

ONS UITGANGSPUNT: HEB RESPECT VOOR ELKAAR

WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

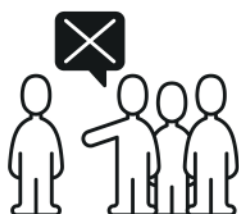


1. Veroorzaak geen overlast voor anderen. We accepteren geen dwingend of veeleisend gedrag.



2. Scheld een ander niet uit, wees niet agressief, intimideer niet, bedreig niet. Verniel of steel geen spullen van anderen of van !WOON.

Bij geweld tegen een persoon, vernieling van eigendommen of diefstal doen we altijd aangifte bij de politie.



3. U mag anderen niet belachelijk maken of achterstellen op grond van afkomst, geloof, geslacht, geardeheid, leeftijd, gedrag, uiterlijk of kleding.



4. Maak geen seksueel getinte opmerkingen of seksueel getinte gebaren. Raak elkaar niet aan.



5. Bent u onder invloed van alcohol en/of drugs en is dat merkbaar in uw gedrag, dan kan u de toegang worden geweigerd.

NB. ROKEN IN HET GEBOUW IS NIET TOEGESTAAN.

Wanneer u zich niet aan onze gedragsregels houdt, behouden wij ons het recht voor om het gesprek te beëindigen en geen verdere ondersteuning te bieden.

WAT MAG U VAN ONZE !WOON MEDEWERKER VERWACHTEN?

- Een vriendelijke en dienstverlenende houding
- Respect en begrip voor uw situatie
- Discrimineert niet en laat zich niet leiden door vooroordelen of willekeur
- Denkt professioneel mee over uw probleem
- Verwijst zo nodig door, wanneer wij niet kunnen helpen
- Gaat discreet om met informatie die hij/zij/die ontvangt