

Bestuursvisie februari 2024

1. Vooraf

!WOON kent een Raad van Bestuur (verder: bestuur) en een Raad van Toezicht (RvT). Samen zijn zij verantwoordelijk voor de governance van !WOON. Bestuur en RvT hebben beide een visie opgesteld om hun rol nader in te kaderen. Onderstaand treft u de bestuursvisie.

2. Kernopdracht

Het bestuur zet de koers uit voor de organisatie en is verantwoordelijk voor de meerjarenstrategie. Hij/zij draagt er zorg voor dat !WOON nu én in de toekomst haar maatschappelijke opgave, zoals verwoord in de strategie en missie, zo goed mogelijk kan vervullen. Het bestuur let daarbij in het bijzonder op de kwaliteit van de dienstverlening, de efficiency en effectiviteit van de organisatie en het op orde zijn van de financiën.

3. Leidende principes

Het Bestuursreglement (versie december 2022) vult deze kernopdracht aan met enkele principes van goed bestuur: handelen in het belang van de stichting, integer en transparant handelen, goed vastleggen van doelen, organisatie en financiën van de stichting, zorgvuldig en bewust omgaan met investeringen en (fraude)risico's.

Het Bestuursreglement bepaalt ook dat !WOON de Governancecode Sociaal Werk (laatste versie: oktober 2016) hanteert als richtsnoer voor het geven van invulling aan de principes van goed bestuur. In deze Governancecode worden de volgende leidende principes genoemd:

1. Bestuur en toezichthouders hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke opdracht.
2. Bestuur en toezichthouders zijn aanspreekbaar en leggen actief verantwoording af.
3. Het bestuur investeert in de omgang en dialoog met interne en externe belanghebbenden.
4. Het bestuur is verantwoordelijk voor de algemene gang van zaken en de continuïteit van de organisatie.

Het bestuur omarmt deze algemene principes uit de Governancecode en het Bestuursreglement.

4. Waarden

Het bestuur hanteert voor zichzelf enkele kernwaarden, in aanvulling op de waarden die de organisatie voor zichzelf heeft benoemd (klantgericht, deskundig en onafhankelijk):

- open en transparant: actief informeren en verantwoorden, niets verbergen;
- verantwoordelijkheid: staan voor keuzes en besluiten, zorgdragen voor opvolging ervan;
- verbondenheid: het werk kan alleen worden gedaan samen met en dankzij anderen;
- hierbij past: nieuwsgierigheid naar de opvattingen en kennis van anderen.

5. Hoe stuurt het bestuur?

Het bestuur is zich ervan bewust dat het welslagen van de kernopdracht alleen mogelijk is in nauwe samenwerking met een groot aantal anderen. Intern zijn dat in de eerste plaats alle medewerkers en vrijwilligers, de OR, het MT en de RvT. Extern is dat in de eerste plaats de gemeente Amsterdam, zowel op ambtelijk als politiek niveau. Ook andere gemeenten in de metropoolregio Amsterdam behoren tot de relevante stakeholders, alsmede de woningcorporaties in de regio, in diverse geledingen. En natuurlijk zijn de mensen voor wie we het doen cruciaal voor het goed functioneren

van onze organisatie: huurders, huurdersorganisaties, eigenaar-bewoners in VvE's en vele andere meer of minder actieve bewoners. Om zich met al deze betrokkenen goed te verbinden, zet het bestuur zich als volgt in:

5.1 Actief bevragen

Het bestuur is alert op de maatschappelijke verwachtingen t.a.v. de organisatie. Hij gaat daar actief naar op zoek, in de eerste plaats door regelmatig contact te onderhouden met alle genoemde externe stakeholders. Bij opdrachtgevers zal het bestuur periodiek ophalen hoe naar !WOON wordt gekeken en wat het beeld is van de geleverde diensten. Bij bewoners zal het bestuur zorgdragen voor periodiek onderzoek naar de door hen ervaren kwaliteit van dienstverlening.

Intern haalt het bestuur, door regelmatig teambezoek, actief op hoe medewerkers in hun werk staan en wat ze nodig hebben om hun werk goed te kunnen (blijven) doen. Het bestuur beschouwt de OR in dit kader als een belangrijke sparringpartner en stemt met hen af op welke wijze periodiek input van medewerkers wordt opgehaald. Het bestuur hoort ten slotte graag van de vrijwilligers hoe zij !WOON beleven en draagt er zorg voor dat ook bij hen regelmatig input wordt opgehaald.

5.2 Actief informeren en verantwoorden

Het bestuur legt actief verantwoording af aan alle intern en extern betrokkenen. Wat in het MT wordt besproken en besloten, wordt snel en open gecommuniceerd. Verantwoording wordt afgelegd aan zowel (politieke) opdrachtgevers als aan klanten, zowel via formele als via meer publieksgerichte documenten (zoals de Staat van de huurder en/of een publieksverslag).

5.3 Stimuleren van een inspirerend werkklimaat

Het bestuur ziet het als zijn taak om actief bij te dragen aan een inspirerende werkomgeving. Dat is een omgeving waarin medewerkers ruimte krijgen om een bijdrage te leveren aan de organisatie, vertrouwen krijgen en ruimte om zichzelf te scholen en verder te ontwikkelen. Veranderingen in de organisatie en de dienstverlening kunnen worden geïnitieerd door iedereen die vindt dat verandering nodig is. Innovatie komt juist ook van medewerkers, vrijwilligers en bewoners, niet alleen volgens plan, maar liefst voortdurend. Het bestuur staat open voor die input en bevordert dat !WOON een permanent lerende organisatie is.

5.4 Zorgdragen voor interne besluitvorming met draagvlak

Het bestuur spant zich in om belangrijke besluiten van zoveel mogelijk draagvlak te voorzien. Daartoe neemt het bestuur relevante bestuursbesluiten zoveel als mogelijk in het MT, met instemming van allen of geen zwaarwegende bezwaren tegen. (De verantwoordelijkheid van het bestuur verandert daarbij overigens niet, het bestuur blijft verantwoordelijk voor de besluiten. Zo nodig neemt het bestuur specifieke besluiten op een apart moment, bv. inzake personeelsaangelegenheden.) Het bestuur zet zich in voor een goed en plezierig functionerend MT, waarin iedereen zich gehoord voelt en medeverantwoordelijk weet voor de besluitvorming.

5.5 Zorgdragen voor een inspirerende samenwerking met de RvT

Het bestuur informeert de RvT over alle relevante ontwikkelingen in en om de organisatie. Het bestuur benut de raad als klankbord bij belangrijke afwegingen en dilemma's. Bij vraagstukken omtrent het beoogde maatschappelijke resultaat op lange termijn (de statutaire doelstelling, de missie en de langetermijnstrategie) trekken bestuur en raad samen op.