

Doorverwijskaart

Wonen

Soort vragen

- Achterstallig onderhoud (lekkage, defecte ventilatie of radiator etc.)
- Renovatie en sloop
- Huurprijs, huurverhoging, servicekosten
- Energiebesparing
- Hulp Woningnet / 65+ verhuisregelingen
- Langer thuis wonen
- VVE vragen

- Dakloos

- Aanvragen situatie- of startpunten
- Bezwaar maken tegen afbouw zoek-, situatie- of startpunten

- Medische of sociale urgentie aanvragen
- WMO- indicatie aanvragen
- Rolstoelwoning indicatie aanvragen
- WMO aanpassingen in huis aanvragen (traplift, drempels verwijderen etc.)

Doorverwijs informatie

!WOON

frontdesk 020 5230 130
of
een kantoor in de buurt

Buurtteam Amsterdam

www.buurtteamamsterdam.nl

Regenbooggroep

Buurtteam Amsterdam

www.buurtteamamsterdam.nl

Sociaal loket

020 2552 916
voor info/afspraak.

Zorg

Soort vragen

- Aanpassingen wooncomplex (deuropener, oplaadpunt scootmobiel)
- Scootmobiel/rolstoel aanvraag
- Vervoervoorzieningen
- Overige woonvoorzieningen (aangepaste keuken, tillift)
- Bezwaar maken op afwijzing WMO aanpassing

- Medische / psychosomatische klachten
- CIZ indicatie krijgen

Doorverwijs informatie

Gemeente Amsterdam

WMO HELPDESK 0800 0643
voor info/afspraak.

Clientenbelang

020 5777 999

Huisarts

Doorverwijskaart

Geld (administratie)

Soort vragen

- Schulden
- Bijzondere bijstand voor bijv. verhuiskosten
- Belasting zaken
- Huur- en zorgtoeslag aanvragen
- Werk/inkomen/uitkering
- Hulp bij administratie, Digi-D, Mijnoverheid etc.
- Hulp bij brieven schrijven

Doorverwijs informatie

Buurtteam Amsterdam

Elke buurt heeft een eigen Buurtteam. Kijk op www.buurtteamamsterdam.nl

Veiligheid

Soort vragen

- Burenoverlast / bedreiging
- Zorgen om burenen
- Overlast in de buurt (lawaaï, agressie, vervuiling)
- Verwaarlozing bij de bewoner thuis

Doorverwijs informatie

Meldpunt Zorg en Overlast

020 2552 914
advies/melding

- Burenruzie

Beter Buren

085 9022 810
info@beterburen.nl

Doorverwijskaart

Digitaal (hulp)

Soort vragen

- Hulp bij digitale zaken (overheidszaken, toeslagen)
- Gebruik digitale middelen

Doorverwijs informatie

OBA

Klik op > Hulp bij digitaal

Sociaal

Soort vragen

- Ontmoeting
- Activiteitenclubjes
- In beweging blijven
- Maatje gezocht

Doorverwijs informatie

Buurtteam Amsterdam

Elke buurt heeft een eigen Buurtteam. Kijk op www.buurtteamamsterdam.nl

**Zit er geen passend
doorverwijsadres voor
de hulpvraag bij?
Je kan altijd de vraag
terugkoppelen aan je
!WOON-contactpersoon.**