

Handleiding servicekostenprocedure huurcommissie

We adviseren de (ex) bewoners van Hicondo een zaak bij de Huurcommissie te starten over de servicekosten in de jaren 2020 en 2021. Je verhuurder stuurde een gebrekkige afrekening van de kosten en reageerde niet op bezwaren.. Enkele bewoners kaartten de afrekening aan en kregen gelijk van de huurcommissie. Hicondo reageerde niet in deze zaken en moet voor elk jaar € 500 terugbetalen. Nieuwe zaken kunnen anders lopen, maar de kans op winst is heel groot.

Stichting !WOON kan jullie ondersteunen. Dien eerst zelf het verzoek in **uiterlijk 30 juni** bij de Huurcommissie. Daarna kan je geen procedure meer starten voor 2020, nog wel voor 2021.

Wat heb je nodig / wat moet je weten:

- [Digid](#) – snel aan te vragen als je die nog niet hebt
- Kopie huurcontract in PDF-formaat
- Kopie van ons bezwaar/verzoek aan verhuurder voor het afrekening servicekosten 2020 en 2021 (zie PDF-bestand onder dit bericht)
- 25 euro leges per procedure. Bij winst, vrij zeker, krijg je dat geld weer terug.
- Je kan een procedure starten per jaar. Dus 1 voor 2020 en 1 voor 2021 als je beide jaren (deels) in Hicondo gewoond hebt
- Als je het formulier invult kun je ons (!WOON team flexhuren, flexhuren@wooninfo.nl) aanmelden als gemachtigde. Wij kunnen dan in de zaak meekijken en ook de zitting bij de Huurcommissie doen en daarna en het terugvorderen van teveel betaalde servicekosten.
- De verhuurder kan niet een vast of tijdelijk contract niet ontbinden omdat huurder naar de huurcommissie is gegaan.
- De verhuurder kan naar de rechter als hij het niet eens is met de uitspraak van de huurcommissie. Wij zullen je dan bijstaan met een advocaat uit ons juridisch fonds.
- Onze hulp kost je niets.

Heb je nog vragen:

Mail naar flexhuren@wooninfo.nl

Hoe start je een procedure bij de huurcommissie.

- Log met je Digid in op [het klantportaal van de huurcommissie](#): en start een procedure afrekening servicekosten (namens huurder en Nee, ik ben zelf de huurder).
- Op de pagina *Kunt u een verzoek indienen?* Klik het volgende aan: Ja,Ja,ja,Ja,Ja,Ja,Nee
- Vul !WOON als gemachtigde in (stichting !WOON team flexhuren, NZ Voorburgwal 32, 1012 RZ, Amsterdam. Telefoon 020 5230 100, flexhuren@wooninfo.nl). Voorkeur: Digitaal
- Bij verhuurder vul je in: Young Dominium Management B.V., Foppingadreef 26 B 36, 1102CX Amsterdam
- Bij beheerder vul je in : Hicondo, P Cornelisz Hoofststraat 116, 1071 CD Amsterdam



- Bij toevoegen verzoek jaarrekening kan je onderstaande mail toevoegen (je vindt een pdf [op deze pagina](#))

Document voor Hicondo

Jeroen Koster

Van: Jeroen Koster
Verzonden: donderdag 1 juni 2023 14:00
Aan: Hicondo
CC: Mohcine Chahid
Onderwerp: servicekosten 2020 en 2021

Tav Hicondo, Young Dominion Management BV

Geachte heer , mevrouw,

Tot ons kantoor hebben zich een aantal bewoners gemeld van Hicondo aan de Foppingadreef gemeld, met vragen over de afrekening servicekosten 2020 en 2021. Van een aantal posten is onduidelijk of ze überhaupt in rekening mogen worden gebracht en van andere posten is onduidelijk hoe de bedragen tot stand gekomen zijn. Namens hen verzoek ik u om uitleg op alle posten in de servicekosten bij uitblijven waarvan of bij onduidelijkheid, wij bewoners die dit willen zullen adviseren zich tot de Huurcommissie te wenden en om een uitspraak te vragen over 2020 en 2021.

Met vriendelijke groet,

Jeroen Koster,
Teamleider team Oost/Diemen 020 5230150
Zuidoost/Weesp 020 5230170
Mobiel 06 10695369

Werkdagen: di, wo, do en vrijdag



www.wooninfo.nl

Volg ons op [Facebook](#), [Insta](#), [Twitter](#) en [LinkedIn](#) of [abonneer je op ons Youtube kanaal](#) en de [nieuwsbrief!](#)

- Vul bij de toelichting in: graag de zaken in dit pand gebundeld behandelen.
- Als laatste stap moet je € 25 betalen. Die krijg je terug als je de zaak wint.
- Herhaal dit als je voor 2020 en 2021 geld terug wilt krijgen (voor elk jaar een procedure)