



# Woonwijzer Amsterdam

Prettig en veilig wonen  
als u ouder wordt

Met informatie over:

- **verhuizen**
- **verhuisregelingen**
- **hulpmiddelen & woningaanpassingen**
- **zorg aan huis**
- **urgenties & voorzieningen**
- **stappenplan & contact**

# Woonwijzer

---

Deze woonwijzer gaat over zelfstandig blijven wonen als u ouder wordt.

- Misschien heeft u aanpassingen in uw huis nodig.
- Misschien is het een goed idee om te verhuizen naar een woning die beter bij u past.

Ook als u nu prettig en veilig woont, is het goed om na te denken over hoe u in de toekomst wilt wonen.

In deze woonwijzer staat telkens onder → **Informatie** waar u terecht kunt met vragen.

Achterin vindt u een overzicht met alle telefoonnummers, mailadressen en websites.

*Komt u er niet uit? Of gaat lezen lastig?*

Neem dan contact op met !WOON of met het Buurtteam. Zij helpen u graag. Deze hulp is gratis.



Dit is een uitgave van  
de gemeente Amsterdam  
in samenwerking met:

- de woningcorporaties
- Stichting !WOON
- Buurtteams Amsterdam

Aan de inhoud kunnen geen  
rechten worden ontleend.

© februari 2023

# Verhuizen

---

## WoningNet

Wilt u nu of in de toekomst verhuizen naar een (andere) sociale huurwoning?

- Dan moet u zich inschrijven bij WoningNet. Want u kunt alleen reageren op een woning als u ingeschreven staat.
- U kunt u ook inschrijven bij WoningNet als u nu huurt in de vrije sector of een koopwoning heeft.

Vanaf het moment dat u ingeschreven staat bouwt u wachtpunten op.

Inschrijven bij WoningNet gaat via de website

[www.woningnetregioamsterdam.nl](http://www.woningnetregioamsterdam.nl).

Het kost € 50,- om in te schrijven.

Daarna betaalt u per jaar € 8,-.

*Staat u al ingeschreven?*

Controleer dan regelmatig op de website of uw gegevens kloppen.

## Sociale huurwoningen

Sociale huurwoningen zijn meestal eigendom van woningcorporaties.

Een sociale huurwoning heeft een (kale) huur lager dan € 808,06 per maand (prijsspeil 2023). Uw inkomen mag niet te hoog zijn.

Vaak is het mogelijk om huurtoeslag te krijgen als u in een sociale huurwoning woont.



## WoningNet en punten opbouwen

Vanaf 16 januari 2023 is het systeem voor het zoeken van een sociale huurwoning anders.

Het nieuwe systeem werkt met punten.

Als u al een inschrijving heeft, hoeft u niets te doen.

Uw inschrijftijd is omgezet naar wachtpunten.

*Staat u bijvoorbeeld negen jaar ingeschreven?*

Dan heeft u negen wachtpunten. Ieder jaar komt er een wachtpunt bij.

Wachtpunten behoudt u altijd. Wachtpunten verdwijnen niet.

U moet wel ieder jaar de kosten voor verlenging betalen.

Ook kunt u zelf nog extra punten opbouwen.

U krijgt 1 extra zoekpunt als u tenminste 4 keer per maand reageert op woningadvertenties in WoningNet.

Daardoor heeft u een betere kans om een woning te vinden, als u:

- weinig of geen inschrijftijd heeft
- geen urgentieverklaring heeft
- geen andere voorrang heeft

Pas als u een nieuwe woning via WoningNet accepteert gaan al uw punten naar nul.

Informeer op dat moment wat het betekent voor uw inschrijving bij WoningNet.

### → Informatie

Meer informatie over WoningNet leest u op:

- [www.woningnet.nl](http://www.woningnet.nl)
- [www.socialehuurwoningzoeken.nl](http://www.socialehuurwoningzoeken.nl)

*Heeft u hierbij hulp nodig?*

Ga naar een Informatiepunt Digitale Overheid in uw bibliotheek.

## Seniorenwoning

*Bent u 55 jaar of ouder?*

U kunt reageren op een seniorenwoning.

Maar dat kan alleen als u geen thuiswonende kinderen heeft.

Bewoners van 65 jaar of ouder zijn eerst aan de beurt bij het krijgen van een seniorenwoning.

## Wmo-indicatie

*Heeft u een Wmo-indicatie van de gemeente Amsterdam of bent u 65 jaar of ouder?*

U krijgt dan voorrang op de meeste woningen op de begane grond, op 1 hoog of woningen met een lift.

In de woningadvertenties op WoningNet staat of u voorrang heeft.

## Medische urgentie

*Heeft u een medische urgentie gekregen van de gemeente Amsterdam?*

Dan krijgt u 1 keer een woning aangeboden van een woningcorporatie.

Als u die woning weigert, dan vervalt uw urgentie.

## Woning Zoeken spreekuren

Op de *Woning Zoeken* spreekuren van !WOON kunt u leren hoe u zelf een woning kunt zoeken op de website van WoningNet.

U kunt hulp krijgen bij het inschrijven bij WoningNet.

Ook kunt u laten nakijken of uw gegevens op WoningNet kloppen.

## Algemeen Spreekuur

!WOON heeft ook een algemeen spreekuur om al uw andere woonvragen te stellen.

Zoals het onderhoud van de woning, huurverhoging of servicekosten.

## Wooncoach

*Wilt u eerst advies krijgen over de mogelijkheden voor aanpassingen in huis of verhuizing?*

Maak dan een afspraak met een wooncoach van !WOON.

De wooncoach komt het bij u thuis bespreken.

# Verhuisregelingen

---

*Wilt u verhuizen?*

Dan is het misschien mogelijk dat u gebruik maakt van een verhuisregeling. De verhuisregelingen zijn alléén voor Amsterdammers die een woning huren bij een woningcorporatie.

## Van Groot naar Beter

De regeling *Van Groot Naar Beter* is voor kleine huishoudens (tot maximaal 3 personen) die in een grote woning wonen.

- Huurt u een sociale huurwoning van een woningcorporatie in Amsterdam?
- Heeft u een woning met 4 of meer kamers?
- Is de oppervlakte van de woning 70 m<sup>2</sup> of meer? Alleen de woonkamer, de andere kamers, de keuken en de badkamer tellen mee.  
Uw woningcorporatie weet precies hoe groot uw woning is.

Als u voldoet aan deze 3 punten, dan komt u waarschijnlijk in aanmerking voor de regeling *Van Groot Naar Beter*.

*Wilt u hiervan gebruik maken?*

Neem contact op met uw woningcorporatie.

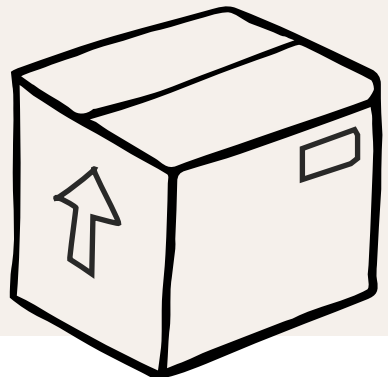
Zij noteren bij uw inschrijving op WoningNet dat u recht heeft op de verhuisregeling *Van Groot naar Beter*.

Bij het zoeken op WoningNet krijgt u dan extra voorrang op een beter passende woning in Amsterdam. Meestal behoudt u uw oude huur.

## Verhuisvergoeding

*Heeft u een nieuwe woning gevonden met de verhuisregeling Van Groot naar Beter?*

Alleen dan kunt u een verhuisvergoeding aanvragen bij de gemeente. Deze aanvraag doet u samen met uw woningcorporatie.





## Van Hoog naar Laag

De regeling *Van Hoog naar Laag* is voor oudere bewoners die een woning met trappen huren.

- Bent u 65+ en huurt u van een woningcorporatie in Amsterdam?
- Ligt uw woning op de 2<sup>de</sup> verdieping of hoger en is er géén lift naar uw woning?
- Of is uw woning op de 1<sup>ste</sup> verdieping en heeft u in uw huis een trap naar kamers op een andere verdieping?

Als u aan deze punten voldoet, kunt u waarschijnlijk gebruik maken van de regeling *Van Hoog naar Laag*.

U moet zelf contact opnemen met uw woningcorporatie.

De woningcorporatie weet precies of uw woning aan de voorwaarden voldoet en noteert dit bij uw inschrijving op WoningNet.

De voorrang *Van Hoog naar Laag* geldt voor woningen in uw eigen stadsdeel. Meestal kunt u uw oude huur behouden.

U kunt op WoningNet zoeken naar:

- een seniorenwoning woning op de begane grond
- of een woning op 1 hoog
- of een woning met een lift

## → Informatie

Heeft u vragen over de verhuisregelingen, neem altijd eerst contact op met uw woningcorporatie.

## Verhuiswijzer

Op de website van Ymere staat een verhuiswijzer.

Vul de verhuiswijzer in om te zien wat uw mogelijkheden zijn om te verhuizen.

## → Informatie

De verhuiswijzer staat op: [www.ymere.nl/verhuiswijzer](http://www.ymere.nl/verhuiswijzer).

*Wilt u persoonlijk advies?*

Neem contact op met !WOON.

## Woningruil

*Heeft u weinig punten bij WoningNet?*

*Of komt u niet in aanmerking voor de verhuisregelingen?*

Misschien is woningruil iets voor u.

Bij woningruil ruilen twee of meer hoofdhuurders hun huizen.

Om te ruilen heeft u toestemming nodig van uw verhuurder.

Woningruil kan ook als u huurt van een particuliere verhuurder.

*Hoe vindt u een goede woningruil?*

Kijkt u eens op:

- [www.woningruil.nl](http://www.woningruil.nl)
- [www.woningruil24.nl](http://www.woningruil24.nl)
- [www.marktnet.nl](http://www.marktnet.nl)

## → Informatie

*Heeft u vragen over woningruil?*

Neem eerst contact op met uw verhuurder.

## Wonen buiten Amsterdam

*Heeft er wel eens aan gedacht om buiten Amsterdam te gaan wonen?*

Want de wachttijd voor een sociale huurwoning in Amsterdam kan lang zijn.

Daarom is het goed om ook buiten Amsterdam naar een sociale huurwoning te zoeken.

## → Informatie

Informatie over sociale huurwoningen buiten Amsterdam vindt u op:

[www.woningnet.nl](http://www.woningnet.nl)

[www.woonmatch.nl](http://www.woonmatch.nl)



# Hulpmiddelen en aanpassingen in huis

---

Er zijn verschillende hulpmiddelen waar u gebruik van kunt maken. Ook kunt u ondersteuning krijgen om zelfstandig te blijven wonen.

## Hulpmiddelen

Soms kunt u uw huis aanpassen, waardoor u prettiger en veiliger woont. Het kan gaan om kleinere aanpassingen, zoals:

- het plaatsen van een handgreep in de douche
- een stoel waaruit u makkelijk op kunt staan
- het kan ook gaan om een rollator, zodat u makkelijker kunt lopen.

Deze hulpmiddelen kunt u zelf aanschaffen of laten plaatsen.

## Grote aanpassingen

Het kan ook zijn dat er grotere aanpassingen in de woning nodig zijn, zoals een traplift of een tillift. Daarnaast kunnen hulpmiddelen zoals een scootmobiel of aanvullend openbaar vervoer ervoor zorgen dat u makkelijker de deur uit kan.

## Kleine klussen

Kleine klussen in huis, zoals het ophangen van een plank, het indraaien van een lamp, het in elkaar zetten van een kast, onkruid wieden in de tuin, boodschappen doen of hulp met uw administratie.

## Persoonlijke verzorging en huishouden

Het kan zijn dat u hulp nodig heeft bij het wassen, het aankleden en uitkleden, met eten en drinken of bij het innemen van medicatie. Of dat u hulp nodig heeft bij het schoonmaken van uw huis.

## → Informatie

Bij het Buurtteam kunt u terecht met uw vragen.

Zij helpen u graag verder of verwijzen u door naar de juiste organisatie.

Voor hulpmiddelen en grote aanpassingen in uw woning kunt u ook meteen contact opnemen met de Wmo Helpdesk.

# Urgenties en voorzieningen

---

## Sociaal Loket

Bij het Sociaal Loket in uw stadsdeel krijgt u meer informatie over voorzieningen op het gebied van zorg en welzijn. Ook voor het aanvragen van speciaal vervoer, een medische urgentie of een Wmo voorziening kunt u naar het Sociaal Loket.

## → Informatie

Maak een afspraak met het Sociaal Loket in uw stadsdeel.



# Langer zelfstandig wonen

De route via WoningNet  
Volg de stappen



Woont u prettig en veilig in uw huis?

JA

NEE

Als u ouder wordt, woont u dan ook nog prettig en veilig in uw huis?

Zou u met hulp aan huis of een aanpassing aan uw woning wel prettig en veilig wonen?

JA

NEE

NEE

JA

Zorg dat u wel ingeschreven staat bij WoningNet. Hierdoor bouwt u wachtpunten op.

Wilt u verhuizen?

NEE

JA

Heeft u hierbij hulp nodig? Neem dan contact op met het Buurteam Amsterdam.

Staat u ingeschreven bij WoningNet?

JA

NEE

U kunt reageren op woningen in WoningNet. Kijk ook regelmatig of uw gegevens in WoningNet nog kloppen.

Schrijf u in bij WoningNet. Daarna kunt u reageren op woningen in WoningNet.

## In het kort

U huurt uw woning bij een woningcorporatie, dan kunt u mogelijk gebruik maken van een verhuisregeling. Voor meer informatie neem contact op met uw woningcorporatie.

!WOON kan u (gratis) advies geven over de mogelijkheden die er voor u zijn. Ook als u huurt van een particuliere verhuurder of als u een koophuis heeft.

# Contact

---

## WONINGCORPORATIES

Als u huurt van een woningcorporatie, neem dan contact op met uw eigen woningcorporatie.

### de Alliantie

088 00 232 00

vraag naar de beheerder wonen

[www.de-alliantie.nl](http://www.de-alliantie.nl)

### Eigen Haard

020 6 801 801

[info@eigenhaard.nl](mailto:info@eigenhaard.nl)

[www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl)

### Habion

[info@habion.nl](mailto:info@habion.nl)

[www.habion.nl/amsterdam](http://www.habion.nl/amsterdam)

### Rochdale

020 215 00 00

[www.rochdale.nl/contact](http://www.rochdale.nl/contact)

[www.rochdale.nl/doorstromen](http://www.rochdale.nl/doorstromen)

### Stadgenoot

020 511 80 00

[info@stadgenoot.nl](mailto:info@stadgenoot.nl)

[www.stadgenoot.nl](http://www.stadgenoot.nl)

### Lieven de Key

020 621 43 33

[info@lievendekey.nl](mailto:info@lievendekey.nl)

[www.lievendekey.nl](http://www.lievendekey.nl)

### Woonzorg Nederland

020 666 26 66

[www.woonzorg.nl](http://www.woonzorg.nl)

### Ymere

088 080 67 77

[zoekfunctie@ymere.nl](mailto:zoekfunctie@ymere.nl)

[www.ymere.nl](http://www.ymere.nl)

## Buurtteam Amsterdam

Contactgegevens van het Buurtteam in uw buurt:

Centrum 020 5573338

Nieuw-West 020 6675100

Noord 020 4354555

Oost 020 4620300

Weesp 020 2519025

West 020 6184952

Zuid 020 2359120

Zuidoost 020 3141618

[www.buurtteamamsterdam.nl](http://www.buurtteamamsterdam.nl)

## Digitale hulp

Informatiepunt digitale overheid in uw blbibliotheek

[www.oba.nl](http://www.oba.nl)

## Ouderenhuisvesting

gemeente Amsterdam

[www.amsterdam.nl/ouderenhuisvesting](http://www.amsterdam.nl/ouderenhuisvesting)

## Stichting !WOON

!WOON is er voor iedereen die vragen heeft over wonen.

020 523 01 30

[www.wooninfo.nl](http://www.wooninfo.nl)

## Sociaal loket

020 255 29 16

[www.amsterdam.nl/sociaaloket](http://www.amsterdam.nl/sociaaloket)

## WMO Helpdesk

0800 0643 (gratis)

[www.amsterdam.nl/zorg-ondersteuning](http://www.amsterdam.nl/zorg-ondersteuning)

## WoningNet

[www.woningnet.nl](http://www.woningnet.nl)

[www.woningnetregioamsterdam.nl](http://www.woningnetregioamsterdam.nl)

## Woning zoeken

088 123 15 20

[www.socialehuurwoningzoeken.nl](http://www.socialehuurwoningzoeken.nl)