtebron voor hun wijk. Wilt u zelf aan de slag met aardgasvrij wonen? Begin dan met isolatie, kijk hoe die te verbeteren is. Ga in gesprek met de bureaus en kijk of u samen aan de slag kunt. Is uw huurwoning slecht geïsoleerd met enkel glas of een oude CV-ketel? Neem dan contact op met !WOON voor de mogelijkheden. De gemeente geeft veel informatie over de plannen en mogelijkheden: www.amsterdam.nl/aardgasvrij

IS DE WONING BRANDVEILIG?

Goed onderhouden installaties en goed werkende rook- en koolmonoxidemelders zijn van levensbelang. Kijk op wooninfo.nl/brand of nodig de brandweer uit voor een gratis woninginspectie, brandveiligheidsadvies en rookmelder. Bel 020 555 6000 of mail samenbrandveilig@brandweeraa.nl Bij grote drukte kan het even duren voor er teruggebeld wordt.



IS DE WONING INBRAAKVEILIG?

Goede beveiliging van uw woning maakt het inbrekers moeilijker om binnen te komen. Lees de tips tegen inbraak en laat je woning checken. Zie wooninfo.nl/inbraak

AANDACHTSPUNTEN BIJ HET KOPEN VAN EEN WONING

Wie voor het eerst een woning koopt staat voor een van de grootste financiële beslissingen in het leven. Een mooie en belangrijke stap, die een zorgvuldige afweging vraagt. Informeer u goed om later onaangename verrassingen te voorkomen. Enkele aandachtspunten:

- Denk bij de financiering ook aan reservering voor onderhoud.
- Kunt u de lasten opbrengen als de rente of erfpachtcanon stijgt?
- Heeft u de bureaus gesproken?
- Is het onderhoud goed en is er een bouwkundig rapport?
- Hoe is de geluidsisolatie?
- Wat is het energiegebruik?
- Is er een goed werkende Vereniging van Eigenaren?
- Is er een onderhoudsfonds en een Meerjaren Onderhoudsplan?
- Zijn er grote bouwprojecten gepland in de directe omgeving?

ADRESSEN EN SPREEKUREN 2019

GRATIS HULP
EN ADVIES

ALLE VESTIGINGEN: 020 5230 130

CENTRUM

centrum@wooninfo.nl

■ Oude Binnenstad
Buurtcentrum De Boomsplijker
Recht Boomssloot 52
wo 14.00-17.00 (ook voor
VvE vragen) en 19.00-20.00

■ Westelijke Binnenstad
Buurtcentrum Het Claverhuis
Elandsgracht 70
ma-vr 14.00-16.00, di 19.00-20.00

■ Oostelijke Binnenstad
Buurtcentrum De Witte Boei
Kleine Wittenburgerstraat 201
di 09.00-10.00, wo 15.00-17.00 en
19.00-20.00

NIEUW-WEST

nieuwwest@wooninfo.nl

■ Osdorp
Groenpad 4 (!WOON Nieuw-West)
di 13.00-15.00

Spreekuur Woning zoeken:
Osdorpplein 16 (Bibliotheek)
vr 10.00-11.30

■ Slotervaart
Groenpad 4 (!WOON Nieuw-West)
ma 15.00-16.30

■ Geuzenveld-Slotermeer
Slotermeerlaan 103
(MFC De Honingraat)
wo 18.00-20.00

Spreekuur Woning zoeken:
di 15.30-17.00

■ Albardakade 5-7 (Pluspunt)
do 10.00-12.00

Spreekuur Woning zoeken:
do 14.00-15.30

NOORD

noord@wooninfo.nl

■ J. Drijverweg 5
ma 16.00-19.00, wo 14.00-17.00

Spreekuur Woning zoeken:
ma 10.00-12.00
do 16.00-17.00

Huis van de Wijk (De Banne)
Bezaanachtplein 243-247
wo 10.00-11.00

OOST

oost@wooninfo.nl

■ Tweede Boerhaavestraat 46 hs
ma 18.30-20.00, wo 09.00-12.00
Spreekuur Woning zoeken
(op afspraak): wo 14.00-16.30,
vr 10.00-12.30

■ Gezondheidscentrum
Haveneiland (IJburg)
IJburglaan 727, ma 09.30-11.00

WEST

west@wooninfo.nl

■ 1e Helmersstraat 106 D
ma 09.00-11.00, di 09.00-11.00
en 18.00-20.00, wo 15.00-17.00,
do 09.00-11.00

■ Spreekuur Woning zoeken:
Bibliotheek Bos en Lommer
Bos en Lommerweg 233-235
ma 14.00-17.00

Bibliotheek De Hallen
Hannie Dankbaarpassage 10
do 14.00-17.00

ZUID

zuid@wooninfo.nl

■ Inloopsprekuren Oud-Zuid
Tweede van der Helststraat 66
di 09.00-11.00, do 19.30-21.00
Spreekuur Woning zoeken:
wo 10.00-12.00

■ Woonsprekuren
Hoofddorpplein-, Schinkel-
en Stadionbuurt
Buurtcentrum Olympus
Hygiëaplein 8-10
ma 19.00-20.00

■ Rivierenbuurt
Puur Zuid
Lekstraat 13 A
wo 14.00-16.00

■ Buitenveldert
A.J. Ernststraat 112
vr 09.00-11.00

ZUIDOOST

zuidoost@wooninfo.nl

■ Harriët Freezerstraat 117 A
di 14.00-16.00, wo 17.00-19.00

■ Casa Japie Makandra
Opheusdenhoef 112
ma 13.00-14.00

■ Spreekuur Woning zoeken
Bibliotheek Reigersbos,
Rossumplein 1
wo 14.00-16.30

Bibliotheek Bijlmer
Bijlmerplein 393
wo 13.30-16.00

MELDPUNT ONGEWENST VERHUURGEDRAG

Nieuwezijds Voorburgwal 32
Eerst telefonisch een afspraak maken 5230 130
meldpunt@wooninfo.nl



Like ons op Facebook!
[Facebook.com/wooninfo](https://www.facebook.com/wooninfo)

WAT NEEMT U MEE NAAR HET SPREEKUR?

Het woonsprekuren in uw buurt kan u helpen bij vragen over onderhoud, de puntentelling, huurverhoging, servicekosten of de Vereniging van Eigenaren.

NEEM VOOR EEN VLOTTE AFHANDELING MEE:

- een afschrift van uw laatste huurbetaling
- de brief met het voorstel van de huurverhoging
- een lijstje met onderhoudsklachten
- uw melding van de gebreken
- jaaropgave bij bezwaar tegen extra verhoging
- WOZ vragen: de WOZ beschikking
- bij VvE vragen: de splitsingsakte

UW MENING TELT!

We maken deze krant voor u. We zijn daarom benieuwd wat u er van vindt. Reacties en suggesties zijn van harte welkom op info@wooninfo.nl
Of bel naar
020 5230130.

DOE DE HUURVERHOOGINGSHECK OP HUURVERHOOGING.NL