

Informatie Energiecoach IJmond en Zuidkennemerland

De energiecoach geeft laagdrempelig advies over het energieverbruik in huis, gericht op gedragsverandering en bewustzijn. De Provincie Noord-Holland en de gemeenten subsidiëren ieder de helft van het project. Deze subsidie is gericht op sociale huurders, daarom richten wij ons met het project ook vooral op sociale huurders.

Gemeenten in de regio IJmond en Zuidkennemerland die meedoen: Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Heemstede, Velsen en Zandvoort. Corporaties die meedoen in de regio: Brederode Wonen, Elan Wonen, De Key, Pré Wonen, Velison Wonen, Woningbedrijf Velsen en Ymere.

!WOON Energiecoach - telefoonnummer 020 – 523 01 90 - e-mail energiecoach@wooninfo.nl

!WOON Algemeen - telefoonnummer 020 – 523 01 30 - website www.wooninfo.nl

Wij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.



@energiecoachwoon incl Team energiecoachWOON voor alle coaches

Het energiecoachteam bestaat uit:

Projectleider
Kelly



Projectondersteuner
Lara



Trainer &
Projectondersteuner
Susan



Secretaresse
Monique



Veelgestelde vragen

Wanneer je **vrijwilliger** wordt bij Stichting !WOON, volg je de **training**, teken je een **afsprakenlijst**, krijg je een tablet in bruikleen (met **bruikleenovereenkomst**) en een **rugtas** vol bespaarproducten en daarna ben je **energiecoach**!

Op **huisbezoek** neem je de tas met bespaarproducten, je tablet en een paar flyers mee.

Wij vragen een **VOG** voor je aan. Deze is gratis, omdat wij een ANBI organisatie zijn. Je ontvangt in je e-mail een bericht van Justis, waarin gevraagd wordt verder te gaan met je DigiD. Wij hebben het origineel nodig. Lever deze bij ons persoonlijk in. De VOG is organisatie-gebonden, dus je kunt niet een oude VOG inleveren of de door ons aangevraagde ergens anders voor gebruiken.

Je belt als vrijwilliger zelf de door ons aan jou doorgegeven bewoners op om een afspraak te maken. Indien je verhinderd bent, gaag zelf je afspraak verplaatsen. Kun je iemand niet bereiken? Laat het ons weten.

Bespaarproducten aanvullen

Heb je nieuwe bespaarproducten nodig? Ga dan naar de dichtstbijzijnde locatie. Bij de bespaarproducten hangt een voorraadlijst. **Vul je naam en de datum in, vul in wat je meeneemt en zet een krabbel.** Bij de bespaarproducten liggen ook flyers en posters. Neem ze mee en deel ze uit!

Wijkcentrum De Wereld	Laan van Berlijn 1, Haarlem	Ma-vr 9.00-17.00 uur*	Sleutel afhalen bij de balie
Bewonersruimte Pré	Res Novaplein 32A, Heemstede		Alleen met sleutel van Pré
Wijkcentrum Prinsenhof	Beatrixlaan 2, Beverwijk	Op afspraak met Pré Wonen Tes Schults 0652572075	
Huurdersraad Velsen	Planetenweg 2, IJmuiden	Op afspraak met coach John v Opijnen 0615879837	Tijdelijke locatie
Wijkcentrum de Sprong	Beatrixdreef 2, Haarlem	Op afspraak met coach Peggy Meulman via tel. 0647291674	Tijdelijke locatie

* Tijdelijk i.v.m. coronamaatregelen soms geopend tot 13.00 uur

Bijeenkomsten / trainingen

We organiseren regelmatig bijeenkomsten waar alle energiecoaches welkom zijn. We informeren de energiecoaches via e-mail of via onze nieuwsbrief voor energiecoaches (wisselende frequentie).

Het kan voorkomen dat een training verplicht gesteld wordt, omdat er belangrijke informatie gegeven wordt om je vrijwilligerswerk als energiecoach goed uit te kunnen (blijven) voeren. We zullen dit tijdig en duidelijk aankondigen en op twee verschillende momenten aanbieden, i.v.m. je beschikbaarheid.

Links uit de training

- MilieuCentraal.nl
- Consumentenbond.nl
- Nibud.nl
- Wooninfo.nl
- Hierverwarmt.nl
- Facebook:
 - @Energiecoachwoon
 - @Duurzaam020
 - @stichtingwoon

Declaraties

Per huisbezoek van een uur ontvang je een onkostenvergoeding van € 4,50. Kosten die je maakt, zoals openbaar vervoer of je fietsonderhoud, kun je uit de onkostenvergoeding betalen. We hanteren een maximum van € 125,- per maand of € 1500,- per jaar.

Vul het declaratieformulier volledig in, vergeet niet je IBAN nummer en het totaalbedrag van je declaratie in te vullen. Sla het declaratieformulier eerst op als pdf en verstuur het eens per maand naar financieel@wooninfo.nl. Een handtekening is niet noodzakelijk. Je mag hem ook met de hand invullen en afgeven bij een vestiging van !WOON. Betaling vindt plaats na circa 7 dagen.

Wanneer je schade veroorzaakt bij een bewoner thuis, meldt dit dan direct. Stichting !WOON heeft een aansprakelijkheidsverzekering wanneer je per ongeluk bij iemand thuis schade zou maken.

App/tablet vragen

De !WOON app is speciaal voor ons ontwikkeld. De app is bedoeld als ondersteuning bij je gesprek. Het kan voorkomen dat je de daadwerkelijke situatie niet exact kwijt kunt in de app. Zie het vooral als een hulpmiddel voor jou!

Voor het invullen van de app tijdens een huisbezoek heb je geen wifiverbinding nodig!

Via het tandwielje kom je in de **instellingen**.

Voor de volgende dingen heb je wel een wifiverbinding nodig!

Vanuit de instellingen kun je de opnames in de wachtrij verzenden en, indien nodig, de Update uitvoeren. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn wanneer wij adressen of gemeenten toevoegen of een vraag toevoegen of verwijderen. Laad de woningen in (dit hoef je maar één keer te doen) van de plaatsen waar jij bezoeken doet. Nadat de woningen ingeladen zijn verschijnt er een vinkje naast de plaatsnaam én zijn alle woorden onder status groen gekleurd.



Verstuur de opname vanuit Instellingen -> Wachtrij inzien. Krijg je een foutmelding? Check dan eerst je wifi-verbinding.

Heb je dan nog vragen over de app en tablet? Bel dan met 020 – 523 0190. Heb je een foutmelding gekregen? Noteer deze of maak een screenshot en mail deze naar energiecoach@wooninfo.nl

Doorverwijzen

Tijdens een huisbezoek kunnen er allerlei andere vragen opkomen, waar je als energiecoach geen antwoord op hebt, en waar !WOON ook niet bij kan helpen. Je kunt dan doorverwijzen. Hebben mensen vragen aan hun verhuurder? Adviseer ze dan zelf contact op te nemen met de verhuurder.

Brederode Wonen Bloemendaal en Velsen	023 - 525 91 91 (voor onderhoud 023-5258395 tussen 9.00-10.00 uur)	www.brederodewonen.nl
Elan Wonen Haarlem en Heemstede	023 - 515 98 59	www.elanwonen.nl
De Key Zandvoort	Veel door te geven via website 020 - 621 43 33	www.dekey.nl
Pré Wonen Haarlem, Beverwijk, Bloemendaal en Heemstede	088 - 77 00 000 (24 uur per dag)	www.prewonen.nl
Velison Wonen IJmuiden, Velsen-Noord, Velsbroek en Santpoort- Noord	0255 - 535 786	www.velisonwonen.nl
Woningbedrijf Velsen IJmuiden, Velsen-Noord, Velsen-Zuid, Santpoort- Noord, Santpoort-Zuid, Driehuis en Velsbroek	0255 - 566 566	www.wbvlsen.nl
Ymere Haarlem	088 - 000 89 00	www.ymere.nl

Per gemeente kunnen de maatschappelijke instanties verschillen, daarom een overzichtje per gemeente:

Haarlem

Sociale wijkteams – hulp bij formulieren/schulden, vragen over langer zelfstandig thuis wonen, eenzaamheid, persoonlijke of huishoudelijke hulp. Zie www.sociaalwijkteamhaarlem.nl voor alle verschillende locaties en contactgegevens.

Burennetwerk – Een platform waar bewoners hulpvragen kunnen uitzetten, of waar hulp aangeboden kan worden: <https://burennetwerkhaarlem.nl/over/>

BUUV – vrijwilligersnetwerk

Hebben bewoners moeite om zelf de bespaarproducten aan te brengen? Kijk eens of iemand via Buuv kan helpen: Haarlem.buuv.nu

Duurzaamheidsloket - Elke vrijdagmiddag inloop in het Kweekcafé tussen 13.00-16.00 voor vragen over het verduurzamen van de eigen woning.

Andere initiatieven voor hulp bij het verduurzamen van de eigen woning in Haarlem zijn bijv. Duurzaam Bouwloket, Regionaal Energieloket, De Groene Ambassade, Huizenaanpak, enz

Huurrechtspreekuur !WOON – voor vragen over ongewenste verhuurbedrag, achterstallig onderhoud en huurrechtschending (alleen voor Transvaal- en Frans Halsbuurt!)
Inloop op woensdag 18.00-20.00 uur en donderdag 15.00-17.00 uur, Generaal Cronjéstraat 1A

Heemstede

Maatschappelijk werk - Formulierenbrigade, vragen over langer zelfstandig thuis wonen, schulden, hulp bij kleine klusjes, enz. WijHeemstede, Plein 1 023 – 205 0889

Bloemendaal

Welzijn Bloemendaal is de welzijnsorganisatie in de gemeente. Ze hebben twee locaties, één in Bloemendaal en één in Benneboek. <https://www.welzijnbloemendaal.nl/>

De Energieke Burger is een vrijwilligersorganisatie. Zij organiseert themabijeenkomsten, een Energie Café en ondersteunt met energiecoaches in Bennebroek en Vogelenzang.

Beverwijk

Sociaal wijkteam bereikbaar via www.socius-md.nl of 088 – 88 76 900

Stichting Welzijn Beverwijk www.welzijnswb.nl

Velsen

Stichting Welzijn Velsen – www.welzijnvelsen.nl/sociaal-wijkteam/

Energiek Velsen – lokale energiecoöperatie

Gericht op woningeigenaren, je kunt bv een warmtescan aanvragen. De energiecoach gaat op huisbezoek om te adviseren over de stappen naar verduurzamen van de eigen woning.

Zandvoort

Sociale wijkteams – hulp bij formulieren/schulden, vragen over langer zelfstandig thuis wonen, eenzaamheid, persoonlijke of huishoudelijke hulp. Zie www.sociaalwijkteamzandvoort.nl voor de verschillende locaties en contactgegevens.

Maandelijks spreekuur Energiebesparing – door Duurzaam Bouwloket bij het Gemeentehuis in Zandvoort, Swaluëstraat 2. Eens per maand op donderdag tussen 17.00 en 20.00 uur.

Tip: Kijk voor hulp bij het **verduurzamen van de eigen woning** altijd even bij het Duurzaam Bouwloket of Regionaal Energieloket.