

Last van schimmel in je woning?

Volg dit stappenplan

1

Waar komt de schimmel vandaan?

Probeer de oorzaak te achterhalen. Is er een lekkage geweest? Werkt je ventilatie niet goed?

2

Waar moet je op letten?

Op de andere kant van deze flyer vind je 10 tips tegen vocht en schimmel in je woning.

3

Meld de schimmel bij je verhuurder

Stuur een melding schriftelijk, via de website, per brief of e-mail. Voeg foto's toe van de schimmel. Wacht, als het kan, een paar weken op antwoord.

4

Geen oplossing?

Neem contact op met !WOON. Kom langs op ons spreekuur, mail of bel ons. Neem je melding, huurcontract en foto's mee of stuur ze op.

5

Wij kijken met je mee

We beoordelen de situatie. Als het nodig is, komen we bij je langs om de situatie te bekijken.

6

We schakelen de verhuurder in

We delen onze bevindingen met je verhuurder en vragen om een oplossing.

7

Naar de Huurcommissie

Als de verhuurder verantwoordelijk is voor de schimmel en na zes weken niets doet, helpen wij je met een stap naar de Huurcommissie.



www.wooninfo.nl/vraagbaak/onderhoud/schimmel

10 TIPS

Vochtklachten in huis?

Meld het bij je verhuurder.
Helpt dat niet? Neem
contact op met !WOON.

- 1 Ventileer goed**
Zet altijd een rooster open of een raampje op een kier. Extra ventilatie is belangrijk tijdens het koken, douchen en bij gebruik van een wasdroger.
- 2 Check je ventilatie**
Werkt de afzuiging in je douche en toilet nog goed?
- 3 Roosters schoon en open**
Maak ventilatieroosters schoon en houd ze open.
- 4 Lucht je woning goed**
Zet twee keer per dag 10–15 minuten lang ramen tegenover elkaar open.
- 5 Stook regelmatig**
Vochtproblemen ontstaan eerder op koude muren.
- 6 Was drogen?**
Hang de was buiten als dat kan, of gebruik een wasdroger.
- 7 Na het douchen**
Maak de vloer en muren droog met een trekker. Korter douchen levert minder vocht op.
- 8 Zet meubels van de muur**
Laat minstens 10 cm ruimte tussen meubels en buitenmuren.
- 9 Woon je op de begane grond?**
Zorg dat openingen tussen kruipruimte en woning luchtdicht zijn.
- 10 Isolatie nodig?**
Bespreek isolatiemogelijkheden met je verhuurder.