

Informatie Energiecoach Amsterdam



!WOON Zuid locatie is tegenwoordig Tweede van der Helststraat 66!

Op sommige locaties zijn er GEEN bespaarproducten: Elandsgracht 70, Nieuwezijds Voorburgwal 32, Kleine Wittenburgerstraat 201

!WOON Algemeen - telefoonnummer 020 – 523 01 30 - website www.wooninfo.nl

!WOON Energiecoach - telefoonnummer 020 – 523 01 90 - e-mail energiecoach@wooninfo.nl

 @energiecoachwoon incl Team energiecoachwoon voor alle coaches

Het energiecoachteam bestaat uit:

Projectleider
Kelly



Projectondersteuner
Lara



Trainer &
Projectondersteuner
Susan



Secretaresse
Monique



Veelgestelde vragen

Wanneer je **vrijwilliger** wordt bij Stichting !WOON, volg je de **training**, teken je een **vrijwilligersovereenkomst**, krijg je een tablet in bruikleen (met **bruikleenovereenkomst**) en een **rugtas** vol bespaarproducten, vul je je **beschikbaarheid** in in Onlineafspraken.nl, ga je evt een keer mee op **meeloopbezoek** en daarna ben je **energiecoach**!

Beschikbaarheid invullen en je afspraken inzien

Ga naar https://www.onlineafspraken.nl/nl_NL/login

Inloggen (inloggegevens ontvang je per e-mail)

gebruikersnaam: coach...

ww:

Je komt nu in de agenda waar je **ingeplande afspraken** te zien zijn. Na het inplannen van een afspraak ontvang je ook een e-mailtje met informatie. In Onlineafspraken.nl zie je een up-to-date overzicht van je afspraken.

ga naar: **"Beheer"** (derde tabblad) om je beschikbaarheid in te vullen:

The screenshot shows the 'Onlineafspraken.nl' website with the 'Beheer' tab selected. On the left is a calendar view for February 2018. On the right is a form titled 'Beschikbaarheid aanmaken'. The form includes fields for 'Datum' (25-05-2018), 'Tijden' (vanaf 09:00 tot 10:00), 'Herhaling' (Geen herhaling), 'Resources' (test Fruke), 'Afspraaktypes' (Stadsdeel Centrum, Stadsdeel West), and 'Capaciteit' (1). Buttons for 'Opslaan' and 'Afdrukken' are at the bottom right.

Je ziet nu je beschikbaarheid:

- > klik in de agenda
 - > vul de juiste datum, tijd en eventuele herhaling in
 - > vink aan welke stadsdelen
 - > laat capaciteit op 1 staan
 - > klik op opslaan
- Op dezelfde manier kun je je vakantie invullen.

Zorg dat je beschikbaarheid altijd twee weken van te voren in de agenda staat. Je kan ook de Online Afspraken app downloaden om je planning in te zien op je telefoon.

Ziek- en afmeldingen

Ben je onverhoopt niet in de gelegenheid om naar je afspraak te gaan? Meldt dit dan tijdig door het energiecoachteam te bellen of te e-mailen naar energiecoach@wooninfo.nl (stuur geen reply naar de afspraakbevestiging!) **Is je afspraak nog dezelfde dag? Bel dan ook de bewoner met wie je een afspraak hebt!**

Bespaarproducten aanvullen

Heb je nieuwe bespaarproducten nodig? I.v.m. coronamaatregelen kun je niet meer op elke vestiging zo binnenlopen. Bel dus eerst even om af te stemmen of er iemand aanwezig is. Bij de bespaarproducten ligt een voorraadmapje. **Zoek je naam op, vul in wat je meeneemt en zet een krabbel.** Bij de bespaarproducten liggen ook flyers en posters. Neem ze mee en deel ze uit!

Declaraties

Per huisbezoek van een uur ontvang je een onkostenvergoeding van € 4,50. Kosten die je maakt, zoals openbaar vervoer of je fietsonderhoud, kun je uit de onkostenvergoeding betalen. We hanteren een maximum van € 125,- per maand of € 1500,- per jaar.

Vul het declaratieformulier volledig in, vergeet niet je IBAN nummer en het totaalbedrag van je declaratie in te vullen. Sla het declaratieformulier eerst op als pdf en verstuur het eens per maand naar financieel@wooninfo.nl. Een handtekening is niet noodzakelijk. Je mag hem ook met de hand invullen en afgeven bij een vestiging van !WOON. Betaling vindt plaats na circa 7 dagen.

Wanneer je schade veroorzaakt bij een bewoner thuis, meldt dit dan direct. Stichting !WOON heeft een aansprakelijkheidsverzekering wanneer je per ongeluk bij iemand thuis schade zou maken.

Bijeenkomsten / trainingen

We organiseren regelmatig bijeenkomsten waar alle energiecoaches welkom zijn. We informeren de energiecoaches via e-mail of via onze nieuwsbrief voor energiecoaches (wisselende frequentie).

Het kan voorkomen dat een training verplicht gesteld wordt, omdat er belangrijke informatie gegeven wordt om je vrijwilligerswerk als energiecoach goed uit te kunnen (blijven) voeren. We zullen dit tijdig en duidelijk aankondigen en op twee verschillende momenten aanbieden, i.v.m. je beschikbaarheid.

Links uit de training

- MilieuCentraal.nl
- <https://www.socialekaart.amsterdam.nl/thema/trefwoord>
- Consumentenbond.nl
- Nibud.nl
- Wooninfo.nl
- www.amsterdam.nl/aardgasvrij
- Hierverwarmt.nl
- Facebook:
 - @Energiecoachwoon
 - @Duurzaam020
 - @stichtingwoon

App/tablet vragen

De !WOON app is speciaal voor ons ontwikkeld. De app is bedoeld als ondersteuning bij je gesprek. Het kan voorkomen dat je de daadwerkelijke situatie niet exact kwijt kunt in de app. Zie het vooral als een hulpmiddel voor jou!

Voor het invullen van de app tijdens een huisbezoek heb je geen wifiverbinding nodig!

Via het tandwielje kom je in de **instellingen**.

Voor de volgende dingen heb je wel een wifiverbinding nodig!

Vanuit de instellingen kun je de opnames in de wachtrij verzenden en, indien nodig, de Update uitvoeren. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn wanneer wij adressen of gemeenten toevoegen of een

vraag toevoegen of verwijderen. Laad de woningen in (dit hoeft je maar één keer te doen) van de (delen van) stadsdelen waar jij bezoeken doet. Nadat de woningen ingeladen zijn verschijnt er een vinkje naast de plaatsnaam én zijn alle woorden onder status groen gekleurd.

Verstuur de opname vanuit Instellingen -> Wachtrij inzien. Krijg je een foutmelding? Check dan eerst je wifi-verbinding.

Heb je dan nog vragen over de app en tablet? Bel dan met 020 – 523 0190. Heb je een foutmelding gekregen? Noteer deze of maak een screenshots en mail deze naar energiecoach@wooninfo.nl