

Bewonersinvloed

Meer invloed op de woon- en leefomgeving



MENUKAART TEAM BEWONERSINVLOED

In deze menukaart maak je kennis met onze teams. Elk team heeft zijn eigen deskundigheid passend op de vraag waar je als bewoner, buurt- of huurdersorganisatie mee geholpen bent.

Wij zijn Team Bewoners- invloed

Onze teams ondersteunen bewoners en organisaties die meer invloed willen op de woon- en leefomgeving!

Team Bewonersinvloed ondersteunt jou bij het versterken van je positie als bewoners(groep), netwerk of huurdersorganisatie. Hiermee heb je meer en betere invloed op beleid, ontwikkelingen in je buurt, woongebouw, eigen woning en leven. We doen dit voor:

- Bewoners die samen hun buurt willen verbeteren of invloed willen op buurtplannen.
- Huurdersorganisaties die beleids- of strategisch advies willen.
- Bewoners die een renovatie (gaan) meemaken.
- Bewoners die passend(er) willen wonen bij het ouder worden.
- Jongeren die willen weten wat hun kansen zijn op de woningmarkt.
- Bewoners die in een collectieve woonvorm (gaan) wonen.

Team Bewonersinvloed is onderdeel van stichting !WOON, hét kennisnetwerk op het gebied van wonen in de Metropoolregio Amsterdam.

We zijn een relatief grote organisatie waardoor we jou persoonlijk aan iemand kunnen koppelen maar ook geregeld deskundigen kunnen invliegen.

De meerwaarde die wij vanuit !WOON bieden is dat we zowel sterk zijn op het bouwen aan goede bewonersorganisaties als veel specialistische kennis in huis hebben.

**Wil je meer informatie of een vrijblijvende afspraak maken?
Neem dan contact op met:**



Francis Bock
Teamleider
f.bock@wooninfo.nl
06 588 237 72



Jantina Bijpost
Senior Programmaleider
j.bijpost@wooninfo.nl
06 316 887 67

1 Team Sterke Buurten

2 Team Huurdersorganisaties

3 Team Ouderenhuisvesting

4 Team Stedelijke

Vernieuwing

5 Team Jongerenhuisvesting

6 Team Wooncoöperaties

!WOON
020 5230 100
info@wooninfo.nl
www.wooninfo.nl





Team Sterke Buurten

- Ondersteunt en verbreedt informele buurtnetwerken.
- Adviseert en ondersteunt bij bijeenkomsten.
- Faciliteert de buurtdialogoog.
- Biedt werksessies rondom thema's als: zorg in de wijk voor en door bewoners, besluitvorming, inclusie en diversiteit.
- Slaat een brug tussen de systeem- en de leefwereld.
- Biedt trainingen op maat voor jouw bewonersplatform.
- Voert bemiddelingsgesprekken.



Meer zeggenschap in je buurt?

Wij ondersteunen bewoners die bouwen aan hun buurt.

Stel, er speelt iets in je buurt. De metrolijn wordt opgeheven of er komen woningen bij. Als bewoner wil je graag bij dit soort plannen betrokken worden. Dan is het een goed idee om als buurt je krachten te bundelen. Sluit je aan bij een bewonersplatform of richt er één op!

Team Sterke Buurten ondersteunt bewoners hierbij. Wij begeleiden Amsterdammers die een positie willen hebben in zaken die hun directe leefomgeving aangaan. Wij werken met bewonersgroepen die zich overkoepelend voor hun buurt inzetten. Samen leveren zij een bijdrage aan het verbeteren van hun directe woon- en leefomgeving.

Bewonersgroepen kunnen een beroep op ons doen op zowel organisatorisch als inhoudelijk vlak. Wij kijken wat er nodig is en daar spelen wij op in.

Dat kunnen grote en kleine zaken zijn, zoals:

- Hoe bouw ik aan een sterke bewonersorganisatie?
- Hoe krijg ik invloed bij (ingrijpende) veranderingen in de buurt. Bijvoorbeeld bij sloop/nieuwbouw.
- Hoe zorg ik voor een breed draagvlak in de buurt, oftewel: hoe bereik ik mijn medebewoners?
- Hoe organiseer ik succesvolle bijeenkomsten?
- Hoe draag ik zorg voor goede besluitvorming?
- Hoe zorg ik voor een goede afspiegeling van de buurt binnen mijn groep; zijn wij divers en inclusief?

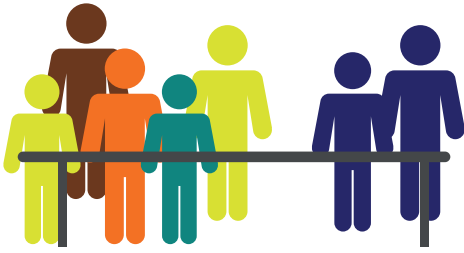
Gery Kraaijkamp, Buurtplatform Gein

“Professionele, onafhankelijke ondersteuning. Fijn om met hen van gedachten te wisselen en fijn dat ze administratief af en toe ook werk uit handen nemen.”

AnneMarie Tiebosch, Buurtplatform Mama Florijn

“Het is een veilig gevoel als !WOON erbij is. Het is fijn dat er een stabiele factor is, iemand die overzicht heeft. Samen maken we een safe space”

Samen voor betaalbaar en kwalitatief wonen!



Team Huurdersorganisaties

- **Organisatorische en projectsecretariële ondersteuning.**
- **Beleidsadvies en bestuursondersteuning.**
- **Procesbegeleiding bestuur.**
- **Hulp bij werving en begeleiding nieuwe bestuursleden.**
- **Communicatie en PR-advies.**
- **Scholing, training en cursus op maat.**
- **Ondersteuning bij stedelijk overleg en prestatieafspraken.**



Wij bieden beleidsadvies en ondersteuning.

Team Huurdersorganisaties houdt zich bezig met alle zaken waar woningcorporaties zich mee bezig houden, maar dan vanuit het perspectief van de huurders.

Een huurdersorganisatie bundelt de belangen van alle huurders bij één bepaalde verhuurder. Meestal is dit een woningcorporatie, maar ook sommige grote particuliere verhuurders/beleggers kennen een overkoepelende huurdersorganisatie. Vanwege het overkoepelende karakter wordt dit in Amsterdam vaak een huurderskoepel genoemd. Woningcorporaties zijn wettelijk verplicht met hun huurders te overleggen. De huurderskoepel voert dit overleg namens alle huurders met de beleidsmakers en de directie van de corporatie.

Onderwerpen van overleg zijn alle zaken die de huurders direct raken:

- De jaarlijkse huurverhoging.
- Ondersteuning bij individuele klachtenafhandeling.
- Van nieuwbouw en renovatie tot het opleveringsbeleid.
- Van stedelijke vernieuwing tot de financiële gezondheid van de corporatie.
- Van overlegstructuren voor bewonerscommissies tot de kwaliteit van de dienstverlening.

Het team bestaat uit ondersteuners en adviseurs die vanuit hun ervaring en kennis huurdersorganisaties ondersteunen. Dit kan gaan om **beleidsadvies**, **projectsecretariële ondersteuning** of **procesbegeleiding**. Zij zijn op de hoogte van de laatste wet- en regelgeving en bieden cursussen die relevant zijn voor huurdersorganisaties en leden van bewonerscommissies in zowel de corporatie- als de vrije sector.



Prettig wonen en ouder worden in Amsterdam. Kan dat?

Met een goede voorbereiding is dat mogelijk!

Langer zelfstandig thuis blijven wonen moeten (en willen) we allemaal. Maar is jouw woning en omgeving daar geschikt voor? Door op tijd na te denken en in gesprek te gaan over jouw wensen voor toekomstbestendig wonen, krijg je meer zicht op de mogelijkheden.

Team Ouderenhuisvesting

- Geeft voorlichting aan groepen bewoners over het thema 'Langer zelfstandig thuis'.
- Biedt huisbezoek en persoonlijk advies van de WOONcoach aan.
- Biedt informatie en hulp bij het zoeken via WoningNet/DĀK.
- Geeft advies en ondersteuning aan bewonersorganisaties die meer inspraak willen.



Team Ouderenhuisvesting zet zich in om de ouder wordende Amsterdammer op tijd te informeren en aan te sporen bewust na te denken over toekomstbestendig wonen. Als je tijdig beschikt over de juiste informatie en advies, heb je een helder beeld wat wel en niet kan. Zo kan je alvast stappen zetten ter voorbereiding naar een prettig toekomstige woonsituatie.

Is een enkele aanpassing aan je woning voldoende of is het beter op den duur te verhuizen? Wij kunnen je helpen in de verschillende fases die daarbij horen, van oriënteren en zoeken naar een geschikte woning tot het organiseren van inspraakbijeenkomsten.

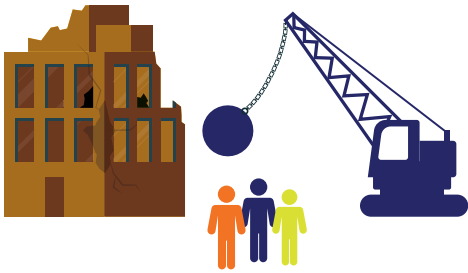
Onze activiteiten:

- We geven voorlichtingen aan groepen bewoners op locaties van buurtorganisaties.
- Onze WOONcoach komt bij de bewoner thuis voor een oriënterend gesprek over passend wonen en geeft persoonlijk advies over de wensen en mogelijkheden.
- Bij een van onze lokale spreekuren Woning Zoeken kan je terecht voor praktische hulp bij het zoeken naar een passende woning.
- We verzamelen signalen en agenderen dit bij de juiste partijen met als doel de dienstverlening en regelgeving beter aan te laten sluiten bij de behoeften van de senioren bewoners in de stad.
- We adviseren en ontwikkelen in samenwerking met bewonersorganisaties vraaggerichte aanpakken om de achterban te informeren en te activeren op het thema 'Langer zelfstandig thuis'.
- We ondersteunen (bij het opzetten van) buurtnetwerken die zich inzetten voor informele zorg en welzijn.

Bewoner op 1 hoog kan op haar eigen woning blijven

"Je komt op een leeftijd waar er mankementen komen, ik vond het een beetje eng maar ben nu erg blij met mijn traplift."

Zijn er in je huurcomplex renovatieplannen?



Team Stedelijke Vernieuwing

- Ondersteunt bij het opzetten van een bewonerscommissie.
- Geeft advies en helpt gedurende het gehele participatieproces de bewonerscommissie.
- Levert door kennis en ervaring een bijdrage aan het succesvol afronden van de gesprekken tussen bewonerscommissie en verhuurder.



Ga dan in gesprek met je verhuurder.

Team Stedelijke Vernieuwing ondersteunt en helpt bewoners bij renovatie en sloop. Voor bewoners is dit vaak een ingrijpend proces dat grote zorgen met zich mee kan brengen. Daarom is het belangrijk om vanaf de start als bewoner en verhuurder met elkaar in gesprek te gaan. Want de belangen van de verhuurder kunnen botsen met de belangen van de zittende bewoner(s).

Als bewoner kun je je organiseren door een bewonerscommissie op te richten. Team Stedelijke Vernieuwing helpt bij de oprichting en zorgt dat het proces goed verloopt.

Een bewonerscommissie heeft het recht om te participeren bij het opstellen van de renovatie of sloop- of nieuwbouwplannen. Verhuurder en bewonerscommissie stellen dan in samenspraak een sociaal plan op. Deze samenspraak zou tot draagvlak onder de bewoners voor de plannen moeten leiden.

In het sociaal plan staan zaken als:

- Wat voor soort werkzaamheden vinden er plaats?
- Hoe lang duurt dit?
- Welke regelingen voor eventuele uitplaatsing en terugkeer zijn er?
- Welke vergoedingen worden opgenomen voor het ongemak?
- Wat wordt de huurprijs na de renovatie of sloop?

WOONwagewerk

!WOON ondersteunt Woonwagebelangen Amsterdam bij hun overleg met de gemeente. Een bewonerscommissie is onmisbaar bij het behartigen van de belangen van de bewoners. Wij ondersteunen en adviseren op locaties waar meer ingrijpende situaties spelen, zoals het vaststellen van een nieuw bestemmingsplan, herstructurering of andere locatiegebonden kwesties.

Lid bewonerscommissie

“Met !WOON naast ons voelen we ons sterker en zekerder en dat is ons veel waard!”



Team Jongerenhuisvesting

- Informeert over de uitdagingen en kansen op de woningmarkt.
- Signaleert en agendeert de wensen bij de juiste partijen, zoals woningbouwcorporaties en gemeente
- Biedt tools om zelf een netwerk op te bouwen om je te organiseren op het gebied van wonen.
- Geeft advies en ondersteuning bij het behalen van je huurrecht.



Samen sterk in Jongerenhuisvesting: wij wijzen je de weg!

Ons doel is om bij te dragen aan een toegankelijke, betaalbare en eerlijkere woningmarkt voor jongeren.

Team Jongerenhuisvesting zet zich in om de situatie van jongeren van 16 t/m 35 jaar op de huidige overspannen woningmarkt zoveel mogelijk te verbeteren. Wij voorzien jongeren van de nodige kennis en vaardigheden over wonen en huren, zodat zij goed geïnformeerd en met vertrouwen de woningmarkt betreden. Zo dragen wij bij aan een eerlijker speelveld in de zoektocht naar woningruimte, maar ondersteunen wij ook jongeren die zich in een kwetsbare positie bevinden in hun huidige woonsituatie.

Wij werken samen met lokale samenwerkingspartners als jeugd- en welzijnsorganisaties, de gemeente Amsterdam, woningbouwcorporaties en andere belanghebbenden.

Onze activiteiten:

- We organiseren voorlichtingen voor verschillende groepen jongeren.
- We staan op informatiemarkten en events van o.a. scholen, welzijnsorganisaties en gemeente Amsterdam.
- We begeleiden en organiseren co-creatieprocessen met jongeren over huisvestingsvraagstukken.
- We signaleren en gaan met verschillende partijen in gesprek over het verbeteren van de woningkansen en woonsituatie van jongeren in Amsterdam.
- We adviseren bij problemen met de verhuurder, zoals onredelijke servicekosten, onduidelijkheden of een meningsverschil over het campus- of jongerencontract.
- We ontwikkelen programma's en leermiddelen over wonen en huren voor jongeren.

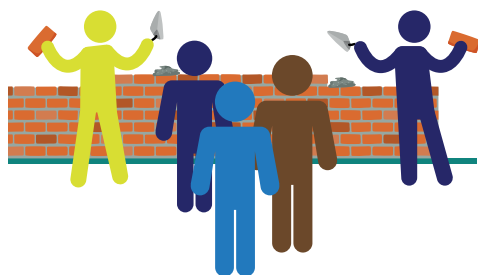
Nelson, deelnemer co-creatieproces met jongeren onder begeleiding van !WOON

"Volkshuisvesting moet in Amsterdam weer vanzelfsprekend worden. Stichting !WOON denkt veel meer vanuit jongeren dan andere partijen."

Lotte, bewoner Change=Nieuw-West, jongerencomplex van een particuliere verhuurder

"Zonder !WOON zou ik niet weten wat ik als huurder zou moeten doen tegen zo'n grote partij."

Geef zelf vorm aan wonen met een wooncoöperatie!



Team Wooncoöperaties

- Adviseert bij het opstellen van een kavelspecifieke visie.
- Biedt het handboek wooncoöperaties aan. En kun je via de website gratis downloaden.
- Geeft financieel en juridisch advies.
- Ondersteunt bij het opstellen van de projectplanning.
- Biedt procesbegeleiding.



Bouwen aan je eigen woonvorm.

Team Wooncoöperaties denkt graag met je mee over innovatieve en gemeenschappelijke woonvormen in de metropoolregio Amsterdam.

Wooncoöperaties zijn een oplossing voor veel van de huidige problemen op de woningmarkt. Het haalt de winst uit wonen, het werkt tegen eenzaamheid onder (oudere) bewoners en het zorgt ervoor dat bewoners op een prettige manier op minder vierkante meters wonen door het delen van collectieve ruimtes en voorzieningen. Als bewoner kan je actief bijdragen aan het beheer en de besluitvorming binnen het complex.

In Amsterdam stimuleert de gemeente deze woonvorm met het Actieplan Wooncoöperaties. Groepen met een duidelijke visie kunnen zich inschrijven bij de gemeente en zo de eerste stap zetten in het proces om in aanmerking te komen voor een kavel.

Wij bieden:

- Een basiscursus voor bewoners die zich oriënteren op een wooncoöperatie.
- Het handboek wooncoöperaties met een schat aan informatie voor startende woongroepen.
- Trainingen gericht op het aanscherpen van een gemeenschappelijke visie en inschrijving in de kaartenbak van de gemeente Amsterdam.
- Financieel en juridisch advies aan wooncoöperaties met een kavel.
- Trainingen in gedragen besluitvorming en patronen voor effectief samenwerken aan woongroepen en bewoners.
- Advies aan woningcorporaties en projectontwikkelaars bij het ontwikkelen van beheercoöperaties.
- Procesbegeleiding aan groepen met een kavel of een pand.

Jan, toekomstige bewoner van Stadsveteraan in het Amstelkwartier
"!WOON heeft ons geholpen een hechte groep koplopers te worden die het goed met elkaar kunnen vinden!"

Paulien, lid kerngroep wooncoöperatie de Lage Drempels
"Stichting !WOON heeft ons vol enthousiasme en kennis wegwijs gemaakt in de wereld van de wooncoöperatie. Altijd goed bereikbaar voor snel overleg!"