

Informatie Energiecoach Zuid-Kennemerland

!WOON Energiecoach - telefoonnummer 020 – 523 01 90 - e-mail energiecoach@wooninfo.nl
!WOON Algemeen - telefoonnummer 020 – 523 01 30 - website www.wooninfo.nl
Kijk eens op <https://www.wooninfo.nl/vrijwilligers>

Het energiecoachteam bestaat uit:

Projectleider

Kelly



Projectmedewerkers

Renu



Zooey



Joost



Samengevat

De energiecoach geeft laagdrempelig advies over het energieverbruik in huis, gericht op gedragsverandering en bewustwording. De gemeenten subsidiëren ieder een deel van het project. Deze subsidie is gericht op sociale huurders, daarom richten wij ons met het project ook vooral op sociale huurders, maar in Haarlem en Zandvoort mogen ook eigenaar-bewoners een energiecoach aanvragen. Gemeenten in de regio IJmond en Zuid-Kennemerland die meedoen: **Bloemendaal, Haarlem, Heemstede, en Zandvoort**. Corporaties die meedoen in de regio: Brederode Wonen, Elan Wonen, Pré Wonen en Ymere.

Wanneer je **vrijwilliger** wordt bij Stichting !WOON, volg je de **training**, teken je een **afsprakenlijst**, krijg je een tablet in bruikleen (met **bruikleenovereenkomst**) en een **rugtas** vol bespaarproducten en daarna ben je **energiecoach**!

Op **huisbezoek** neem je de tas met bespaarproducten, je tablet en een paar flyers mee.

Je belt als vrijwilliger zelf de door ons aan jou doorgegeven bewoners op om een afspraak te maken. Indien je verhinderd bent, graag zelf je afspraak verplaatsen. Kun je iemand niet bereiken? Laat het ons weten.

Bespaarproducten aanvullen

Heb je nieuwe bespaarproducten nodig? Ga dan naar de dichtstbijzijnde locatie. Bij de bespaarproducten hangt een voorraadlijst. **Vul je naam en de datum in, vul in wat je meeneemt en zet een krabbel**. Bij de bespaarproducten liggen ook flyers en posters. Neem ze mee en deel ze uit!

Wijkcentrum De Wereld	Laan van Berlijn 1 2034SB Haarlem	Ma-vr 9.00-17.00 uur	Sleutel afhalen bij de balie
Spreekuurlocatie !WOON Woe. 14-16.00 uur en do. 14.00-16.00 uur	Generaal Cronjéstraat 1A	In overleg met Michiel G. de beheerder, zit in de Whatsapp groep	Vraag via de app groep of de locatie open is

Declaraties

Per huisbezoek van een uur ontvang je een onkostenvergoeding van € 5,50. Kosten die je maakt, zoals openbaar vervoer of je fietsonderhoud kun je uit deze onkostenvergoeding betalen. We hanteren een maximum van € 175,- per maand of € 1800,- per jaar. Vul het declaratieformulier volledig in, vergeet niet je IBAN nummer en het totaalbedrag van je declaratie in te vullen. Sla het declaratieformulier eerst op als pdf en verstuur het eens per maand naar financieel@wooninfo.nl. Een handtekening is niet noodzakelijk. Je mag hem ook met de hand invullen en afgeven bij een vestiging van !WOON. Betaling vindt plaats op donderdagen.

Wanneer je schade veroorzaakt bij een bewoner thuis, meldt dit dan direct. Stichting !WOON heeft een aansprakelijkheidsverzekering wanneer je per ongeluk bij iemand thuis schade zou maken.

Bijeenkomsten / trainingen

We organiseren regelmatig bijeenkomsten waar je welkom bent. We informeren de energicoaches via e-mail en via onze nieuwsbrief voor energicoaches (wisselende frequentie). Het kan voorkomen dat een training verplicht gesteld wordt, omdat er belangrijke informatie gegeven wordt om je vrijwilligerswerk als energicoach goed uit te kunnen (blijven) voeren. We zullen dit tijdig en duidelijk aankondigen en op twee verschillende momenten aanbieden, i.v.m. je beschikbaarheid.

App/tablet vragen

De !WOON app is speciaal voor ons ontwikkeld. De app is bedoeld als ondersteuning bij je gesprek. Het kan voorkomen dat je de daadwerkelijke situatie niet exact kwijt kunt in de app. Zie het vooral als een hulpmiddel voor jou!

Voor het invullen van de app tijdens een huisbezoek heb je geen wifiverbinding nodig!

Via het tandwielje kom je in de **instellingen**.

Voor de volgende dingen heb je wel een wifiverbinding nodig!

Vanuit de instellingen kun je de opnames in de wachtrij verzenden en, indien nodig, de Update uitvoeren. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn wanneer wij adressen of gemeenten toevoegen of een vraag toevoegen of verwijderen. Laad de woningen in (dit hoeft je maar één keer te doen) van de (delen van) stadsdelen waar jij bezoeken doet. Nadat de woningen ingeladen zijn verschijnt er een vinkje naast de plaatsnaam én zijn alle woorden onder status groen gekleurd.

Verstuur de opname vanuit Instellingen -> Wachtrij inzien. Krijg je een foutmelding? Check dan eerst je wifi-verbinding.

Heb je dan nog vragen over de app en tablet? Bel dan met 020 – 523 0190. Heb je een foutmelding gekregen? Noteer deze of maak een screenshots en mail deze naar energiecoach@wooninfo.nl



Verstuur de opname vanuit Instellingen -> Wachtrij inzien. Krijg je een foutmelding? Check dan eerst je wifi-verbinding.

Heb je dan nog vragen over de app en tablet? Bel dan met 020 – 523 0190. Heb je een foutmelding gekregen? Noteer deze of maak een screenshot en mail deze naar energiecoach@wooninfo.nl

Doorverwijzen

Tijdens een huisbezoek kunnen er allerlei andere vragen opkomen, waar je als energiecoach geen antwoord op hebt, en waar !WOON ook niet bij kan helpen. Je kunt dan doorverwijzen. Hebben mensen vragen aan hun verhuurder? Adviseer ze dan zelf contact op te nemen met de verhuurder.

Brederode Wonen Bloemendaal	023 - 525 91 91 (voor onderhoud 023-5258395 tussen 9.00-10.00 uur)	www.brederodewonen.nl
Elan Wonen Haarlem en Heemstede	023 - 515 98 59	www.elanwonen.nl
Pré Wonen Haarlem, Bloemendaal, Heemstede en Zandvoort	088 - 77 00 000 (24 uur per dag)	www.prewonen.nl
Ymere Haarlem	088 - 000 89 00	www.ymere.nl

Haarlem

Sociale wijkteams – hulp bij formulieren/schulden, vragen over langer zelfstandig thuis wonen, eenzaamheid, persoonlijke of huishoudelijke hulp. Voor alle verschillende locaties en contactgegevens kijk op www.buurts.nl

Burennetwerk – Een platform waar bewoners hulpvragen kunnen uitzetten, of waar hulp aangeboden kan worden: <https://burennetwerkhaarlem.nl/over/>

BUUV – vrijwilligersnetwerk

Hebben bewoners moeite om zelf de bespaarproducten aan te brengen? Kijk eens of iemand via Buuv kan helpen: Haarlem.buuv.nu

Duurzaamheidsloket - Elke vrijdagmiddag inloop in het Kweekcafé tussen 13.00-16.00 voor vragen over het verduurzamen van de eigen woning.

Andere initiatieven voor hulp bij het verduurzamen van de eigen woning in Haarlem zijn bijv. Duurzaam Bouwloket, De Groene Ambassade, Huizenaanpak, enz

Huurrechtspreekuur !WOON – voor vragen over ongewenste verhuurgedrag, achterstallig onderhoud en huurrechtschending

dinsdag	14:00-16:00 uur	Wijkcentrum 't Broederhuis	Nagtzaamplein 67
woensdag	14:00- 16.00 uur		Generaal Cronjéstraat 1A
donderdag	14.00-16.00 uur		Generaal Cronjéstraat 1A

Heemstede

Maatschappelijk werk - Formulierenbrigade, vragen over langer zelfstandig thuis wonen, schulden, hulp bij kleine klusjes, enz. WijHeemstede, Plein 1 023 – 205 0889

Bloemendaal

Welzijn Bloemendaal is de welzijnsorganisatie in de gemeente. Ze hebben twee locaties, één in Bloemendaal en één in Benneboek. <https://www.welzijnbloemendaal.nl/>

De Energieke Burger is een vrijwilligersorganisatie. Zij organiseert themabijeenkomsten, een Energie Café en ondersteunt met energiecoaches voor eigenaar-bewoners in Bennebroek en Vogelenzang.

Zandvoort

De welzijnsorganisatie in de gemeente bevindt zich in Pluspunt Zandvoort, aan de Flemingstraat 55. 023-574 0330 of www.pluspuntzandvoort.nl