

Informatie Energiecoach Amsterdam

!WOON Algemeen - telefoonnummer 020 – 523 01 30 - website www.wooninfo.nl
!WOON Energiecoach - telefoonnummer 020 – 523 01 90 - e-mail energiecoach@wooninfo.nl
Kijk eens op <https://www.wooninfo.nl/vrijwilligers>

Het energiecoachteam bestaat uit:

Projectleider

Kelly



Projectmedewerkers

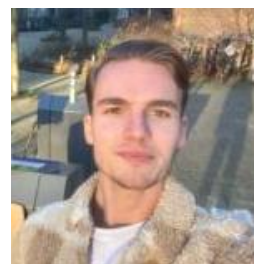
Renu



Zooey



Joost



Samengevat

Wanneer je **vrijwilliger** wordt bij Stichting !WOON, volg je de **training**, teken je een **vrijwilligersovereenkomst**, krijg je een tablet in bruikleen (met **bruikleenovereenkomst**) en een **rugtas** vol bespaarproducten, vul je je **beschikbaarheid** in in Onlineafspraken.nl, ga je evt. een keer mee op **meeloopbezoek** en daarna ben je **energiecoach**!

Beschikbaarheid invullen en je afspraken inzien

Handleiding inloggen en gebruik OA

Zorg dat je beschikbaarheid altijd twee weken van te voren in de agenda staat. Je kan ook de Online Afspraken app downloaden om je planning in te zien op je telefoon.

Ziek- en afmeldingen

Ben je onverhoopt niet in de gelegenheid om naar je afspraak te gaan? Meldt dit dan tijdig door het energiecoachteam te bellen of te e-mailen naar energiecoach@wooninfo.nl (stuur geen reply naar de afspraakbevestiging!) **Is je afspraak nog dezelfde dag? Bel dan ook de bewoner met wie je een afspraak hebt!**

Bespaarproducten aanvullen

Heb je nieuwe bespaarproducten nodig? Deze liggen op de !WOON kantoren.

Kijk op <https://www.wooninfo.nl/contact/> voor de adressen en telefoonnummers.

Op sommige locaties zijn er GEEN bespaarproducten: Elandsgracht 70, Nieuwezijds Voorburgwal 32, Kleine Wittenburgerstraat 201.

!WOON Centrum, op de Rechtboomssloot heeft maar zeer beperkt producten op voorraad.

Bel voor de zekerheid eerst even voor je producten wilt komen halen, het kan gebeuren dat collega's op huisbezoek zijn of in overleg.

Bij de bespaarproducten ligt een voorraadmapje. **Zoek je naam op, vul in wat je meeneemt en zet een krabbel.** Bij de bespaarproducten liggen ook flyers en posters. Neem ze mee en deel ze uit!

Declaraties

Per huisbezoek van een uur ontvang je een onkostenvergoeding van € 5,50. Kosten die je maakt, zoals openbaar vervoer of je fietsonderhoud kun je uit deze onkostenvergoeding betalen. We hanteren een maximum van € 175,- per maand of € 1800,- per jaar. Vul het declaratieformulier volledig in, vergeet niet je IBAN nummer en het totaalbedrag van je declaratie in te vullen. Sla het declaratieformulier eerst op als pdf en verstuur het eens per maand naar financieel@wooninfo.nl. Een handtekening is niet noodzakelijk. Je mag hem ook met de hand invullen en afgeven bij een vestiging van !WOON. Betaling vindt plaats op donderdagen.

Wanneer je schade veroorzaakt bij een bewoner thuis, meldt dit dan direct. Stichting !WOON heeft een aansprakelijkheidsverzekering wanneer je per ongeluk bij iemand thuis schade zou maken.

Bijeenkomsten / trainingen

We organiseren regelmatig bijeenkomsten waar je welkom bent. We informeren de energiecoaches via e-mail en via onze nieuwsbrief voor energiecoaches (wisselende frequentie). Het kan voorkomen dat een training verplicht gesteld wordt, omdat er belangrijke informatie gegeven wordt om je vrijwilligerswerk als energiecoach goed uit te kunnen (blijven) voeren. We zullen dit tijdig en duidelijk aankondigen en op twee verschillende momenten aanbieden, i.v.m. je beschikbaarheid.

App/tablet vragen

De !WOON app is speciaal voor ons ontwikkeld. De app is bedoeld als ondersteuning bij je gesprek. Het kan voorkomen dat je de daadwerkelijke situatie niet exact kwijt kunt in de app. Zie het vooral als een hulpmiddel voor jou!

Voor het invullen van de app tijdens een huisbezoek heb je geen wifiverbinding nodig!

Via het tandwiel tje kom je in de **instellingen**.

Voor de volgende dingen heb je wel een wifiverbinding nodig!

Vanuit de instellingen kun je de opnames in de wachtrij verzenden en, indien nodig, de Update uitvoeren. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn wanneer wij adressen of gemeenten toevoegen of een vraag toevoegen of verwijderen. Laad de woningen in (dit hoeft je maar één keer te doen) van de (delen van) stadsdelen waar jij bezoeken doet. Nadat de woningen ingeladen zijn verschijnt er een vinkje naast de plaatsnaam én zijn alle woorden onder status groen gekleurd.

Verstuur de opname vanuit Instellingen -> Wachtrij inzien. Krijg je een foutmelding? Check dan eerst je wifi-verbinding.

Heb je dan nog vragen over de app en tablet? Bel dan met 020 – 523 0190. Heb je een foutmelding gekregen? Noteer deze of maak een screenshots en mail deze naar energiecoach@wooninfo.nl

Heeft de bewoner andere vragen dan energie gerelateerde vragen. Hulp bij formulieren/schulden, mantelzorg, vragen over langer zelfstandig thuis wonen, eenzaamheid, persoonlijke of huishoudelijke hulp. Zie voor contactgegevens en locaties:

<https://www.socialekaart.amsterdam.nl/>

Er zijn ook Buurtteams waar de bewoner terecht kan, kijk ook op het doorverwijsschema.

Tip: Kijk voor hulp bij het **verduurzamen van de eigen woning** bij het Regionaal Energieloket voor informatie over subsidie regelingen en online maatwerk advies.

<https://regionaalenergieloket.nl/amsterdam/>